



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

## **Rapport digitale toegankelijkheid [www.higherlevel.nl](http://www.higherlevel.nl)**

Versie 2.0

Datum: 26 juni 2024

Status: Definitief



# Inhoud

Inhoud	3
Inleiding	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemeen	5
Toegepaste norm	5
Evaluatiemethode	5
Scope van het onderzoek	5
Steekproef	5
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User Agents	6
Afhankelijke technologie	6
Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken	6
Onderzoeksresultaten	7
Samenvatting	7
Principe 1: Waarneembaar	8
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	8
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	9
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	12
Principe 2: Bedienbaar	15
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid	15
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	16
Richtlijn 2.3: Toevallen	17
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	18
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten	19
Principe 3: Begrijpelijk	20
Richtlijn 3.1: Leesbaar	20
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	21
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	22
Principe 4: Robuust	23
Richtlijn 4.1: Compatibel	23

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website [www.higherlevel.nl](http://www.higherlevel.nl) is afgerond op 26 juni 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Deze website heeft een forum, leden van de website plaatsen content (user generated content). Deze content valt onder de uitzondering '[Inhoud van derden](#)' en is in dit onderzoek niet onderzocht.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [toegankelijkheid@rvo.nl](mailto:toegankelijkheid@rvo.nl).

# Onderzoeksgegevens

## Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland  
Onderzoeker: Twan van Houtum  
Onderzochte website: [www.higherlevel.nl](http://www.higherlevel.nl)  
Onderzoekperiode: 17 tot en met 26 juni 2024  
Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

## Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

## Scope van het onderzoek

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.higher.nl> (URI-basis)

## Steekproef

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden. De steekproef bevat de volgende 20 pagina's.

- <https://www.higherlevel.nl/>
- <https://www.higherlevel.nl/privacybeleid/>
- <https://www.higherlevel.nl/foreign-entrepreneur/>
- <https://www.higherlevel.nl/achievements/explanation/>
- <https://www.higherlevel.nl/digitale-toegankelijkheid/>
- <https://www.higherlevel.nl/moderatie/>
- <https://www.higherlevel.nl/cookies/>
- <https://www.higherlevel.nl/forumregels/>
- <https://www.higherlevel.nl/wat-is-higher-level/>
- <https://www.higherlevel.nl/online/?page=4>
- <https://www.higherlevel.nl/forums/>
- <https://www.higherlevel.nl/forums/forum/27-innovatieve-nieuwe-idee%C3%ABn/>
- <https://www.higherlevel.nl/endpoint/concurrentie-en-doelgroep>
- [https://www.higherlevel.nl/search/?q=fiets&quick=1&search\\_and\\_or=and&sortby=relevancy](https://www.higherlevel.nl/search/?q=fiets&quick=1&search_and_or=and&sortby=relevancy)
- [https://www.higherlevel.nl/search/?q=abcdefg&quick=1&search\\_and\\_or=and&sortby=relevancy](https://www.higherlevel.nl/search/?q=abcdefg&quick=1&search_and_or=and&sortby=relevancy)

- <https://www.higherlevel.nl/login/>
- <https://www.higherlevel.nl/register/>
- <https://www.higherlevel.nl/dezepaginabestaatniet>
- <https://www.higherlevel.nl/contact/>
- <https://www.higherlevel.nl/uitleg-ondernemersplein/>

## Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 124
- Microsoft Edge, versie 122

## Afhankelijke technologie

- CSS
- DOM
- HTML
- PDF
- SVG
- WAI-ARIA

## Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken

Versie	Datum	Reden van wijziging / toelichting
1.0	12 juli 2021	Eerste onderzoek, uitgevoerd door Stichting Accessibility
1.1	13 juni 2023	Quickscan om de voortgang te toetsen, intern uitgevoerd
2.0	26 juni 2024	Volledig onderzoek, intern uitgevoerd

## Onderzoeksresultaten

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

## Samenvatting

Op dit moment wordt aan 37 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 13 van de 20
- Bedienbaar: 14 van de 17
- Begrijpelijk: 8 van de 10
- Robuust: 2 van de 3

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### **Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het logo in de header heeft een niet volledige alternatieve tekst. Pas die tekst aan naar: "Logo HigherLevel, hét ondernemersforum van Nederland. Ga naar de startpagina."

Aan de onderkant van elke pagina zit een visueel verborgen afbeelding. Deze afbeelding heeft geen alt-attribuut. Dit is verplicht voor img-elementen. Zonder het alt-attribuut leest voorleessoftware de bestandsnaam voor. Voeg aan deze afbeelding een lege alt toe (alt="") zodat de afbeelding genegeerd wordt door voorleessoftware. Het gaat om de volgende code: ``.

De afbeeldingen van de prijzen hebben geen alt-attribuut. Dit is verplicht voor img-elementen. Zonder het alt-attribuut leest voorleessoftware de bestandsnaam voor. Voeg aan deze afbeeldingen een lege alt toe (alt="") zodat de afbeeldingen genegeerd wordt door voorleessoftware. Dit is toegestaan omdat direct onder de afbeelding de beschrijving staat. Zie <https://www.higherlevel.nl/achievements/explanation/>.



## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's zijn een aantal teksten opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De teksten zijn dik gedrukt gemaakt door middel van het <strong> element. Een kop moet altijd het kop element hebben, bijvoorbeeld H2 of H3 (probeer een logische kopstructuur te maken door geen niveaus over te slaan). Wanneer deze kop met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Zie onder andere <https://www.higherlevel.nl/achievements/explanation/>, <https://www.higherlevel.nl/foreign-entrepreneur/>, <https://www.higherlevel.nl/forumregels/>, <https://www.higherlevel.nl/privacybeleid/>, <https://www.higherlevel.nl/wat-is-higher-level/> en <https://www.higherlevel.nl/digitale-toegankelijkheid/>. Dit komt ook voor in de Registration Terms scherm.

De teksten onder de afbeeldingen van de prijzen zijn gecodeerd als H4-koppen. Dat is niet toegestaan omdat er onder deze koppen geen content staat. Een html-kop heeft altijd onderliggende content nodig. Plaats dus content of verwijder het h4-element van deze teksten. Zie <https://www.higherlevel.nl/achievements/explanation/>

Op pagina <https://www.higherlevel.nl/forums/> is het forumoverzicht opgebouwd via een <ol>-lijst. De start een nieuw topic knop staat ook in deze lijst maar niet in een lijst-item. Een html-lijst kan alleen maar lijstitems bevatten. Plaats de knop daarom buiten de ol-lijst. Dit komt mogelijk op soortgelijke pagina's ook voor.

De huidige pagina in de pagination wordt visueel met klaar aangegeven. In de code komt dit niet terug, gevolg is dat gebruikers die gebruik maken van hulpsoftware niet weten welke pagina actief is. Een aria-current is hiervoor een oplossing. Dit komt onder andere voor op <https://www.higherlevel.nl/forums/forum/27-innovatieve-nieuwe-idee%C3%ABn/> en <https://www.higherlevel.nl/online/>.

De zoekresultatenpagina heeft twee tabbladen (Relevantie en Datum). Visueel is duidelijk welk actief is, maar in de code ontbreekt deze informatie. Een aria-current is hiervoor een oplossing.

Op pagina <https://www.higherlevel.nl/forums/> staat in de rechterkolom de kop 'Ondernemersplein'. Deze kop heeft geen onderliggende content. Een kop heeft altijd onderliggende content nodig. Plaats content onder de kop of verwijder het H2-element van deze tekst.

### Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Links in de lopende tekst zijn alleen met een oranje kleur kenbaar gemaakt. Geef naast kleur ook een tweede hint dat de tekst een link betreft, bijvoorbeeld door de link te onderstrepen. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.higherlevel.nl/foreign-entrepreneur/>, <https://www.higherlevel.nl/moderatie/>, <https://www.higherlevel.nl/achievements/explanation/> en <https://www.higherlevel.nl/forumregels/>. Op pagina <https://www.higherlevel.nl/register/> komt dit voor met de link 'Inloggen'.

### Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het tekstcontrast van het actieve pagina item (witte tekst op blauw/grijze achtergrond) heeft te weinig contrast. De minimale waarde van deze tekst moet 4,5:1 zijn. Dit komt onder andere voor op <https://www.higherlevel.nl/forums/forum/27-innovatieve-nieuwe-idee%C3%ABn/> en <https://www.higherlevel.nl/online/>

De oranje teksten op de witte achtergrond en visa versa (zoals het hoofdmenu en de teksten in de poll-uitslag op de startpagina) hebben te laag contrast. De contrastwaarde is 2,6:1 terwijl minimaal een contrastwaarde van 4,5:1 nodig is. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.higherlevel.nl/moderatie/>, <https://www.higherlevel.nl/login/> en <https://www.higherlevel.nl/forumregels/>

Er zijn meerdere knoppen met een oranje achtergrond en witte tekst. De contrastwaarde van de tekst is 2,6:1, minimaal moet voor deze tekst de waarde 4,5:1 zijn. Het gaat onder meer om de knoppen "Bestaande gebruiker? Log in" op pagina <https://www.higherlevel.nl/dezepaginabestaatniet>. De knop "Laat meer zien" op pagina <https://www.higherlevel.nl/>. De knop "Mijn account aanmaken" op pagina <https://www.higherlevel.nl/register/>.

De tekst "Accepteer cookies" in de groene knop van de cookie-melding heeft te weinig contrast. De contrastwaarde is 3,9:1, minimaal moet voor deze tekst de waarde 4,5:1 zijn.

De namen van de cookies zoals "ips4\_oauth\_authorize" (zichtbaar onder Standaard cookies) hebben een te laag contrast van 2:1, minimaal moet voor deze tekst de waarde 4,5:1 zijn.

De teksten onder de subkoppelen zoals "Te verdienen door reacties te plaatsen in een topic" hebben een te laag contrast. De waarde is op dit moment 2,8:1, minimaal moet voor deze teksten de waarde 4,5:1 zijn. Zie <https://www.higherlevel.nl/achievements/explanation/>. Deze kleurcombinatie komt op meer pagina's voor zoals <https://www.higherlevel.nl/forums/>.

De teksten "plaatste een vraag in", "reageerde op" en "vraag in" (kleurcode #B7B4C0) hebben een te laag contrast van 2:1 met de witte achtergrond. Minimaal moet voor deze teksten een waarde van 4,5:1 zijn. Zie een forumpagina zoals <https://www.higherlevel.nl/endpoint/concurrentie-en-doelgroep>. Deze kleurcombinatie

komt ook voor bij de datum en tijd van een bericht op een detailpagina van een forumbericht.

De teksten met de auteurnaam en forumnaam (kleurcode #7094b6) hebben een te laag contrast van 3,2:1 met de witte achtergrond. Minimaal moet voor deze teksten een waarde van 4,5:1 zijn. Zie een forumpagina zoals <https://www.higherlevel.nl/endpoint/concurrentie-en-doelgroep>.

De tekst "XX gebruikers online" heeft te weinig contrast met de achtergrond. Voor deze tekst moet de contrastwaarde minimaal 4,5:1 zijn.

De witte tekst "Inloggen met Google" op de blauwe achtergrond (kleurcode #4285F4) heeft een te laag contrast van 3,6:1. Voor deze tekst moet de contrastwaarde minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor, onder andere op <https://www.higherlevel.nl/register/>, <https://www.higherlevel.nl/login/> en het inlogschermin het menu.

De witte tekst "Gebruik deze optie niet op gedeelde computers" op de blauw/grijze achtergrond (kleurcode #7c9cbf) heeft een te laag contrast van 2,9:1. Voor deze tekst moet de contrastwaarde minimaal 4,5:1 zijn. Zie <https://www.higherlevel.nl/register/>, <https://www.higherlevel.nl/login/> en het inlogschermin het menu.

De markering van het zoekwoord in de zoekresultaten heeft onvoldoende contrast. De tekst op de achtergrond heeft een te lage contrastwaarde, voor deze tekst is een contrastwaarde van minimaal 4,5:1 nodig. Zie de zoekresultatenpagina.

#### **Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De grijze achtergrond van de invoervelden zoals op pagina <https://www.higherlevel.nl/register/> en in het inlogvenster hebben een te laag contrast met de witte kleur om het invoerveld. Hierdoor kan het lastig zijn om het veld te zien. Advies: verwijder de grijze achtergrondkleur en geef de invoervelden een rand van minimaal 1 pixel met een zwarte kleur (of andere kleur wat minimaal een contrastwaarde heeft van 3:1 met de witte kleur). Op deze manier zijn de invoervelden duidelijk zichtbaar. Geef overige invoervelden zoals checkboxen en dropdowns dezelfde randkleur.

#### **Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de CSS eigenschappen van dit succescriterium worden toegepast dan valt er content over elkaar heen. Dit komt voor in de slider op de startpagina. Dat is niet toegestaan want hierdoor is de content niet meer goed te lezen.

### **Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als met de muis over de hoofdmenuitems wordt bewogen verschijnt extra content. Deze extra content die verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van deze voorwaarden wordt voldaan, namelijk aan 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet echter niet aan

'Sluiten'. Met de Escape toets, of op een andere manier, kan dit menu niet worden gesloten zonder de muis of de focus te verplaatsen.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De twee knoppen van de slider (op de startpagina) zijn niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Zie ook de bevinding bij 4.1.2.

De opties van de filterfunctie zijn niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Zie <https://www.higherlevel.nl/online/>.

Niet alle filteropties op de zoekresultatenpagina zijn met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

#### **Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### **Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De slider (met poll en actueel) is niet te pauzeren of te stoppen. Hierdoor kan het zijn dat gebruikers informatie niet goed kunnen lezen. Zorg dat er een pauze/stop knop aanwezig is. Of verwijder de sliderfunctie. Dit slider staat op de startpagina.



## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De tabvolgorde op pagina <https://www.higherlevel.nl/register/> is niet logisch. De account aanmaken knop zit in de volgorde op een onlogische plek. Je moet als toetsenbordgebruiker na het formulier eerst door de footer om bij de knop uit te komen.

De tabvolgorde van het hamburgermenu is niet logisch. Als het menu met het toetsenbord geopend is dan staat de focus niet direct in het menu maar moet men eerst door de site heen tabben om in het menu te komen. Als het hamburgermenu is geopend dan kan de focus uit het menu en kun je verder door de site navigeren. Het menu blijft open staan waardoor niet alles meer zichtbaar is. Advies is om ervoor te zorgen dat de toetsenbordfocus in het menu blijft en dat de gebruiker zelf het menu moet sluiten middels de sluitknop.

De tabvolgorde van het onderdeel 'Vind hier het antwoord op jouw vraag' op de startpagina is niet logisch. Nadat je in de eerste kolom een vraag hebt geselecteerd verschijnt er aan de rechterkant een nieuwe kolom. De toetsenbordgebruiker moet echter eerst door de eerste kolom heen om daar uit te komen. Dat is niet logisch. Logischer is dat nadat een item uit kolom 1 is gekozen de volgende tab de tweede kolom is. Op deze manier is de relatie tussen kolom 1 en 2 ook een stuk duidelijker. Dit is natuurlijk ook van toepassing op de derde kolom.

### **Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.higherlevel.nl/foreign-entrepreneur/> staat Engelstalige tekst. De hoofdtal van deze pagina is Nederlands. Voeg daarom aan het blok met Engelstalige tekst een taalidentificatie voor de anderstalige tekst. Op deze manier zal voorleessoftware de tekst in de juiste taal voorlezen. Dit komt mogelijk ook op andere pagina's met andertalige tekst voor.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### **Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### **Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De twee velden om in te loggen (zie inlogscher) hebben geen visueel label. Een invoerveld moet altijd een visueel label tonen zodat de gebruiker weet wat er ingevuld moet worden. Een placeholder tekst is onvoldoende omdat dit bij het typen weg valt. Plaats dus boven de invoervelden een label, en koppel dit label ook via de for-id manier aan de invoervelden.

### **Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De link onder de kop "Optional Cookies" heeft geen naam. Dit is het blauwe knopje om cookies aan of uit te zetten. Hierdoor is het voor hulpsoftware zoals voorleessoftware onduidelijk wat de link doet. Geef een duidelijke naam. Daarnaast is het visueel duidelijk of de knop aan of uit staat maar is dit ook niet voor hulpsoftware bekend. Misschien is een html knop (<button>) hiervoor logischer?

De zoekknop op de zoekresultatenpagina heeft geen naam. Plaats op het button-element een title met beschrijving van de knop, bijvoorbeeld title="Zoeken".

Het zoekveld op de zoekresultatenpagina heeft geen naam. Plaats op het input-element een title of aria-label met beschrijving van de knop, bijvoorbeeld title="Zoeken".

De link om de filters te tonen (visueel een tandwiel) op de zoekresultatenpagina heeft geen naam. Geef de link een naam bijvoorbeeld "Toon filters". Daarnaast is het advies om van deze link een knop (<button>) te maken. Dit omdat het de functie heeft van een knop en niet van een link.

De twee knoppen om de taal te wisselen zijn niet correct gecodeerd. Op het I-element staat een aria-label, en dat is op dat element niet toegestaan. Plaats het aria-label op de <button>. Op deze manier wordt het aria-label de naam van de knop.

De twee knoppen van de slider zijn geen echte html-knoppen. Hierdoor zijn ze niet met het toetsenbord te bedienen, missen ze een naam en een waarde. Zie ook bevinding bij 2.1.1.

De twee dropdowns zijn niet gekoppeld aan de labels. Dit komt omdat het id-for niet overeenkomt.

De knop om het hamburgermenu (zichtbaar in ingezoomde weergave of mobiele weergave) te openen en te sluiten heeft geen naam. Advies is om hiervan een html-knop te maken met een naam..

#### Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.