



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

## **Rapport digitale toegankelijkheid** **<https://duurzamemobiliteit.databank.nl>**

Versie 1.0

Datum: 29 april 2024

Status: Definitief



# Inhoud

- Inhoud 3
- Inleiding 4
- Onderzoeksgegevens 5
  - Algemeen 5
  - Toegepaste norm 5
  - Evaluatiemethode 5
  - Scope van het onderzoek 5
  - Steekproef 5
  - Gebruikte technieken 6
  - Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 6
  - User Agents 6
  - Afhankelijke technologie 6
  - Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken 6
- Onderzoeksresultaten 7
  - Samenvatting 7
- Principe 1: Waarneembaar 8
  - Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 8
  - Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 9
  - Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 10
  - Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 11
- Principe 2: Bedienbaar 12
  - Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid 12
  - Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 13
  - Richtlijn 2.3: Toevallen 14
  - Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 15
  - Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten 16
- Principe 3: Begrijpelijk 17
  - Richtlijn 3.1: Leesbaar 17
  - Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 18
  - Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 19
- Principe 4: Robuust 20
  - Richtlijn 4.1: Compatibel 20

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website <https://duurzamemobiliteit.databank.nl> is afgerond op 29 april 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Dit onderzoek richt zich op de gehele website behalve het dashboard en de viewer. Die twee onderdelen zijn in een apart deelonderzoek onderzocht. De content van deze onderdelen zijn wel in dit onderzoek onderzocht. De twee onderzoeken samen geven een compleet beeld van de toegankelijkheid. Zie de toegankelijkheidsverklaring van deze website voor de links naar de onderzoeken.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [toegankelijkheid@rvo.nl](mailto:toegankelijkheid@rvo.nl).

# Onderzoeksgegevens

## Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland  
Onderzoeker: Twan van Houtum  
Onderzochte website: <https://duurzamemobiliteit.databank.nl>  
Onderzoekperiode: 22 april tot en met 29 april 2024  
Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

## Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

## Scope van het onderzoek

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://duurzamemobiliteit.databank.nl> (URI-basis)

## Steekproef

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden. De steekproef bevat de volgende pagina's.

- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/content/over-deze-site>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/content/copyright>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/content/privacy>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/content/cookies>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/contact>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/mosaic/nl-nl/elektrisch-vervoer/personenauto-s>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/mosaic/nl-nl/elektrisch-vervoer/toelichting-en-definities>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/mosaic/nl-nl/elektrisch-vervoer/lichte-elektrische-voertuigen>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/mosaic/nl-nl/elektrisch-vervoer/veelgestelde-vragen>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/mosaic/nl-nl/elektrisch-vervoer/bussen>
- [https://duurzamemobiliteit.databank.nl/viewer?presel\\_code=pgdicjbzwhcgd0c](https://duurzamemobiliteit.databank.nl/viewer?presel_code=pgdicjbzwhcgd0c)
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/viewer/>
- <https://duurzamemobiliteit.databank.nl/Search/>

## Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 120
- Microsoft Edge, versie 120

## Afhankelijke technologie

- CSS
- DOM
- HTML
- PDF
- SVG
- WAI-ARIA

## Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken

Versie	Datum	Reden van wijziging
1.0	29 april 2024	Eerste versie.

## Onderzoeksresultaten

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

## Samenvatting

Op dit moment wordt aan 47 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 18 van de 20
- Bedienbaar: 16 van de 17
- Begrijpelijk: 10 van de 10
- Robuust: 3 van de 3

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### **Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Op de startpagina staan blokjes met de thema's (zoals Personenauto's). Deze blokken bestaan uit een link die bestaat uit een afbeelding en tekst. De afbeelding heeft een alternatieve tekst en een beschrijving via het title-attribuut. Elke link heeft dus drie keer dezelfde tekst, dat is te veel. Het advies is om de blokjes anders op te bouwen zodat de afbeeldingen decoratief zijn en er maar één tekst is. Verwijder bijvoorbeeld de figure-element, voeg tekst aan de link toe en een decoratieve afbeelding.



## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### **Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De startpagina mist een H1-kop. Het advies is om elke pagina te voorzien van een H1-kop. Dit is de kop met de titel van de pagina. Plaats de H1-kop als eerste kop van de pagina, om zo de koppenstructuur logisch te houden.

### **Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De randen van de invoervelden van het contactformulier hebben te weinig contrast met de witte omliggende kleur. De contrastwaarde is op dit moment 2,3:1, een waarde van 3:1 is minimaal vereist.

### **Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### **Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website heeft geen functionaliteit om herhaalde content (zoals de link naar home, zoekfunctie en het menu) van de webpagina over te slaan en direct naar de hoofdcontent te gaan. Denk aan het toevoegen van skiplinks. De eerste link van de pagina dient een skiplink te zijn naar de hoofdinhoud. Een skiplink hoeft alleen visueel zichtbaar te zijn wanneer deze de focus ontvangt.

### **Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.



## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### **Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### **Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.