



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Rapport digitale toegankelijkheid www.regelhulpenvoorbedrijven.nl

Versie 1.3

Datum: 30 september 2024

Status: Definitief

Inhoud

Inhoud	3
Inleiding	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemeen	5
Toegepaste norm	5
Evaluatiemethode	5
Scope van het onderzoek	5
Steekproef	5
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User Agents	6
Afhankelijke technologie	6
Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken	6
Onderzoeksresultaten	7
Samenvatting	7
Principe 1: Waarneembaar	8
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	8
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	9
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	12
Principe 2: Bedienbaar	14
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid	14
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	15
Richtlijn 2.3: Toevallen	16
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	17
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten	19
Principe 3: Begrijpelijk	20
Richtlijn 3.1: Leesbaar	20
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	21
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	22
Principe 4: Robuust	23
Richtlijn 4.1: Compatibel	23

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website www.regelhulpenvoorbedrijven.nl is voor het laatst bijgewerkt op 30 september 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre de website met regelhulpen op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toegankelijkheid@rvo.nl.

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Onderzoeker: Twan van Houtum

Onderzochte website: www.regelhulpenvoorbedrijven.nl

Onderzoekperiode: 30 mei 2023 tot en met 30 september 2024

Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Scope van het onderzoek

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl> (URI-basis)

Steekproef

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden. De steekproef bevat de volgende pagina's.

- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/betrouwbaarheidsniveaus> (volledig proces)
- https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ce_markering (volledig proces inclusief gegenereerde pdf met resultaten)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/china> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/exportwijzer> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ipcostcalculator> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/iekostencalculator> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/quotumcalculator> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbso> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing> (volledig proces inclusief gegenereerde pdf met resultaten)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/avg> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/bomos-assessment-tool> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaaldienstverleners> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/regelhulpwegwerpplastic> (volledig proces)

- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen> (volledig proces inclusief gegenereerde pdf met resultaten)
- Alle dialoogvensters en pagina's die beschikbaar zijn vanuit de regelhulpen, zoals Toegankelijkheid, Disclaimer, Privacyverklaring en FAQ

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 124
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro

Afhankelijke technologie

- CSS
- DOM
- HTML
- PDF
- SVG
- WAI-ARIA

Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken

Versie	Datum	Reden van wijziging
1.0	30 mei 2023	Eerste versie.
1.1	5 oktober 2023	Verbeteringen doorgevoerd, bevindingen bijgewerkt.
1.2	16 september 2024	Regelhulp Kostenkentallen toegevoegd.
1.3	30 september 2024	Verbeteringen doorgevoerd, bevindingen bijgewerkt.

Onderzoeksresultaten

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

Samenvatting

Op dit moment wordt aan 38 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 16 van de 20
- Bedienbaar: 13 van de 17
- Begrijpelijk: 8 van de 10
- Robuust: 1 van de 3

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De pdf die na afloop van een proces (regelhulp) gegenereerd kan worden heeft bovenaan de pagina een logo staan. Dit logo mist een tekstueel alternatief. Dit is nodig zodat ook de visuele afzender duidelijk is voor hulpsoftware zoals voorleessoftware. Het is alleen nodig om het logo op de eerste pagina van een tekstueel alternatief te voorzien.

Dit komt in ieder geval voor in de gegenereerde pdf van regelhulp Wegwijzer-rvdm, CE-Markering en Wetchecker-energiebesparing.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het stappenoverzicht aan de linkerkant (bij sommige processen is dit aan de rechterkant) van de pagina is de actieve stap visueel duidelijk. Dit is echter niet duidelijk voor hulpsoftware zoals voorleessoftware. Een mogelijke oplossing is om `aria-current="step"` op de actieve knop/link te plaatsen. Voorleessoftware kan zo de actieve stap aangeven. Dit komt in alle processen, onder andere op <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check>.

De radiobuttons of dropdown (antwoorden) zijn niet gekoppeld aan het bijbehorende label (de vraag). Gebruik hiervoor een fieldset en legend. De legend is voor de vraag en in de fieldset staan de antwoorden. Dit komt bij alle vragen van deze module voor. Dit komt in meerdere processen voor, onder andere op https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ce_markering/, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/china/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/exportwijzer/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/quotumcalculator/>.

In de stap 'De omgeving' (onderdeel van stap 1) staan een aantal dropdowns. Naast de dropdowns staat de omschrijving. De dropdown en omschrijving zijn niet aan elkaar gekoppeld waardoor hulpsoftware geen informatie over de dropdowns kan geven. Geef elke dropdown een label. Tevens staan deze dropdowns in een tabel, advies is om hier geen tabel voor te gebruiken. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie/>

In de stap 'Huur, koop en prijscategorie' (onderdeel van stap 2) staat een tabel met checkboxes, dit onderdeel is niet toegankelijk. De checkboxes hebben geen naam en de relaties met de velden erom heen is niet duidelijk voor hulpsoftware. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie/>. In stap 'Onderhoud' van dit proces staat een zelfde tabel.

De tekst "Uw verplichtingen downloaden of mailen?" in de laatste stap is visueel een kop maar dit is niet in de code aangegeven. Maak van deze tekst een html-kop, bijvoorbeeld H2, en verwijder het strong-element. Zie de laatste stap 'Overzicht van uw verplichtingen' van het proces op pagina <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing/>.

Dit komt ook voor bij subkoppen in de pop-ups via de knop 'Toon meer'.

Op de pagina van de laatste stap 'Overzicht van uw verplichtingen' staan een aantal blokken met informatie. Deze blokken hebben een label of het wel of niet verplicht is. Deze informatie staat in de code op een onlogische plek. Het staat namelijk voor de bijbehorende kop, zorg dat elk blokje met de kop begint om zo alle bijbehorende informatie te koppelen. Tevens staat het label in een `:before`-element, niet alle hulpsoftware gaat hier goed mee om daarom is het aan te raden dit niet te gebruiken voor unieke content. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing/>.

Op de disclaimer, privacy en contact pagina worden H4 koppen gebruikt samen met het strong-element. Dit strong-element zit in het kopelement. Dit is niet nodig, verwijder daarom het strong-element. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners>.

Op de pagina 'About' staan koppen die dik gedrukt zijn gemaakt met het strong-element. Dat is niet toegestaan. Verwijder het strong-element en maak gebruik van HTML-koppen. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/epm-due-diligence-check>.

Op de introductiepagina van dit proces staat visueel een lijst maar hiervoor is niet het HTML-lijst element gebruikt. Dit is wel nodig. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners>.

De vragen (subkoppen) in de FAQ dialoogvenster zijn opgemaakt met het strong-element. Dit is niet toegestaan. Verwijder het strong-element en maak hiervan H2-elementen. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

De pagina woningbouw heeft drie dropdown velden en bij elke veld staat een vraagteken (knop) voor meer informatie. In de code staan deze knoppen voor het label. Hierdoor is het voor gebruikers van voorleessoftware onduidelijk waar de knop voor bedoeld is. Plaats daarom de knop in de code onder het label. Op deze manier hoort men eerst het label en dan de knop. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

De pdf rapporten Woningbouw 2023 en Utiliteitsbouw 2023 zijn ontoegankelijk. De codelaag ontbreekt. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

De pdf van het gegenereerde rapport heeft een codelaag maar die is nog niet volledig correct. Bijvoorbeeld de koppenstructuur is niet logisch opgebouwd (twee H1-koppen en H2 is overgeslagen). Daarnaast staat de datum niet in de codelaag. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

De foutmelding ("Keuze uit deze opties is verplicht") in het proces Woningbouw staat in het strong-element. Dit is niet toegestaan, dit element is er voor om enkele woorden nadruk te geven en niet een hele zin. Verwijder het strong-element van deze foutmelding. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden..

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De links in de lopende tekst hebben een te laag contrast. Het gaat om de links met kleurcode #00857F op de grijze achtergrond (#F3F3F3). Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check/>.

De titels van de uitklapelementen (kleurcode #01689b) hebben net te weinig contrast met de achtergrond (#cce0f1). De contrastwaarde moet minimaal 4,5:1 zijn voor deze tekst en op dit moment is de waarde 4,48:1. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In meerdere processen wordt gebruik gemaakt van een custom focus border om de toetsenbordfocus aan te geven bij interactieve elementen. Deze border heeft op meerdere plekken een te laag contrast. Bijvoorbeeld als de focus op een van de antwoorden staat. Zorg dat de focusborder overal op de pagina voldoende contrast heeft. Dit moet minimaal 3 op 1 zijn, zie het succescriterium voor verdere uitleg. Zie onder andere <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/iekostencalculator/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ipcostcalculator/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/quotumcalculator/> en <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie/>..

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het is onmogelijk om met het toetsenbord door de proces heen te gaan. Dit komt waarschijnlijk omdat de knoppen geen echte html-knoppen zijn maar input-elementen. Hierdoor kan een toetsenbordgebruiker niet de knoppen activeren (met enter). De verschillende maatregelen (in- en uitklappers) zijn ook gecodeerd als input-elementen. Waarom is hier voor gekozen? Het lijkt beter om hier met details-summary te werken. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De pdf rapporten Woningbouw 2023 en Utiliteitsbouw 2023 missen een beschrijvende documenttitel. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bovenaan de pagina staat het Rijksoverheid-logo. Dit logo is tevens een link en de linktekst is niet duidelijk. De linktekst is in dit geval de alt-tekst. Advies is om de volgende alt-tekst te gebruiken: "Logo Rijksoverheid, ga naar de startpagina van RVO.nl". Het title-attribuut kan van de link af want dat voegt niks meer toe. Zie pagina <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing/>.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo met een niet volledige alternatieve tekst. Suggestie voor alt-tekst: "Logo Rijksinspectie Digitale Infrastructuur, ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Ga naar de informatiepagina van Agentschap Telecom over de Wet Beveiliging Netwerken en Informatie Systemen". Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners/>.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo zonder alternatieve tekst. Suggestie tekst: "Logo Logius, ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Ga naar logius.nl". Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/bomos-assessment-tool>.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo zonder alternatieve tekst. Suggestie tekst: "Logo European Partnership for Responsible Minerals. Ga naar ??". Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check/>. Let op, de link heeft nog geen doel. Als de link een doel heeft geef dat dan ook aan in de alt-tekst.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo met een niet volledige alternatieve tekst. Suggestie voor alt-tekst: "Logo Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, ga naar digitaleoverheid.nl". Het title-attribuut kan verwijderd worden. Zie pagina <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/betrouwbaarheidsniveaus/>.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De visuele naam van de skiplink komt niet overeen met de linknaam. Dit komt omdat de skiplink een overbodige ariia-label heeft gekregen. Dit aria-label heeft als tekst "direct naar de inhoud" terwijl de visuele naam "Ga direct naar het begin van de regelhulp" is. Dit kan problemen veroorzaken. Verwijder daarom de overbodige aria-label van de link. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De pdf rapporten Woningbouw 2023 en Utiliteitsbouw 2023 missen een ingestelde taal. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De content staat in een div-element met een taal-attribuut. Dit taal-attribuut staat op Engels (lang="en-us"), dat is niet de taal van de content. Aangezien de hoofdtaal van de pagina al op Nederlands staat is het niet nodig om dit taal-attribuut te gebruiken. Verwijder zodoende het taal-attribuut op het div-element. Dit komt elke pagina voor. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De knop met het vraagteken naast de tekst "Maatregelen (Utiliteitsbouw)" is een html button en heeft aria-code wat niet is toegestaan. Het ARIA-attribuut `aria-selected="false"` is niet toegestaan op een button. Verwijder deze code. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de formulieren worden foutmeldingen dynamisch gegenereerd zonder dat de pagina ververs of de focus naar de foutmeldingen verplaatst wordt. Dit maakt deze foutmeldingen status berichten en dat betekent dat hulpsoftware op een andere manier op de hoogte gesteld moet worden van het bestaan van deze berichten. Dit kan door op het hoofdbericht een `aria-live` attribuut toe te passen. Bijvoorbeeld in de vorm van `role="alert"`. Dit komt overal voor, zie onder andere <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing/>. Bovenstaande is ook van toepassing op meldingen nadat een vraag is beantwoord. Zie de technieken van dit succescriterium voor concrete oplossingen.

De foutmelding ("Keuze uit deze opties is verplicht") in het proces Woningbouw wordt niet direct voorgelezen. Er zit wel een `role="alert"` op maar die is niet volgens de specificatie gecodeerd. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/kostenkentallen/>.