



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Rapport digitale toegankelijkheid www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl

Versie 1.0

Datum: 17 januari 2024

Status: Definitief

Inhoud

Rapport digitale toegankelijkheid www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl 1

Inleiding 4

Onderzoeksgegevens 5

- Algemeen 5
- Toegepaste norm 5
- Evaluatiemethode 5
- Scope van het onderzoek 5
- Steekproef 5
- Gebruikte technieken 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 5
- User Agents 5
- Afhankelijke technologie 5
- Wijzigingen document 6

Onderzoeksresultaten 7

- Samenvatting 7
- Principe 1: Waarneembaar 8
- Principe 2: Bedienbaar 15
- Principe 3: Begrijpelijk 21
- Principe 4: Robuust 24

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl is afgerond op 17 januari 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toegankelijkheid@rvo.nl.

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Onderzoeker: Twan van Houtum
Onderzochte website: www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl
Onderzoeksperiode: 15 tot en met 17 januari 2024
Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden (conform WCAG-EM).

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl> (URI-basis)
- Alle pagina's achter de inlog van [datastelselverduurzamingutiliteit.nl](https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl)
- Niet de pagina's van het inlogproces eHerkenning

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

- <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl>
- <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl/toegangscontrole>
- <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl/dezepaginabestaatniet>
- De pagina's achter de inlog, vanwege beveiligingsredenen noemen we hier niet de urls.

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 120
- Microsoft Edge, versie 120

Afhankelijke technologie

- ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- CSS <https://www.w3.org/Style/CSS/Overview.nl.html>
- DOM <https://www.w3.org/DOM/DOMTR>
- HTML5 <https://dev.w3.org/html5/spec-LC/>

- SVG <https://www.w3.org/2000/svg>

Wijzigingen document

Versie	Datum	Reden van wijziging
1.0	17 januari 2024	Eerste versie.

Onderzoeksresultaten

Samenvatting

Op dit moment wordt aan 42 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 16 van de 20
- Bedienbaar: 15 van de 17
- Begrijpelijk: 9 van de 10
- Robuust: 2 van de 3

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het logo in de header heeft een alt en een title. Beide geven dezelfde informatie. Voorleessoftware leest dit dus dubbel voor. Het advies is om het title attribuut te verwijderen. De alt-tekst is voldoende.

Onder de kop 'Hoe kunt u deelnemen aan DVU?' staat de knop naar e-herkenning. In de knop zit een afbeelding van het logo. Dit logo heeft een alt- en een title. Beide geven dezelfde informatie. Voorleessoftware leest dit dus dubbel voor. Het advies is om het title attribuut te verwijderen. De alt-tekst is voldoende.

Naast het adres staat soms een icoon van een gebouw (icon-basis-kantoorgebouw-zwart.svg). Dit icoon heeft geen alternatieve tekst. Hierdoor is de informatie niet beschikbaar voor iedereen. Oplossing: geef in de alt-tekst de tekst "Kantoorgebouw". Zie de pagina 'Mijn inzicht' (ingelogd gedeelte). Mogelijk zijn er nog meer soorten iconen, controleer of deze een korte beschrijvende alt-tekst hebben.

Het waarschuwings-icoon (icon-waarschuwing.svg) heeft een alt en een title. Beide geven dezelfde informatie. Voorleessoftware leest dit dus dubbel voor. Het advies is om het title attribuut te verwijderen. De alt-tekst is voldoende. Dit icoon komt voor in het ingelogde gedeelte.

In het proces 'Deel informatie' (en ook andere processen zoals 'Meld een fout' en 'Voeg een gebouw toe') staat een stappenoverzicht. Als de stap afgerond is dan zie je visueel een vinkje voor de stapnaam. In de code is deze informatie niet aanwezig waardoor deze informatie niet voor iedereen beschikbaar is. Oplossing: geef het icoon een alt-tekst, bijvoorbeeld 'Voltooid' of 'Afgeronde stap'.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Het broodkruimelpad bestaat uit html-koppen (H5). Dit is niet toegestaan omdat een kop altijd onderliggende content moet hebben en deze teksten geen koppen zijn.

De tekst "Datastelsel Verduurzaming Utiliteit (DVU)" (in de blauwe balk) is een H4-kop. Dit is niet toegestaan omdat er geen onderliggende content is en dit geen kop is. Advies is er om een paragraaf van te maken en met CSS de opmaak te voorzien.

In de header staan twee knoppen (Registreren en Inloggen met eHerkenning 2+). Ze hebbend functie van een link, het is dus beter om hier een a-href element van te maken in plaats van een <button>. Meerdere links op deze website zijn gecodeerd als <button> ipv een html-link.

In de footer staan twee koppen (RVO en Snel naar) en twee lijsten. Zowel de koppen als de lijsten zijn niet semantisch opgemaakt. Hierdoor kan voorleessoftware niet de semantische waarde doorgeven. Pas de koppen aan naar html koppen (bijvoorbeeld H3) en de lijsten naar twee ongeordende lijsten ().

Een aantal pagina's beginnen niet met een H1-kop. Het advies is om elke pagina te laten beginnen met een H1-kop. In deze kop staat dan de titel van de pagina. Op de veelgestelde vragen pagina, kan bijvoorbeeld de tekst 'veelgestelde vragen' als H1-kop dienen. Zie ook de registratie-pagina, die mist ook een H1-kop.

In de antwoorden van een aantal veelgestelde vragen staan visueel koppen. Deze koppen zijn gemaakt via . Dit is niet toegestaan omdat hiermee de semantische weergave niet wordt doorgegeven aan hulpsoftware. Mijn advies is om de vragen als H2 kop te maken en de subkoppen in de vragen als H3-koppen. Op deze manier bouw je een logische koppenstructuur. Zie <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl/veelgestelde-vragen>.

Onder de vraag 'Hoe moeten deelnemende gebouwen bemeterd zijn?' staat visueel een lijst met twee items. Deze lijst is echter niet opgemaakt met het html-lijst element () en met lijstitems (). Zie <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl/veelgestelde-vragen>.

Op de registratie-pagina staan 3 checkboxes. Dit zijn html <button>-elementen zonder een naam. Doordat deze elementen geen naam hebben is het voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk wat het doel hiervan is. Een naam toevoegen kan door op de <button> aria-labelledby te plaatsen en op de <div> met de omschrijving id te plaatsen. Hiermee koppel je de twee elementen. Zorg dat het id uniek is op de pagina en overeenkomt met het aria-labelledby. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/aria/ARIA16>. Zie <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl/toegangscontrole>. Dit komt ook op andere plekken voor zoals in de processen om een gebouw toe te voegen en informatie te delen.

Op de pagina 'Mijn inzicht' staat aan de linkerkant een overzicht met gebouwen. Dit is opgesplitst in twee delen: 'Mijn gebouwen' en 'Gedelegeerde gebouwen'. Deze twee teksten zijn nu cursief gemaakt, het advies is om dit te verwijderen en op te

coderen als H3-koppen. Op deze manier vallen deze twee koppen onder de H2-kop 'Mijn gebouwen'.

Op de pagina 'mijn inzicht' (ingelogd gedeelte) staat het werkelijk jaarverbruik. Dit is een getal wat in een H1-kop staat. Dit is niet toegestaan omdat deze tekst semantisch gezien geen kop is. Verwijder het kop-element en maak deze tekst met CSS op.

Op de pagina 'mijn inzicht' (ingelogd gedeelte) staat bovenaan het adres. De postcode staat in een H3-kop. Dat is niet toegestaan omdat er geen onderliggende content is en het semantisch gezien geen kop is. Verwijder het kop-element en maak hier een paragraaf van, met CSS kun je de opmaak instellen. Een andere optie is om de postcode toe te voegen aan de h1-kop met de straat en huisnummer. De straat en het huisnummer staat in een H1-kop, dat is wel toegestaan omdat de pagina over dit adres gaat.

Onder de kop 'BAG-data ...' (Mijn inzicht in ingelogde weergave) staat een tabel met twee kolommen. De eerste kolom heeft rijkoppen. In de code zijn die cellen gecodeerd als TH-elementen. Dat is goed, want TH-elementen zijn voor de tabelkoppen. Echter gaat het hierom rijkoppen, daarom moet `scope="row"` aan het TH-element worden toegevoegd.

In het gedeelte over de benchmark staat een tabel (Mijn inzicht in ingelogde weergave). Deze tabel is met divjes opgebouwd in plaats van gebruik te maken van tabelcode in html. Hierdoor is de structuur niet logisch. Oplossing: bouw de tabel op met html tabel-elementen.

In het proces 'Deel informatie' (en ook andere processen zoals 'Meld een fout' en 'Voeg een gebouw toe') staat net boven het stappenoverzicht een lege `<h2>`. Zorg dat kop-elementen content hebben (in dit geval bijvoorbeeld 'Overzicht stappen') of verwijder het lege kop-element.

In het proces 'Voeg een gebouw toe' zitten invoervelden zonder label. Hierdoor kan het doel van het label niet voor iedereen bepaald worden, denk aan hulpsoftware. Oplossing is om expliciet het veld met het label te koppelen, expliciet associëren kan door gebruik te maken van `<label for=` en `<input id=`. Een andere optie is om bijvoorbeeld gebruik te maken van `aria-labelledby`. Dit komt ook in de andere soortgelijke processen voor.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

In de header staan twee knoppen (Registreren en Inloggen met eHerkenning 2+). De teksten van deze twee knoppen hebben een te laag contrast met de grijze achtergrond. Het contrast is momenteel 3,6:1. Minimaal is voor deze tekst een contrastwaarde van 4,5:1 nodig.

Dit komt ook voor bij de knop 'Uitloggen', zichtbaar in het ingelogde gedeelte.

Naast het adres staat het energielabel. De tekst van het label heeft te laag contrast met de achtergrond. Dit komt bij elk label (A tot en met F) voor. Zie de pagina 'Mijn inzicht' (ingelogd gedeelte).

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen voor verlies van content of functionaliteit

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website wordt bekeken op een breedte resolutie van 320px dan moet er op twee manieren gescrolled worden om alle content te kunnen zien. Dit is niet toegestaan, zorg ervoor dat er maar één manier nodig is om te scrollen. Dit komt op de startpagina voor omdat het blokje met de video aan de rechterkant blijft staan. Dit blokje in ingezoomde / verkleinde weergave naar beneden plaatsen kan dit probleem oplossen.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Als een gebruiker ingelogd is en enige tijd geen activiteit toont dan wordt de gebruiker automatisch uitgelogd zonder een melding. Dit is niet toegestaan. Geef de gebruiker een melding en kans om de sessie te verlengen.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie geldt dat deze gepauzeerd, gestopt en verborgen kan worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De website heeft geen functionaliteit om herhaalde content (zoals de twee links bovenaan) van de webpagina over te slaan en direct naar de hoofdcontent te gaan. Denk aan het toevoegen van skiplinks. De eerste link van de pagina dient een skiplink te zijn naar de hoofdinhoud. Een skiplink hoeft alleen visueel zichtbaar te zijn wanneer deze de focus ontvangt.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers algemeen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De taal van de pagina's is ingesteld op Engels, terwijl de teksten in het Nederlands zijn. Pas de html taal van alle pagina's aan naar het Nederlands. `<html lang="nl">`

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, moet een vorm van foutpreventie bestaan.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Op de registratie-pagina staan 3 checkboxes. Dit zijn html <button>-elementen zonder een naam en een waarde. Zie succescriterium 1.3.1 voor de bevinding over de naam. De waarde is nodig zodat hulpsoftware weet of de checkbox aan of uit is gevinkt. Visueel is dit duidelijk, maar niet voor hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is om aria-checked op de <button> te gebruiken. Voor meer informatie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Attributes/aria-checked>. Zie <https://www.datastelselverduurzamingutiliteit.nl/toegangscontrole>. Dit komt mogelijk ook op andere plekken voor.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.