



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

## **Rapport digitale toegankelijkheid mvizet.nl**

Versie 1.1

Datum: 12 oktober 2023

Status: Definitief



# Inhoud

## **Rapport digitale toegankelijkheid mvizet.nl 1**

### **Inleiding 4**

#### **Onderzoeksgegevens 5**

Algemeen 5

Toegepaste norm 5

Evaluatiemethode 5

Scope van het onderzoek 5

Steekproef 5

Gebruikte technieken 5

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 5

User Agents 5

Afhankelijke technologie 5

Wijzigingen document 6

#### **Onderzoeksresultaten 7**

Samenvatting 7

Principe 1: Waarneembaar 8

Principe 2: Bedienbaar 14

Principe 3: Begrijpelijk 20

Principe 4: Robuust 23

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website mvizet.nl is afgerond op 26 september 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Om dat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [toegankelijkheid@rvo.nl](mailto:toegankelijkheid@rvo.nl).

## Onderzoeksgegevens

### Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Onderzoeker: Twan van Houtum

Onderzochte website: mvizet.nl

Onderzoeksperiode: 19 september tot en met 26 september 2023

Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

### Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

### Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden (conform WCAG-EM).

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mvizet.nl (URI-basis)
- Alle pagina's achter de inlog van mvizet.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

### Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

- <https://mvizet.nl>
- [https://mvizet.nl/auth/password\\_reset](https://mvizet.nl/auth/password_reset)
- <https://mvizet.nl/gebruikersvoorwaarden>
- Helppagina (achter de inlog)
- Profielpagina (achter de inlog)
- Dashboard (achter de inlog)
- Alle overige pagina's achter de inlog

Vanwege de veiligheid noemen we hier niet de directe URL's van de pagina's achter de inlog.

### Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 115
- Microsoft Edge, versie 115

### Afhankelijke technologie

- ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

- CSS <https://www.w3.org/Style/CSS/Overview.nl.html>
- HTML5 <https://dev.w3.org/html5/spec-LC/>
- DOM <https://www.w3.org/DOM/DOMTR>
- SVG <https://www.w3.org/2000/svg>

#### **Wijzigingen document**

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Reden van wijziging</b>
1.0	26 september 2023	Eerste versie.
1.1	12 oktober 2023	Naam onderzoeker toegevoegd.

## Onderzoekresultaten

### **Samenvatting**

Op dit moment wordt aan 31 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 9 van de 20
- Bedienbaar: 12 van de 17
- Begrijpelijk: 8 van de 10
- Robuust: 2 van de 3

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

## **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### *Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven*

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### **Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)**

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De afbeelding van de thema's op helppagina (ingelogd) heeft geen alt-attribuut. Een alt-attribuut is verplicht voor img-elementen. Geef het img-element een alt met een korte tekst.

De afbeelding van het dashboard op helppagina (ingelogd) heeft geen alt-attribuut. Een alt-attribuut is verplicht voor img-elementen. Geef het img-element een alt met een korte tekst.

De alternatieve tekst (alt-tekst) van het logo in de header op alle pagina's mist het woord 'logo'. Dit is nodig om aan te geven dat het om een logo gaat.



*Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media*

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Op de startpagina staat een video over de MVI-zelfevaluatiETOOL. Deze video heeft geen ondertiteling. Voor gebruikers met een auditieve beperking is dit wel belangrijk. Ondertiteling helpt ook horende gebruikers wanneer ze (tijdelijk) het geluid niet kunnen horen. Het advies is om ondertiteling toe te voegen die al het gesproken woord en eventuele belangrijke geluiden toont.

**Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Op de startpagina staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen.

**Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Op de startpagina staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen.

### *Richtlijn 1.3: Aanpasbaar*

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### **Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)**

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Op de startpagina staat onder de kop "Log in alstublieft" een formulier met twee velden. Het veld met wachtwoord heeft een zichtbaar label met tekst "Wachtwoord\*". De relatie tussen deze tekst en het invoerveld is echter niet door hulpsoftware via de code te bepalen omdat het invoerveld een lege waarde voor het id-attribuut heeft.

De labels van formulier om een aanbesteding toe te voegen zijn niet expliciet geassocieerd met de invoervelden. Hierdoor zullen bezoekers met visuele beperkingen (en gebruik maken van voorleessoftware) mogelijk niet weten wat zij in de invoervelden in moeten vullen. Expliciet associëren kan door gebruik te maken van <label for= en <input id=.

De radiobuttons/checkboxes (de antwoorden) zijn niet gekoppeld aan het label (de vraag). Gebruik hiervoor een fieldset en legend. De legend is voor de vraag en in de fieldset staan de antwoorden. Zie formulier om een aanbesteding toe te voegen.

Onderaan de tabel staat een paginering functie met de verschillende pagina's. De huidige pagina is visueel aangegeven maar dit is niet in de code aangegeven. Dit is nodig zodat ook hulpsoftware zoals voorleessoftware kan aangeven welke pagina de huidige is. Zie de pagina van de inkoopafdeling.

Het zoekveld boven de tabel heeft geen naam. Dit komt omdat het visuele label niet gekoppeld is aan het zoekveld. Plaats het label in een <label>-element en koppel dit aan het invoerveld. Zie de pagina van de inkoopafdeling.

De filters boven de tabel zijn niet goed gecodeerd. De labels zijn niet gekoppeld aan de dropdown-elementen. Zie de pagina van de inkoopafdeling.

#### **Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)**

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de startpagina staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden om in te loggen. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. En dat is op dit moment niet het geval.

#### *Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar*

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

##### **Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De links in de lopende tekst (het hoofdmenu valt hier niet onder) zijn alleen kenbaar gemaakt met kleur. Dit is een mogelijk probleem voor gebruikers met verminderd zicht of kleurenblindheid. Geef daarom de links in de lopende tekst een tweede hint. Advies: onderstreep deze links.

##### **Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

##### **Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De links hebben een blauwe kleur (kleurcode #4482c2), maar deze kleur heeft te weinig contrast met de witte achtergrond. Minimaal moet het contrast van deze tekst 4,5:1 zijn. Advies pas het aan naar bijvoorbeeld #01689b (dit is een kleur uit de huisstijl).

Als de toetsenbordfocus op het actieve item in het hoofdmenu staat heeft de tekst van het item te laag contrast met de achtergrond. De tekst is wit en de achtergrond is grijs. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn.

##### **Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen voor verlies van content of functionaliteit

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar. Zo valt onder andere de rechterkant van de website weg.

##### **Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)**

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De randen van de invoervelden en dropdown hebben een te laag contrast met de omgevingskleur. Dit moet minimaal een contrastwaarde van 3 op 1 hebben. Pas het bijvoorbeeld aan naar #696969 (kleur uit huisstijl) zodat het aan de minimale contrastwaarde voldoet. Zie de pagina's met invoervelden zoals profiel en wachtwoord wijzigen. De rand van het invoerveld aanbesteding heeft ook te weinig contrast.

De focusrand van de knoppen in het dashboard hebben een te laag contrast met de blauwe kleur van de knop. Hierdoor is het lastig te zien of de toetsenbordfocus op de knop staat. Zorg dat de focusrand minimaal een contrastwaarde heeft van 3 op 1. Een mogelijkheid kan zijn om de huidige focusrand niet direct op de blauwe knop te plaatsen maar 1 pixel tussenruimte te geven.

#### **Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de startpagina staat onder de kop "Log in alstublieft" een formulier. Het label met tekst "Gebruikersnaam" valt bij het toepassen van bovenstaande stijlkenmerken achter het invoerveld.

#### **Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)**

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### *Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid*

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Het is onmogelijk om met het toetsenbord door de tabel met data te navigeren. Zie de pagina met inkooppakketafdeling en pagina MVI in de Aanbestedingsfase.

Het is onmogelijk om met het toetsenbord door het gebruikersmenu te navigeren. Zie het hoofdmenu op elke pagina.

#### **Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De videospeler op de startpagina heeft sneltoetsen.

*Richtlijn 2.2: Genoeg tijd*

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie geldt dat deze gepauzeerd, gestopt en verborgen kan worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

*Richtlijn 2.3: Toevallen*

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.



#### *Richtlijn 2.4: Navigeerbaar*

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

##### **Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De website heeft geen functionaliteit om herhaalde content (zoals de link naar home, zoekfunctie en het menu) van de webpagina over te slaan en direct naar de hoofdcontent te gaan. Denk aan het toevoegen van skiplinks. De eerste link van de pagina dient een skiplink te zijn naar de hoofdinhoud. Een skiplink hoeft alleen visueel zichtbaar te zijn wanneer deze de focus ontvangt.

##### **Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Op pagina [https://mvizet.nl/auth/password\\_reset/](https://mvizet.nl/auth/password_reset/) is de paginatitel "Wachtwoord hersteld". Het doel van deze pagina is juist om het instructies te ontvangen om het wachtwoord te herstellen. Hierdoor omschrijft de huidige paginatitel onvoldoende het doel van de pagina.

##### **Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Als je met het toetsenbord door de pagina navigeert en dan de tabel opties opent, dan staat de toetsenbordfocus niet in de pop-up. Dit is wel wenselijk, toetsenbordgebruikers die bijvoorbeeld blind zijn raken op deze manier de weg kwijt. Zorg dat de focus in de pop-up komt te staan, dat ie er niet uit gaat, en als de gebruiker zelf de pop-up afsluit de focus weer op de knop van de pop-up openen terug komt. Dit komt voor in het gedeelte achter de inlog.

##### **Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers algemeen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

##### **Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de startpagina staat onder de kop "Log in alstublieft" de knop "Inloggen". Deze knop heeft geen zichtbare indicator van de toetsenbordfocus.

*Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten*

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

**Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)**

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)**

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### *Richtlijn 3.1: Leesbaar*

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De taal van alle pagina's is verkeerd ingesteld. De taal van alle pagina's moet in dit geval Nederlands zijn.

#### **Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

*Richtlijn 3.2: Voorspelbaar*

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

*Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer*

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De foutmeldingen in de formulieren zijn niet duidelijk.

**Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, moet een vorm van foutpreventie bestaan.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

##### *Richtlijn 4.1: Compatibel*

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De iframe van de video op de startpagina mist een toegankelijkheidsnaam.

#### **Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)**

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.