Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Toegankelijkheidsonderzoek www.commissiemijnbouwschade.nl

Versie 2.0
Datum: 11 november 2026
Status: Definitief

Inhoud

Inhoud 3

Inleiding 4
- Leeswijzer 4
- WCAG 4
- Vragen 4

Onderzoeksgegevens 5
- Algemeen 5
- Toegepaste norm 5
- Evaluatiemethode 5
- Scope van het onderzoek 5
- Steekproef 5
- Gebruikte technieken 6
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 6
- User Agents 6
- Afhankelijke technologie 6
- Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken 6

Onderzoeksresultaten 7
- Samenvatting 7

Principe 1: Waarneembaar 8
- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 8
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 9
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 10
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 11

Principe 2: Bedienbaar 12
- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid 12
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 13
- Richtlijn 2.3: Toevallen 14
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 15
- Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten 16

Principe 3: Begrijpelijk 17
- Richtlijn 3.1: Leesbaar 17
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 18
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 19

Principe 4: Robuust 20
- Richtlijn 4.1: Compatibel 20

Inleiding

Dit onderzoek laat zien in hoeverre de website www.commissiemijnbouwschade.nl op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.2, niveau AA.

Het onderzoek wordt zorgvuldig en handmatig uitgevoerd door een ervaren onderzoeker, met ondersteuning van hulpmiddelen en testtools. Omdat het onderzoek een momentopname is en uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. De steekproef is representatief voor de inhoud van de website. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM.

Dit onderzoek richt zich uitsluitend op de content. Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website is daarnaast een technisch deelonderzoek nodig. Samen vormen beide deelonderzoeken de onderbouwing voor de toegankelijkheidsverklaring.

Het onderzoek is uitgevoerd van 10 tot en met 11 november 2026.

Leeswijzer

De gevonden problemen kunnen ook op pagina's buiten de steekproef voorkomen. Controleer daarom bij elk probleem of het zich ook elders op de website voordoet. Houd er rekening mee dat bij het aanpassen van de website nieuwe problemen kunnen ontstaan.

Het resultaat van een succescriterium kan voldoende of onvoldoende zijn:

- Resultaat voldoende: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden. Als het onderdeel niet voorkomt dan is het resultaat ook voldoende.
- Resultaat onvoldoende: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

Vragen

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toegankelijkheid@rvo.nl.

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland / Commissie Mijnbouwschade
Onderzoeker: Twan van Houtum
Onderzochte website: www.commissiemijnbouwschade.nl
Onderzoeksperiode: 10 tot en met 11 november 2026
Type onderzoek: WCAG 2.2, niveau AA

Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal WCAG 2.2.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de WCAG-evaluatiemethode. Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps. De uitzonderingen staan beschreven op DigiToegankelijk.

Scope van het onderzoek

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://www.commissiemijnbouwschade.nl (URI-basis)

Steekproef

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden. De steekproef bevat de volgende 14 pagina’s.

- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/service/contact
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/service/cookies
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/begrippen/g/gaswinning
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/begrippen/m/micro-onderneming
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/aardbeving-geelbroek
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/over-ons/verhalen/commissievoorzitter
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/u-heeft-schade/vraag-en-antwoord/veelgestelde-vragen
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/u-heeft-schade/limburg-kamer
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/cijfers
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/actueel/nieuws/2026/06/01/kamerbrief-aanpak-schademeldingen-bij-geelbroek
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/documenten/videos/2026/10/13/integrale-opname-van-de-plenaire-presentatie-schademelders-ring-2

- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/10/13/methodiek-opschaling-insar-data/methodiek-opschaling-insar-data.pdf
- https://www.commissiemijnbouwschade.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/09/17/invloedsgebied-actieve-mijnbouw-17-september-2026/invloedsgebied-actieve-mijnbouw.pdf

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 153
- Google Chrome, versie 152
- Microsoft Edge, versie 152

Afhankelijke technologie

- CSS
- DOM
- HTML
- PDF
- SVG
- WAI-ARIA

Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken

Versie	Datum	Toelichting
1.0	28 september 2023	Contentonderzoek, intern uitgevoerd.
1.1	14 november 2023	Heronderzoek contentonderzoek, intern uitgevoerd.
2.0	11 november 2026	Contentonderzoek, intern uitgevoerd.

Onderzoeksresultaten

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

Samenvatting

Op dit moment wordt aan 51 van de 55 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 17 van de 20
- Bedienbaar: 20 van de 20
- Begrijpelijk: 12 van de 13
- Robuust: 2 van de 2

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De afbeeldingen van de volgende pdf-documenten missen een alternatieve tekst. Zie https://www.commissiemijnbouwschade.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/09/17/invloedsgebied-actieve-mijnbouw-17-september-2026/invloedsgebied-actieve-mijnbouw.pdf en https://www.commissiemijnbouwschade.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/10/13/methodiek-opschaling-insar-data/methodiek-opschaling-insar-data.pdf.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De video op pagina https://www.commissiemijnbouwschade.nl/documenten/videos/2026/10/13/integrale-opname-van-de-plenaire-presentatie-schademelders-ring-2 heeft geen ondertiteling. Voeg de ondertiteling toe.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De koppenstructuur op pagina https://www.commissiemijnbouwschade.nl/service/contact is niet logisch, er wordt een niveau overgeslagen. Oplossing: pas de drie H3-koppen (E-mail, Postadres, Klachten) aan naar H2-koppen.

De koppenstructuur op pagina https://www.commissiemijnbouwschade.nl/u-heeft-schade/vraag-en-antwoord/veelgestelde-vragen is niet logisch, er wordt een niveau overgeslagen. Oplossing: pas de niveau van de vragen aan van H3 naar H2 of plaats boven de vragen een H2-kop.

De koppenstructuur op pagina https://www.commissiemijnbouwschade.nl/cijfers is niet logisch. De pagina heeft een H6-kop (Chart) direct op een H3-kop. Oplossing: pas deze kop aan naar een H4-kop of verwijder de kop als het niet nodig is.

De koppenstructuur op pagina https://www.commissiemijnbouwschade.nl/documenten/videos/2026/10/13/integrale-opname-van-de-plenaire-presentatie-schademelders-ring-2 is niet logisch, er wordt een niveau overgeslagen. Oplossing: voeg boven de video een H2-kop toe.

De koppenstructuur van de volgende pdf is niet op orde. Het document heeft meerdere H1-koppen. Zie https://www.commissiemijnbouwschade.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/09/17/invloedsgebied-actieve-mijnbouw-17-september-2026/invloedsgebied-actieve-mijnbouw.pdf.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.7 Sleepbewegingen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De volgende twee pdf-documenten hebben geen documenttitel. Een documenttitel is verplicht, voeg een beschrijvende titel toe. Zie https://www.commissiemijnbouwschade.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/09/17/invloedsgebied-actieve-mijnbouw-17-september-2026/invloedsgebied-actieve-mijnbouw.pdf en https://www.commissiemijnbouwschade.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/10/13/methodiek-opschaling-insar-data/methodiek-opschaling-insar-data.pdf.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.6 Consistente hulp (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina’s voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.7 Overbodige invoer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.