



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Rapport onderzoek digitale toegankelijkheid www.regelhulpenvoorbedrijven.nl

Versie 1.1

Datum: 5 oktober 2023

Status: Definitief

Inhoud

Rapport onderzoek digitale toegankelijkheid www.regelhulpenvoorbedrijven.nl 1

Inleiding 4

Onderzoeksgegevens 5

Algemeen 5

Toegepaste norm 5

Evaluatiemethode 5

Scope van het onderzoek 5

Steekproef 5

Gebruikte technieken 6

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 6

User Agents 6

Afhankelijke technologie 6

Wijzigingen document 6

Onderzoeksresultaten 7

Samenvatting 7

Principe 1: Waarneembaar 8

Principe 2: Bedienbaar 14

Principe 3: Begrijpelijk 20

Principe 4: Robuust 23

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website www.regelhulpenvoorbedrijven.nl is afgerond op 5 oktober 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toegankelijkheid@rvo.nl.

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Onderzoeker: Twan van Houtum

Onderzochte website: www.regelhulpenvoorbedrijven.nl

Onderzoeksperiode: 5 oktober 2023

Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden (conform WCAG-EM).

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl> (URI-basis)

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/betrouwbaarheidsniveaus> (volledig proces)
- https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ce_markering (volledig proces inclusief gegenereerde pdf met resultaten)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/china> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/exportwijzer> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ipcostcalculator> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/iekostencalculator> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/quotumcalculator> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbso> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing> (volledig proces inclusief gegenereerde pdf met resultaten)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/avg> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/bomos-assessment-tool> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners> (volledig proces)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wegwijzer-rvdm> (volledig proces inclusief gegenereerde pdf met resultaten)
- <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/regelhulpwegwerpplastic> (volledig proces)
- Alle dialoogvensters en pagina's die beschikbaar zijn vanuit de processen, zoals Toegankelijkheid, Disclaimer, Privacyverklaring en FAQ.

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 115
- Microsoft Edge, versie 115

Afhankelijke technologie

- ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- CSS <https://www.w3.org/Style/CSS/Overview.nl.html>
- HTML5 <https://dev.w3.org/html5/spec-LC/>
- DOM <https://www.w3.org/DOM/DOMTR>
- SVG <https://www.w3.org/2000/svg>

Wijzigingen document

| Versie | Datum | Reden van wijziging |
|--------|----------------|---|
| 1.0 | 30 mei 2023 | Eerste versie |
| 1.1 | 5 oktober 2023 | Verbeteringen doorgevoerd, bevindingen bijgewerkt |

Onderzoekresultaten

Samenvatting

Op dit moment wordt aan 41 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 15 van de 20
- Bedienbaar: 15 van de 17
- Begrijpelijk: 9 van de 10
- Robuust: 2 van de 3

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De pdf die na afloop van een proces (regelhulp) gegenereerd kan worden heeft bovenaan de pagina een logo staan. Dit logo mist een tekstueel alternatief. Dit is nodig zodat ook de visuele afzender duidelijk is voor hulpsoftware zoals voorleessoftware. Het is alleen nodig om het logo op de eerste pagina van een tekstueel alternatief te voorzien.

Dit komt in ieder geval voor in de gegenereerde pdf van regelhulp Wegwijzer-rvdm, CE-Markering en Wetchecker-energiebesparing.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

In het stappenoverzicht aan de linkerkant (bij sommige processen is dit aan de rechterkant) van de pagina is de actieve stap visueel duidelijk. Dit is echter niet duidelijk voor hulpsoftware zoals voorleessoftware. Een mogelijke oplossing is om `aria-current="step"` op de actieve knop/link te plaatsen. Voorleessoftware kan zo de actieve stap aangeven. Dit komt in alle processen, onder andere op <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check>.

De radiobuttons of dropdown (antwoorden) zijn niet gekoppeld aan het bijbehorende label (de vraag). Gebruik hiervoor een fieldset en legend. De legend is voor de vraag en in de fieldset staan de antwoorden. Dit komt bij alle vragen van deze module voor. Dit komt in meerdere processen voor, onder andere op <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ce-markering/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/china/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/exportwijzer/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/quotumcalculator/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wegwijzer-rvdm>.

In de stap 'De omgeving' (onderdeel van stap 1) staan een aantal dropdowns. Naast de dropdowns staat de omschrijving. De dropdown en omschrijving zijn niet aan elkaar gekoppeld waardoor hulpsoftware geen informatie over de dropdowns kan geven. Geef elke dropdown een label. Tevens staan deze dropdowns in een tabel, advies is om hier geen tabel voor te gebruiken. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie/>

In de stap 'Huur, koop en prijscategorie' (onderdeel van stap 2) staat een tabel met checkboxes, dit onderdeel is niet toegankelijk. De checkboxes hebben geen naam en de relaties met de velden erom heen is niet duidelijk voor hulpsoftware. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie/>. In stap 'Onderhoud' van dit proces staat een zelfde tabel.

De tekst "Uw verplichtingen downloaden of mailen?" in de laatste stap is visueel een kop maar dit is niet in de code aangegeven. Maak van deze tekst een html-kop, bijvoorbeeld H2, en verwijder het strong-element. Zie de laatste stap 'Overzicht van uw verplichtingen' van het proces op pagina <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing/>. Dit komt ook voor bij subkoppen in de pop-ups via de knop 'Toon meer'.

Op de pagina van de laatste stap 'Overzicht van uw verplichtingen' staan een aantal blokken met informatie. Deze blokken hebben een label of het wel of niet verplicht is. Deze informatie staat in de code op een onlogische plek. Het staat namelijk voor de bijbehorende kop, zorg dat elk blokje met de kop begint om zo alle bijbehorende informatie te koppelen. Tevens staat het label in een `:before-element`, niet alle hulpsoftware gaat hier goed mee om daarom is het aan te raden dit niet te gebruiken voor unieke content. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing/>.

Op de disclaimer, privacy en contact pagina worden H4 koppen gebruikt samen met het strong-element. Dit strong-element zit in het kopelement. Dit is niet nodig, verwijder daarom het strong-element. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners>.

Op de pagina 'About' staan koppen die dik gedrukt zijn gemaakt met het strong-element. Dat is niet toegestaan. Verwijder het strong-element en maak gebruik van HTML-koppen. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check>.

Op de introductiepagina van dit proces staat visueel een lijst maar hiervoor is niet het HTML-lijst element gebruikt. Dit is wel nodig. Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners>.

In de processen hebben sommige vragen een dropdown met antwoordopties. Deze dropdown heeft geen naam. Koppel de naam aan de bijbehorende vraag. Dit kan bijvoorbeeld met aria-labelledby. Zie onder andere <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/bomos-assessment-tool>.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

In de pop-ups zoals 'Privacyverklaring' en 'Toegankelijkheid' staan links die enkel met kleur kenbaar zijn gemaakt. Geef naast kleur ook een tweede hint dat de tekst een link betreft, bijvoorbeeld door de link te onderstrepen. Dit is van toepassing op alle links in de lopende tekst. Zie onder andere pagina https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ce_markering/ en <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/china/>.

Bovenstaande komt ook voor op processen <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/regelhulpwegwerpplastic/> en <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/bomos-assessment-tool>.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De links in de lopende tekst hebben een te laag contrast. Het gaat om de links met kleurcode #00857F op de grijze achtergrond (#F3F3F3). Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check/>.

De nog niet actieve stappen zijn niet goed te lezen vanwege te laag contrast. De minimale contrastwaarde moet 4,5:1 zijn, op dit moment is dat 2,1:1. Zie onder andere <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners> en <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wegwijzer-rvdm/>.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen voor verlies van content of functionaliteit

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In meerdere processen wordt gebruik gemaakt van een custom focus border om de toetsenbordfocus aan te geven bij interactieve elementen. Deze border heeft op meerdere plekken een te laag contrast. Bijvoorbeeld als de focus op een van de antwoorden staat. Zorg dat de focusborder overal op de pagina voldoende contrast heeft. Dit moet minimaal 3 op 1 zijn, zie het succescriterium voor verdere uitleg. Zie onder andere <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/iekostencalculator/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ipcostcalculator/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/quotumcalculator/> en <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/vastgoedtransformatie/>.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie geldt dat deze gepauzeerd, gestopt en verborgen kan worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Advies: De processen zoals CE-Markering heeft een skiplink om direct naar de inhoud te gaan echter kan de visuele beschrijving wat duidelijker. Mijn advies is om de linktekst "Inhoud" aan te passen naar "Ga direct naar het begin van de regelhulp". Het title-attribuut mag dan van de link worden verwijderd, want dit voegt dan niks meer toe.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers algemeen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bovenaan de pagina staat het RVO-logo. Dit logo is tevens een link en de linktekst is niet duidelijk. De linktekst is in dit geval de alt-tekst. Advies is om de volgende alt-tekst te gebruiken: "Logo Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, ga naar de startpagina van RVO.nl". Het title-attribuut kan van de link af want dat voegt niks meer toe.

Dit komt in meerdere processen voor, onder andere op https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/ce_markering/, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbso/>, <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wegwijzer-rvdm/> en <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/china/>.

Bovenaan de pagina staat het Rijksoverheid-logo. Dit logo is tevens een link en de linktekst is niet duidelijk. De linktekst is in dit geval de alt-tekst. Advies is om de volgende alt-tekst te gebruiken: "Logo Rijksoverheid, ga naar de startpagina van RVO.nl". Het title-attribuut kan van de link af want dat voegt niks meer toe. Zie pagina <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing/>.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo met een niet volledige alternatieve tekst. Suggestie voor alt-tekst: "Logo Rijksinspectie Digitale Infrastructuur, ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Ga naar de informatiepagina van

Agentschap Telecom over de Wet Beveiliging Netwerken en Informatie Systemen". Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wbni-selfassessment-digitaledienstverleners/>.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo zonder alternatieve tekst. Suggestie tekst: "Logo Logius, ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Ga naar logius.nl". Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/bomos-assessment-tool>.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo zonder alternatieve tekst. Suggestie tekst: "Logo Autoriteit Persoonsgegevens. Ga naar ??". Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/avg>. Let op, de link heeft nog geen doel. Als de link een doel heeft geef dat dan ook aan in de alt-tekst.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo zonder alternatieve tekst. Suggestie tekst: "Logo European Partnership for Responsible Minerals. Ga naar ??". Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/eprm-due-diligence-check/>. Let op, de link heeft nog geen doel. Als de link een doel heeft geef dat dan ook aan in de alt-tekst.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo met een niet volledige alternatieve tekst. Suggestie voor alt-tekst: "Logo Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, ga naar digitaleoverheid.nl". Het title-attribuut kan verwijderd worden. Zie pagina <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/betrouwbaarheidsniveaus/>.

Bovenaan de volgende pagina staat een logo zonder alternatieve tekst. Suggestie tekst: "Logo Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, ga naar ??". Zie <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/regelhulpwegwerpplastic/>. Let op, de link heeft nog geen doel. Als de link een doel heeft geef dat dan ook aan in de alt-tekst.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Op de resultaatpagina is er een mogelijkheid om het rapport per mail te versturen. Als er geen invoer is en op de knop verzenden wordt geklikt komt er een Engelstalige foutmelding in beeld 'This email address is invalid'. Aangezien de rest van de pagina in het Nederlands is, is het advies om dit te vertalen naar het Nederlands. Zie onder andere <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/regelhulpwegwerpplastic>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, moet een vorm van foutpreventie bestaan.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de formulieren worden foutmeldingen dynamisch gegenereerd zonder dat de pagina ververs of de focus naar de foutmeldingen verplaatst wordt. Dit maakt deze foutmeldingen status berichten en dat betekent dat hulpsoftware op een andere manier op de hoogte gesteld moet worden van het bestaan van deze berichten. Dit kan door op het hoofdbericht een aria-live attribuut toe te passen. Bijvoorbeeld in de vorm van role="alert". Dit komt overal voor, zie onder andere <https://regelhulpenvoorbedrijven.nl/wetcheckerenergiebesparing/>.

Bovenstaande is ook van toepassing op meldingen nadat een vraag is beantwoord.

Zie de technieken van dit succescriterium voor concrete oplossingen.