

# Toegankelijkheidsonderzoek 'RVO GeoTag' app voor Android

**Opdrachtgever**  
DICTU

**Datum**  
11 april 2024







**Rapportversie**  
1.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>7</b>
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
<b>3. Resultaten</b>	<b>10</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	17
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	19
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	24
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	25
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	25
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	25
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	26
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	28
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	28
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	28
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	29
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	29
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	30
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	31
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	32
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	33
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	34
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	34
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	35

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	36
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	36
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	37
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	38
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	39
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	41
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	42
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	42
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	42
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	43
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	43
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	43
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	44
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	44
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	44
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	45
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	45
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	45
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	46
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	52

## **4. Aanbevelingen** **53**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	53
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	53
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	54
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	54
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	54
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	55
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	55
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	55
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	56
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	56











## **Bijlage A: Bevindingen per scherm** **57**

1. Privacyverklaring	58
2. Inloggen	61



3. Inloggen (Instellingen)	62
4. Home	65
5. Filters	69
6. Taak (niet verlopen)	73
7. Foto maken	78
8. Versturen	80
9. Instellingen	82
10. Over de app	84
11. Wifi gebruiken	85
12. Privacy	86

# Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van DICTU een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 12 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 38 problemen gevonden op 12 schermen.
- De app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  4.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
  5.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  6.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
  7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  8.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
  9.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
  10.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Bij de audit hebben we de app grondig getest op bijna alle schermen. Over het algemeen is de app goed toegankelijk. Tekstvergroting werkt, de app functioneert zowel in liggende als staande stand, en alle elementen zijn bedienbaar met de schermlezer en een extern toetsenbord. Echter, er zijn een aantal problemen die zich op meerdere pagina's voordoen. Ten eerste moeten kopteksten gemarkeerd zijn als kopteksten. Ook moeten schakelaars als zodanig gemarkeerd worden. Kleurcontrasten zijn op sommige schermen niet voldoende, vooral bij de focusindicator. Een ander probleem is dat de focusindicator niet alleen in kleur moet worden aangegeven, tenzij het het native, niet-aangepaste focuskader betreft. Een ander probleem is de benaming van de elementen in Filters en het aankondigen van de status van de geselecteerde elementen (onder andere in reeksen van elementen). Er zijn ook enkele fouten van verschillende aard. Controleer alle schermen op de gemelde fouten. De meeste fouten zijn van toepassing op meerdere schermen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](https://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van DICTU een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van DICTU een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

**App naam**

RVO GeoTag

**Besturingssysteem**

Android

**Geteste versie**

develop-2914-f676287 (2915)

**Installatiemethode**

nl.rvo.geotag.mck (via Firebase App Distribution)

**Type onderzoek**

WCAG 2.1 niveau AA

**Toegepaste norm**

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

**Evaluatiemethode**

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

**Opdrachtgever**

DICTU

**Onderzoeker**

Tanya van Workum

**Reviewer**

Paul van Workum

**Datum**

11 april 2024

## 2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Privacyverklaring	Privacyverklaring
2	Inloggen	Privacyverklaring > Inloggen
3	Inloggen (Instellingen)	Privacyverklaring > Inloggen > Locatie > Instellingen
4	Home	Privacyverklaring > Inloggen > Locatie > Instellingen > Home
5	Filters	Home > Filters
6	Taak (niet verlopen)	Home > Taak (niet verlopen)
7	Foto maken	Home > Taak (niet verlopen) > Foto maken
8	Versturen	Home > Taak (niet verlopen) > Foto maken > Versturen
9	Instellingen	Home > Instellingen
10	Over de app	Instellingen -> Over de app
11	Wifi gebruiken	Instellingen > Wifi gebruiken
12	Privacy	Instellingen > Privacy

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy A53 5G (Android versie 14)

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:




























- JetPack Compose (Kotlin)







### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'RVO GeoTag' app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

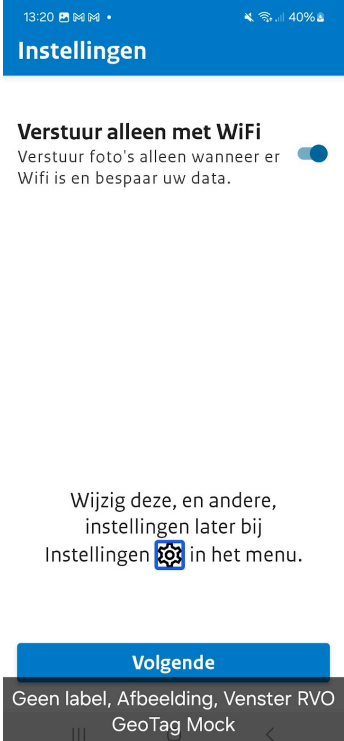


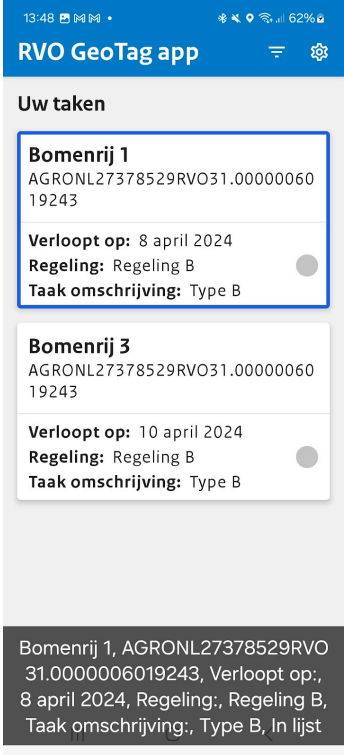
## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content


Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

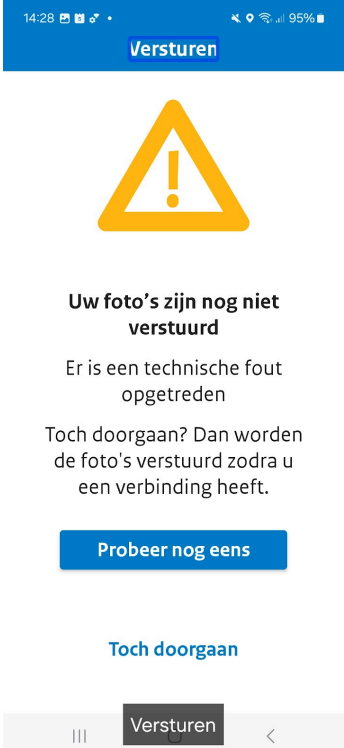
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Inloggen (Instellingen)	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>De afbeelding 'Tandwiel' lijkt decoratief te zijn. Decoratieve afbeeldingen hoeven geen focus te krijgen. Mocht de afbeelding als betekenisvol beschouwd worden, dan moet deze de juiste naam hebben.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Home	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het grijze bolletje is bedoeld om de status van de taak aan te geven. Dit betekent dat dit een betekenisvolle afbeelding is. Echter, dit element wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p>	 <p>The screenshot shows the RVO GeoTag app interface. At the top, the status bar displays the time 13:48, signal strength, Wi-Fi, and 62% battery. Below the app title 'RVO GeoTag app', there is a section 'Uw taken' (My tasks). Two task cards are visible: 'Bomenrij 1' and 'Bomenrij 3'. The first card is highlighted with a blue border and a grey dot, indicating it is selected. The second card has a white border and a grey dot. At the bottom, a dark grey bar provides a summary for 'Bomenrij 1', including its ID, due date, regulation, and task description.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Taak (niet verlopen)	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De kaart is niet focusbaar en heeft geen label. Ook ontbreekt een tekstueel alternatief voor de kaart. Daarnaast is er een blauw bolletje met de tekst "Hier staat u nu" dat bedoeld is om de locatie op de kaart aan te duiden. Echter, er is geen tekstueel alternatief beschikbaar, waardoor de schermlezer de precieze locatie niet kan voorlezen. Dit betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of visuele beperkingen hebben, niet in staat zijn om hun exacte locatie op de kaart te achterhalen, en ook niet begrijpen dat er een kaart is.</p>	 <p>14:13 97%</p> <p>← Bomenrij 1</p> <p>Licensed For Developer Use Only</p> <p><b>De foto maken</b></p> <p>Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hier staat u nu.</li> </ul> <p>Taak omschrijving: Type B</p> <p>Foto maken</p> <p>De foto maken &lt;</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Versturen	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de afbeelding 'Let op!'. Het lijkt een betekenisvolle afbeelding te zijn die gebruikers waarschuwt dat de foto's nog niet verstuurd zijn. Betekenisvolle afbeeldingen moeten focus krijgen en voorgelezen worden door de schermlezer.</p>	

## Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 



## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(666e09182d4cd268646ea700ea60dcdf\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(003082e50e3009141f59bd5df831749f\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4 !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154\_img.jpg\)](#)

## AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties


Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

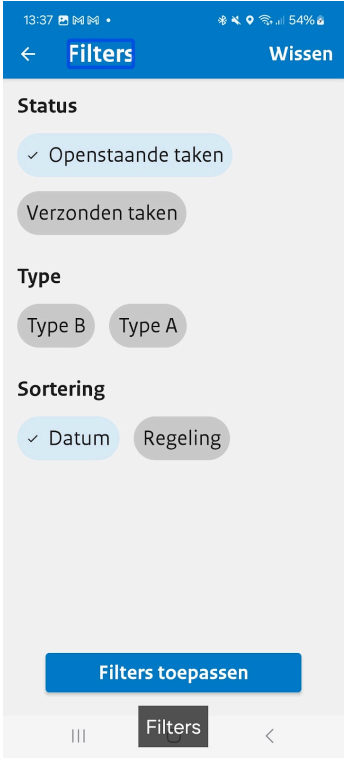

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.


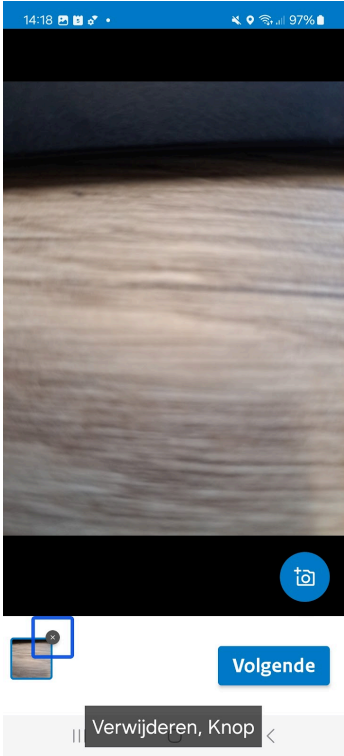
✘ Voldoet niet

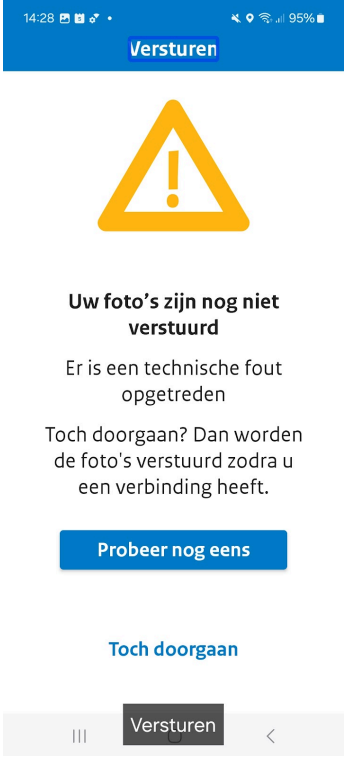
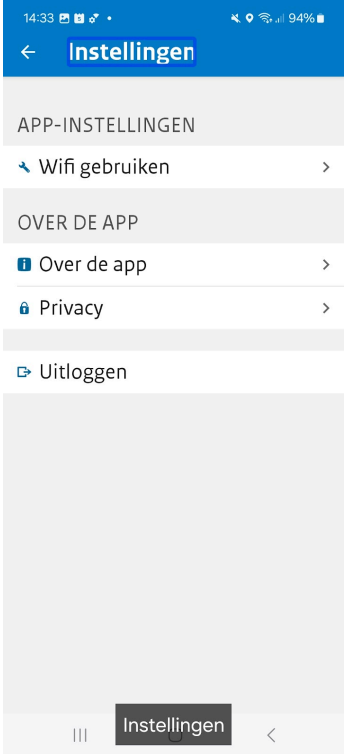
[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Privacyverklaring	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Privacyverklaring'. Dit komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Privacyverklaring	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Drie alinea's moeten los van elkaar focusbaar zijn.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
7	Inloggen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Filters	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Filters'. Dit komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
9	Home	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten 'RVO GeoTag app' en 'Uw taken'. Dit komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Taak (niet verlopen)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Alle koppen ('Bomenrij 1', 'De foto maken', 'Taakomschrijving') op dit scherm zijn niet als zodanig gemarkeerd. Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
11	Foto maken	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>De knop 'Verwijderen' hoort bij de afbeelding. Dit moet ook duidelijk in het label gecommuniceerd worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Versturen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Kopteksten 'Versturen' en 'Uw foto's zijn..' zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
13	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Instellingen'.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Privacy	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>De tekst wordt als één geheel voorgelezen, terwijl deze visueel is opgedeeld in alinea's. Elke alinea moet los van elkaar focusbaar zijn. Dit maakt het makkelijker voor gebruikers van schermlezers om tussen de alinea's te navigeren.</p>	

## Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)





## Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



## Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)





## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Privacyverklaring	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en onge-focuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Op deze schermafbeelding staat de focus van het toetsenbord op de knop 'Accepteren en doorgaan'. Omdat dit alleen in kleur is aangegeven en de contrastverhouding met de kleur van de knop te laag is, is de focus bijna niet te zien.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Inloggen (Instellingen)	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocusste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreeping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Verstuur alleen met WiFi'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.32:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.4](#)



## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



## Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

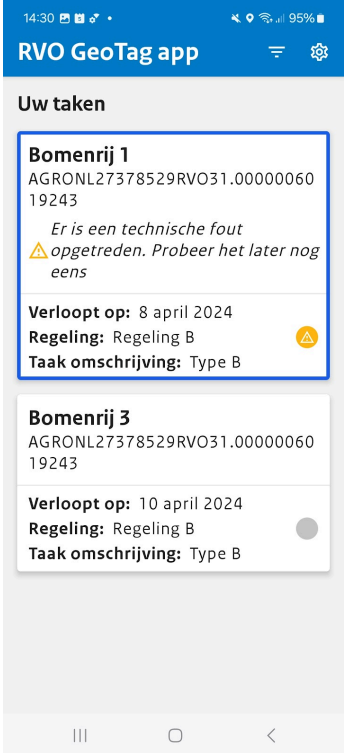
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

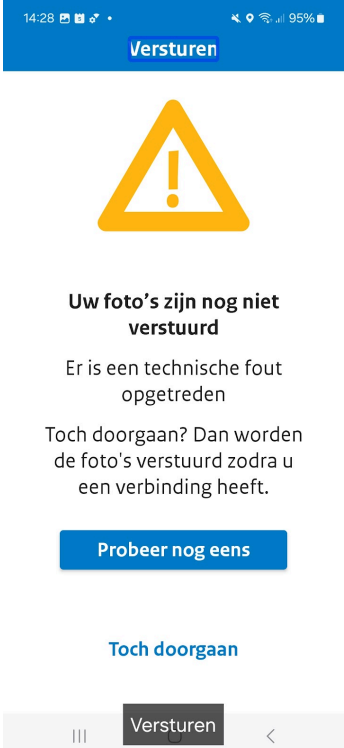
## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
17	Home	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van het grijze bolletje is 1.74:1. Mensen met kleurenblindheid kunnen dit visuele element echter mogelijk missen door het lage contrast.</p> <p>Het contrast van de gele interface elementen is te laag (1.74:1)</p>	 <p>The screenshot shows the 'RVO GeoTag app' interface. At the top, there's a blue header with the app name and icons. Below it, a section titled 'Uw taken' (Your tasks) contains two task cards. The first card, 'Bomenrij 1', has a grey dot and a yellow warning triangle. The second card, 'Bomenrij 3', has a grey dot. The text on the cards is not clearly legible due to low contrast.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Versturen	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van het hele waarschuwingsteken is te laag (1.75:1).</p>	

## Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 







## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Taak (niet verlopen)	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Knop 'Foto maken' is niet te bereiken of te bedienen met de schermlezer. Tip: maak dit scherm scrollbaar.</p>	
20	Taak (niet verlopen)	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De geüploade foto's zijn niet te bereiken of te bedienen met de schermlezer. Ze zijn echter wel te bedienen met een extern toetsenbord.</p>	



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



## Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen


Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

## Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Home	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>Bij het dubbeltikken op de taak verschijnt er een melding. Deze melding verdwijnt zonder dat het mogelijk is om de tijdslimiet te verlengen.</p>	 <p>The screenshot shows the RVO GeoTag app interface. At the top, there's a blue header with the app name and settings icons. Below that, a section titled 'Uw taken' (Your tasks) contains a task card for 'Bomenrij 7' (Tree row 7) with the ID 'AGRONL27378529RVO31.0000006019243'. The task status is 'Verloopt op: 14 april 2024' (Expires on: 14 April 2024), 'Regeling: Regeling B' (Regulation: Regulation B), and 'Taak omschrijving: Type B' (Task description: Type B). A green checkmark indicates completion. At the bottom, a dark notification bar reads: 'De taak is afgerond. Bekijk de taak en verstuurd foto(s) in Mijn dossier op mijn.rvo.nl.' (The task is completed. View the task and send photo(s) in My dossier on mijn.rvo.nl.)</p>

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

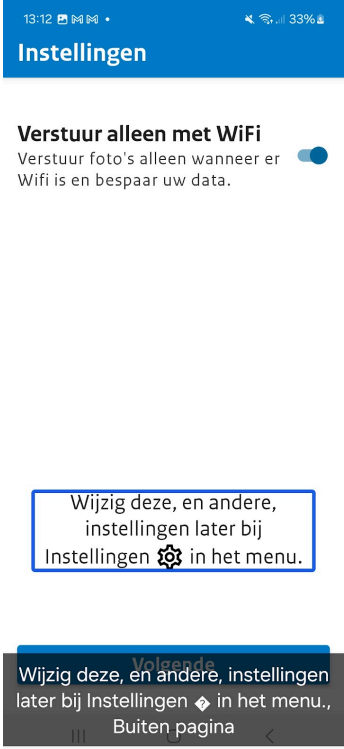
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 


## 🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
22	Inloggen (Instellingen)	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren naar dit scherm gaat de focus van de schermlezer eerst naar de tekst 'Wijzig deze, en andere...', daarna naar 'Instellingen', schakelaar, icoontje 'Instellingen' en daarna naar de volgende-knop.</p>	 <p>13:12 33%</p> <h3>Instellingen</h3> <p><b>Verstuur alleen met WiFi</b> Verstuur foto's alleen wanneer er Wifi is en bespaar uw data. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Wijzig deze, en andere, instellingen later bij Instellingen in het menu.</p> <p>Wijzig deze, en andere, instellingen later bij Instellingen in het menu., Buiten pagina</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Taak (niet verlopen)	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De visuele focus gaat eerst naar de kop 'Bomenrij', vervolgens naar twee onzichtbare elementen onderaan het scherm en daarna naar 'De foto maken'.</p>	

## Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

## Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#)


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Home	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/on-duidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>De betekenis van het label 'vinkje' is niet duidelijk.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Taak (niet verlopen)	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat over het element 'Blauwe cirkel, afbeelding'. Deze afbeelding hoort bij de tekst 'Hier staat u nu'. Samen verwijzen deze twee elementen naar de huidige locatie op de kaart. Deze connectie/omschrijving zijn niet duidelijk uit het label van de afbeelding.</p>	 <p>14:14 97%</p> <p>← Bomenrij 1</p> <p>Licensed For Developer Use Only</p> <p><b>De foto maken</b> Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <p>■ Hier staat u nu. Taak omschrijving: Type B</p> <p>Foto maken</p> <p>Blauwe cirkel, Afbeelding</p>




## Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
26	Taak (niet verlopen)	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over twee onzichtbare elementen onderaan het scherm.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a blue header with a back arrow and the text 'Bomenrij 1'. Below the header, there's a grey area with a grid pattern and the text 'Licensed For Developer Use Only'. Below that, there's a section titled 'De foto maken' with the text 'Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.' and a bullet point '• Hier staat u nu.' followed by 'Taak omschrijving: Type B'. At the bottom, there's a blue button labeled 'Foto maken' and a dark grey bar with the text 'Waargenomen: Tekst, 'Foto maken''.</p>



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2 !\[\]\(dfbd6b3763a6d1d9afaa974f64e2e4b5\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie**

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1 !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies**

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2 !\[\]\(758ebdf4629c903da74c2e079717ae32\_img.jpg\)](#)

### **Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie**

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

### **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

### **Succescriterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

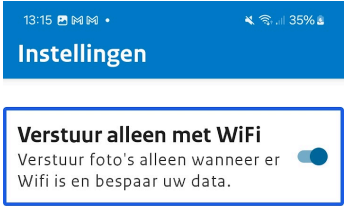

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

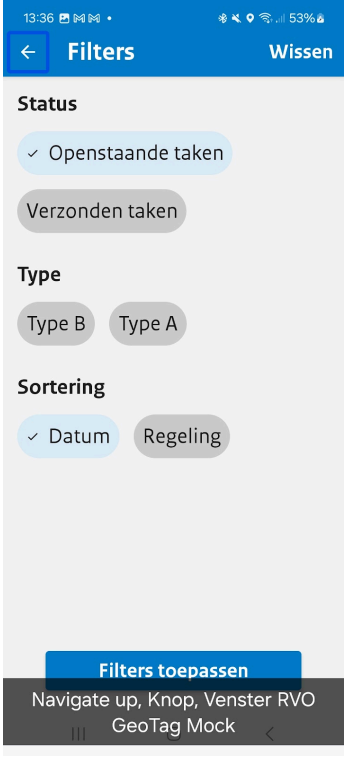
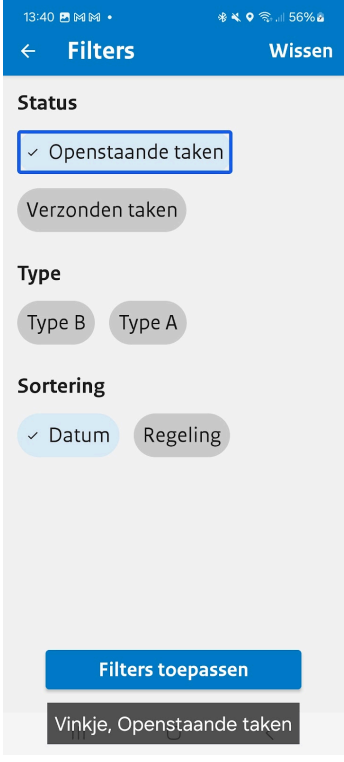
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

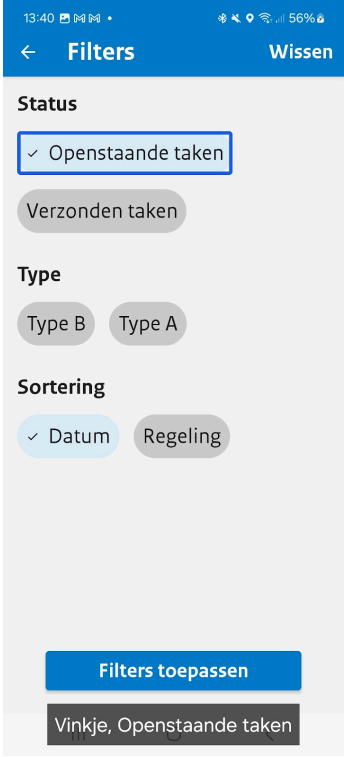
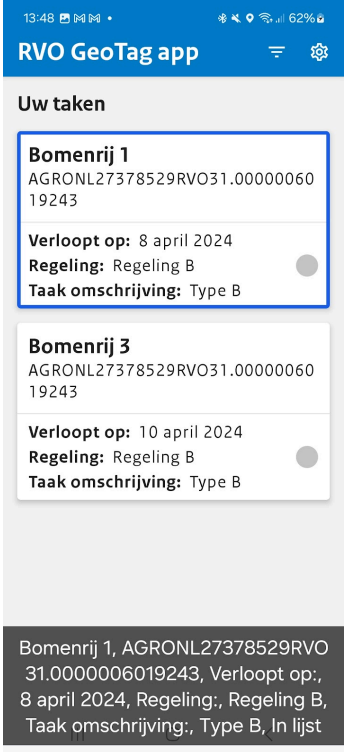
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet


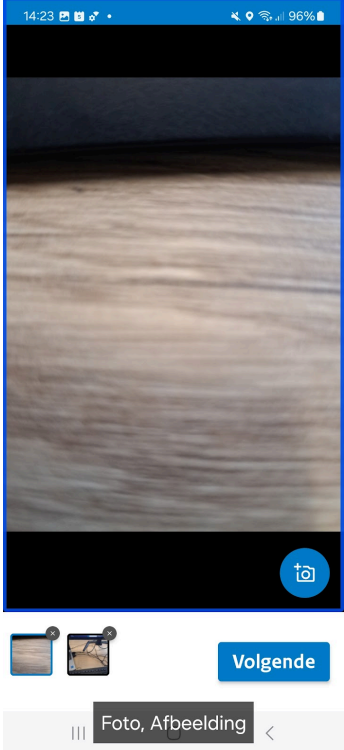
[Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)

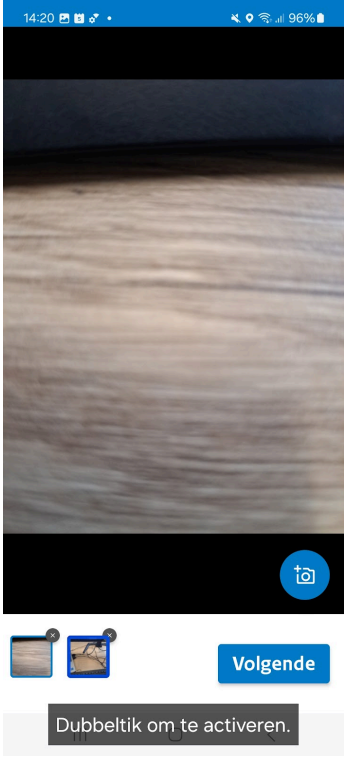
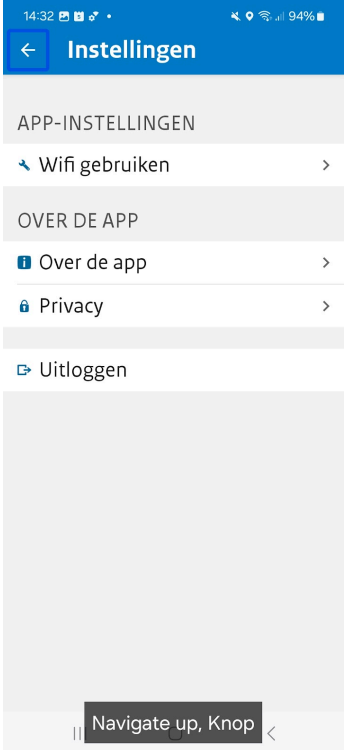
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Inloggen (Instellingen)	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de schakelaar 'Verstuur alleen met WiFi..'. De groepering van de elementen, de naam en de status zijn correct, maar het gegroepeerde element mist nog de rol van schakelaar.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p>13:15 4G LTE 35%</p> <p><b>Instellingen</b></p> <p><b>Verstuur alleen met WiFi</b> Verstuur foto's alleen wanneer er WiFi is en bespaar uw data. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Wijzig deze, en andere, instellingen later bij Instellingen  in het menu.</p> <p>aangevinkt, Verstuur alleen met WiFi, Verstuur foto's alleen wanneer er Wifi is en bespaar uw data.</p>

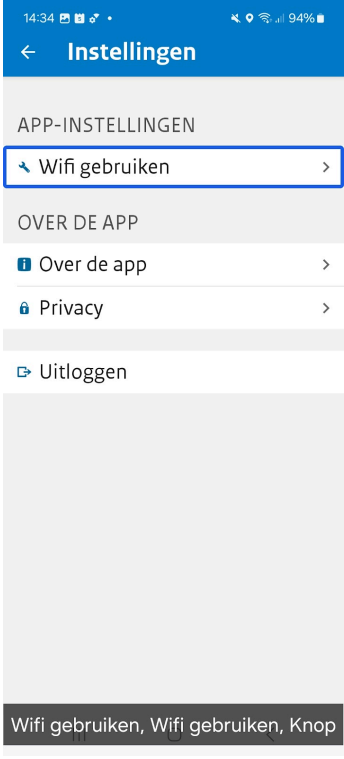
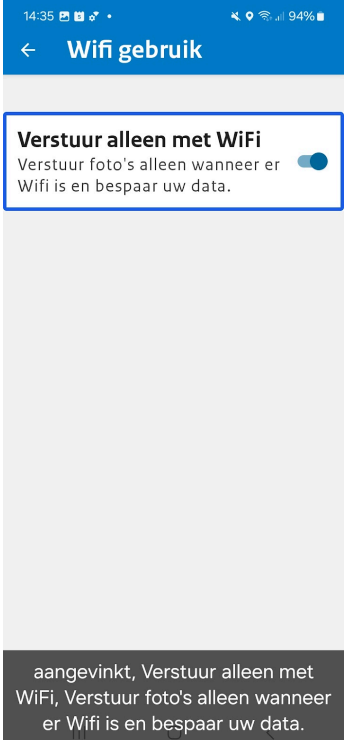
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Filters	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over terug-knop.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
29	Filters	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De status van de geselecteerde elementen in de filters wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Daarnaast is het mogelijk om slechts één filter per categorie te selecteren. Dit betekent dat bij het kiezen van een andere optie de status van de eerder geselecteerde optie verandert. Dit is een verwacht resultaat bij gebruik van een radioknop, maar niet bij een knop. Het is echter nergens aangegeven dat slechts één optie tegelijkertijd mogelijk is.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Filters	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Filters gedragen zich als radiobuttons. Het is mogelijk om één optie per filter te selecteren. Markeer de radiobuttons als zodanig, zodat het voor gebruikers van de schermlezer duidelijk is dat er slechts één filter per categorie geselecteerd kan worden.</p>	
31	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Interactieve items in de lijst functioneren als knoppen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Taak (niet verlopen)	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de terug-knop. Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p><b>De foto maken</b> Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hier staat u nu.</li> </ul> <p>Taak omschrijving: Type B</p> <p><b>Foto maken</b></p> <p>Navigate up, Knop</p>
33	Foto maken	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>De naam van de afbeelding is 'Foto'. Het is mogelijk om drie fotos te uploaden. Geef elke foto een unieke naam die de volgorde en de inhoud aangeeft. Op deze manier wordt elke foto duidelijk geïdentificeerd, zowel wat betreft hun plaats in de reeks als de inhoud die ze weergeven.</p>	 <p>Volgende</p> <p>Foto, Afbeelding</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Foto maken	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De status van de geselecteerde foto wordt alleen aangegeven door middel van kleur. Deze status moet ook worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
35	Instellingen	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de terug-knop. Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Instellingen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>De naam van de knoppen wordt twee keer voorgelezen.</p>	 <p>Wifi gebruiken, Wifi gebruiken, Knop</p>
37	Wifi gebruiken	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>aangevinkt, Verstuur alleen met WiFi, Verstuur foto's alleen wanneer er Wifi is en bespaar uw data.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Privacy	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over de link 'Lees meer over privacyverklaring'.</p>	



## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3](#)

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)



## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)



## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



## Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#)



## Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)



## Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

## **Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde**

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 38 problemen gevonden op 12 schermen.




*Overzicht van de bevindingen per scherm*


<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Privacyverklaring	3
2	Inloggen	1
3	Inloggen (Instellingen)	4
4	Home	6
5	Filters	4
6	Taak (niet verlopen)	8
7	Foto maken	3
8	Versturen	3
9	Instellingen	3
10	Over de app	0
11	Wifi gebruiken	1
12	Privacy	2
<b>Totaal</b>		<b>38</b>




Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Privacyverklaring

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


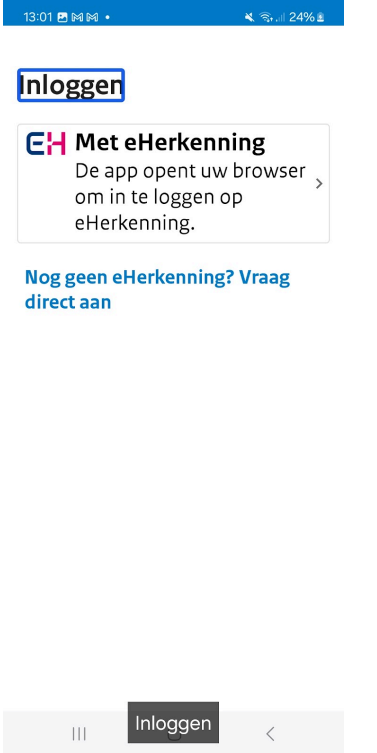
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <a href="#">1.3.1</a>  Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Privacyverklaring'. Dit komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p>☰ <a href="#">1.3.1</a> ↗</p> <p>Info en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Drie alinea's moeten los van elkaar focusbaar zijn.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> <a href="#">1.4.1</a> </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Op deze schermafbeelding staat de focus van het toetsenbord op de knop 'Accepteren en doorgaan'. Omdat dit alleen in kleur is aangegeven en de contrastverhouding met de kleur van de knop te laag is, is de focus bijna niet te zien.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	



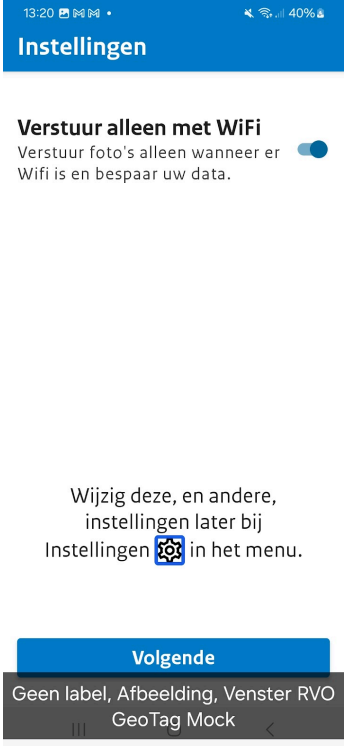
## 2. Inloggen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.


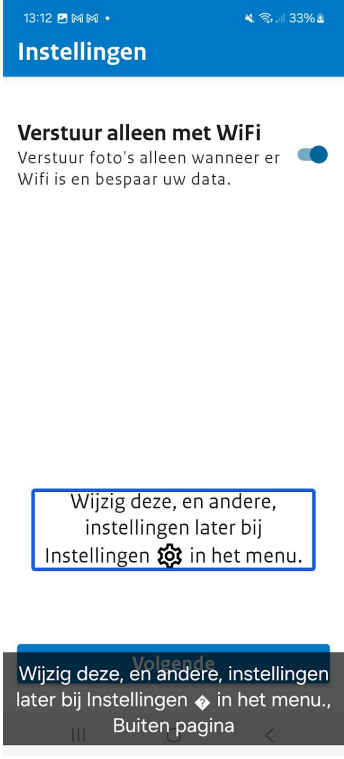


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.  Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 13:01 and battery level at 24%. Below that is a blue header with the word 'Inloggen' in white. A white box contains the text 'EH Met eHerkenning' followed by 'De app opent uw browser om in te loggen op eHerkenning.' with a right-pointing arrow. Below this is a link: 'Nog geen eHerkenning? Vraag direct aan'. At the bottom, there is a navigation bar with a menu icon, the word 'Inloggen' in a dark box, and a left-pointing arrow.</p>

### 3. Inloggen (Instellingen)

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>De afbeelding 'Tandwiel' lijkt decoratief te zijn. Decoratieve afbeeldingen hoeven geen focus te krijgen. Mocht de afbeelding als betekenisvol beschouwd worden, dan moet deze de juiste naam hebben.</p>	

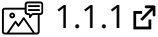
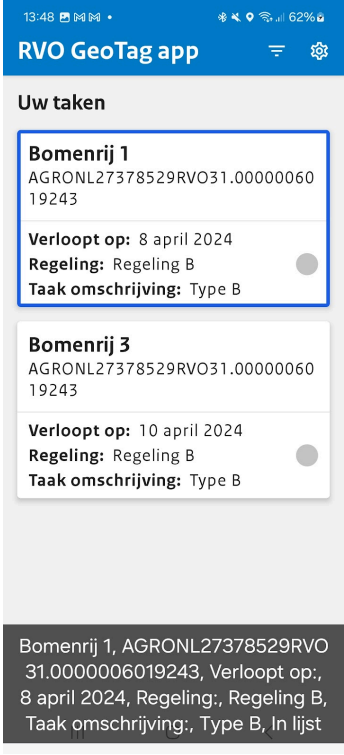
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Verstuur alleen met WiFi'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.32:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) app on an iPhone. At the top, the status bar shows the time 13:24, signal strength, Wi-Fi, cellular, and 43% battery. The 'Instellingen' title is in a blue header. Below it, the 'Verstuur alleen met WiFi' (Share with Wi-Fi) toggle is turned on. The text below the toggle reads: 'Verstuur foto's alleen wanneer er Wifi is en bespaar uw data.' At the bottom of the screen, there is a blue 'Volgende' (Next) button and a navigation bar with three vertical bars, a circle, and a left arrow.</p>

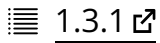


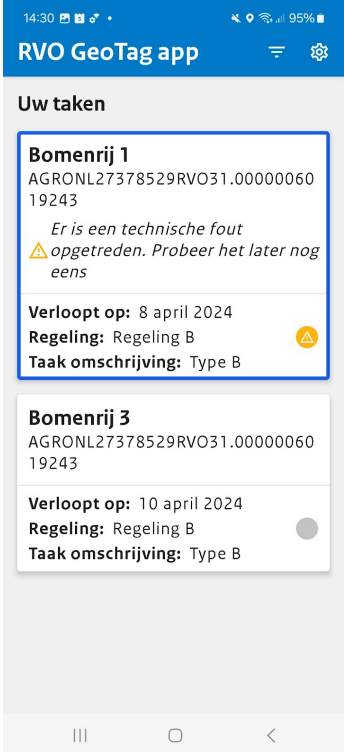
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren naar dit scherm gaat de focus van de schermlezer eerst naar de tekst 'Wijzig deze, en andere...', daarna naar 'Instellingen', schakelaar, icoontje 'Instellingen' en daarna naar de volgende-knop.</p>	
27	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de schakelaar 'Verstuur alleen met WiFi.'. De groepering van de elementen, de naam en de status zijn correct, maar het gegroepede element mist nog de rol van schakelaar.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	



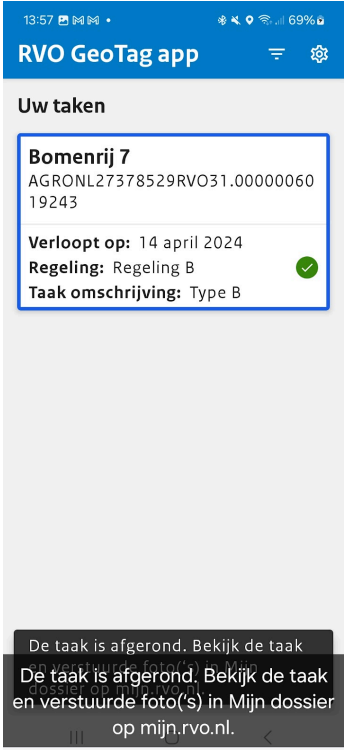





## 4. Home

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het grijze bolletje is bedoeld om de status van de taak aan te geven. Dit betekent dat dit een betekenisvolle afbeelding is. Echter, dit element wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten 'RVO GeoTag app' en 'Uw taken'. Dit komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
17	<p> <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van het grijze bolletje is 1.74:1. Mensen met kleurenblindheid kunnen dit visuele element echter mogelijk missen door het lage contrast.</p> <p>Het contrast van de gele interface elementen is te laag (1.74:1)</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p> <a href="#">2.2.1</a> </p> <p>Timing aanpasbaar</p>	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>Bij het dubbeltikken op de taak verschijnt er een melding. Deze melding verdwijnt zonder dat het mogelijk is om de tijdslimiet te verlengen.</p>	 <p>The screenshot shows the RVO GeoTag app interface. At the top, the status bar displays the time 13:57, signal strength, Wi-Fi, and 69% battery. The app header is blue with the title 'RVO GeoTag app' and navigation icons. Below the header, the section 'Uw taken' (My tasks) contains a task card for 'Bomenrij 7' (AGRONL27378529RVO31.0000006019243). The card shows 'Verloopt op: 14 april 2024', 'Regeling: Regeling B' with a green checkmark, and 'Taak omschrijving: Type B'. At the bottom, a dark notification banner reads: 'De taak is afgerond. Bekijk de taak en verstuurde foto(s) in Mijn dossier op mijn.rvo.nl.'</p>
24	<p> <a href="#">2.4.6</a> </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>De betekenis van het label 'vinkje' is niet duidelijk.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the RVO GeoTag app interface with the task card for 'Bomenrij 7'. The notification banner at the bottom is the same: 'De taak is afgerond. Bekijk de taak en verstuurde foto(s) in Mijn dossier op mijn.rvo.nl.'</p>


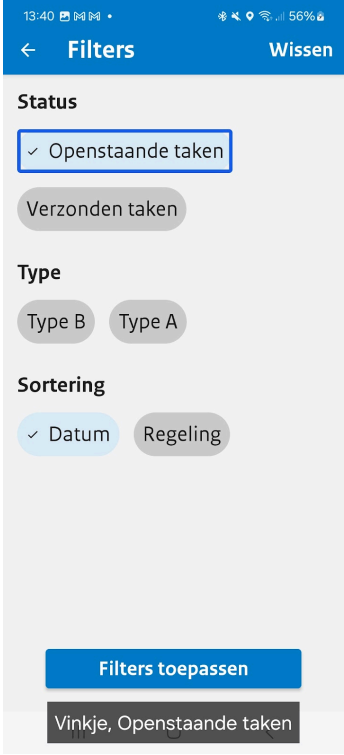
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Interactieve items in de lijst functioneren als knoppen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	


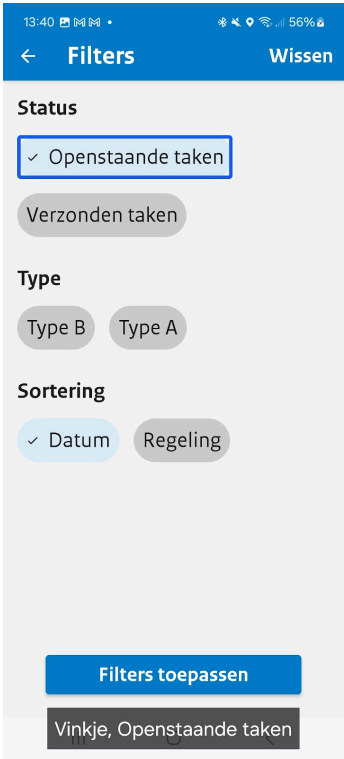
## 5. Filters

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Filters'. Dit komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over terug-knop.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

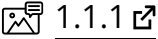
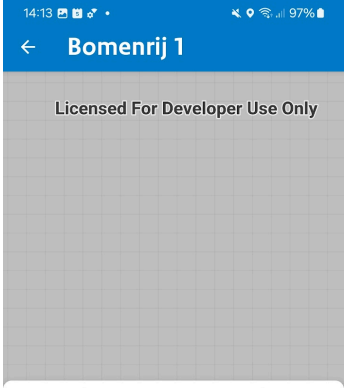
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De status van de geselecteerde elementen in de filters wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Daarnaast is het mogelijk om slechts één filter per categorie te selecteren. Dit betekent dat bij het kiezen van een andere optie de status van de eerder geselecteerde optie verandert. Dit is een verwacht resultaat bij gebruik van een radioknop, maar niet bij een knop. Het is echter nergens aangegeven dat slechts één optie tegelijkertijd mogelijk is.</p>	

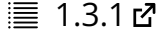

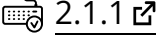

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Filters gedragen zich als radiobuttons. Het is mogelijk om één optie per filter te selecteren. Markeer de radiobuttons als zodanig, zodat het voor gebruikers van de schermlezer duidelijk is dat er slechts één filter per categorie geselecteerd kan worden.</p>	








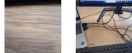


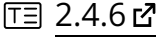
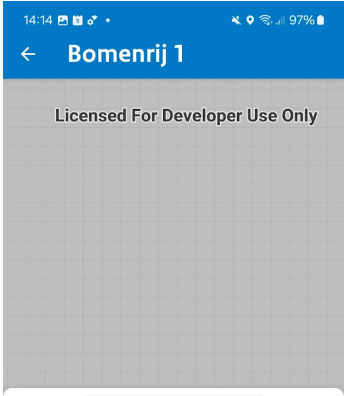
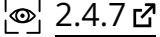
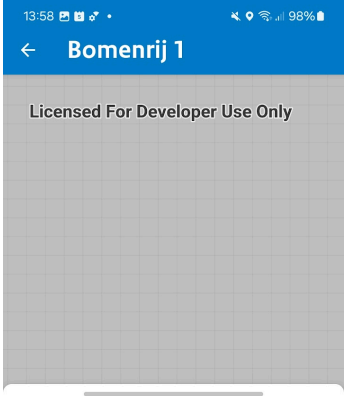
## 6. Taak (niet verlopen)

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De kaart is niet focusbaar en heeft geen label. Ook ontbreekt een tekstueel alternatief voor de kaart. Daarnaast is er een blauw bolletje met de tekst "Hier staat u nu" dat bedoeld is om de locatie op de kaart aan te duiden. Echter, er is geen tekstueel alternatief beschikbaar, waardoor de schermlezer de precieze locatie niet kan voorlezen. Dit betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of visuele beperkingen hebben, niet in staat zijn om hun exacte locatie op de kaart te achterhalen, en ook niet begrijpen dat er een kaart is.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 14:13 and battery level 97%. Below that is a blue header with a back arrow and the text 'Bomenrij 1'. The main content area is a grey grid with the text 'Licensed For Developer Use Only' in the center. Below the grid is a blue button labeled 'De foto maken'. Underneath the button is a list item with a blue dot and the text 'Hier staat u nu.'. Below that is the text 'Taak omschrijving: Type B'. At the bottom, there is a white bar with a blue button labeled 'Foto maken' and a grey bar with a white button labeled 'De foto maken' and a back arrow.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Alle koppen ('Bomenrij 1', 'De foto maken', 'Taakomschrijving') op dit scherm zijn niet als zodanig gemarkeerd. Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p><b>De foto maken</b> Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hier staat u nu.</li> </ul> <p>Taak omschrijving: Type B</p> <p><b>Foto maken</b></p>
19	<p> <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Knop 'Foto maken' is niet te bereiken of te bedienen met de schermlezer. Tip: maak dit scherm scrollbaar.</p>	



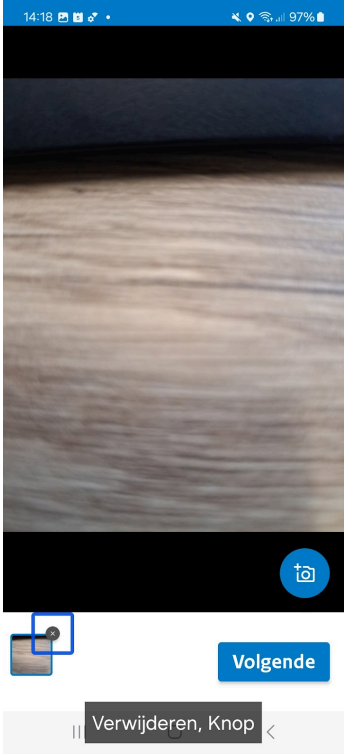
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De geüploade foto's zijn niet te bereiken of te bedienen met de schermlezer. Ze zijn echter wel te bedienen met een extern toetsenbord.</p>	 <p><b>De foto maken</b> Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hier staat u nu.</li> </ul> <p>Taak omschrijving: Type B</p> <p><b>Foto's</b>  Foto toevoegen</p> <p></p> <p><b>Versturen</b></p> <p>    Foto's &lt;</p>
23	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De visuele focus gaat eerst naar de kop 'Bomenrij', vervolgens naar twee onzichtbare elementen onderaan het scherm en daarna naar 'De foto maken'.</p>	 <p><b>De foto maken</b> Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hier staat u nu.</li> </ul> <p>Taak omschrijving: Type B</p> <p><b>Foto's</b>  Foto toevoegen</p> <p></p> <p><b>Versturen</b></p> <p>    Esri &lt;</p>


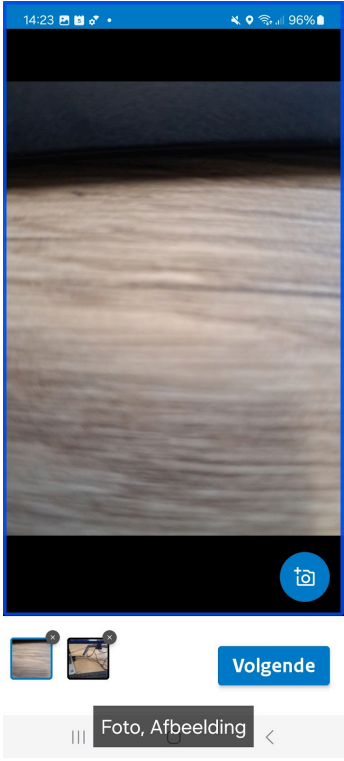

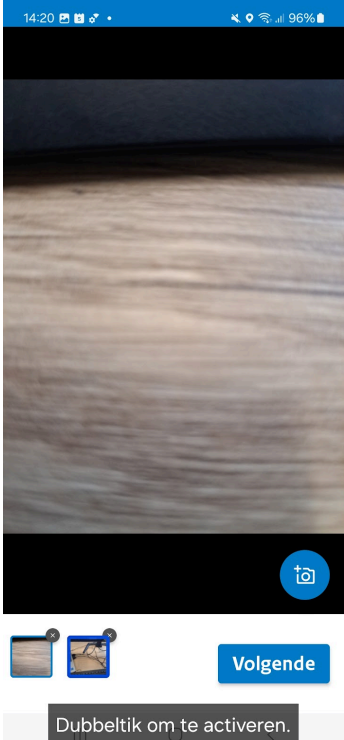
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p> <a href="#">2.4.6</a></p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat over het element 'Blauwe cirkel, afbeelding'. Deze afbeelding hoort bij de tekst 'Hier staat u nu'. Samen verwijzen deze twee elementen naar de huidige locatie op de kaart. Deze connectie/omschrijving zijn niet duidelijk uit het label van de afbeelding.</p>	 <p><b>De foto maken</b> Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Hier staat u nu.</li> </ul> <p>Taak omschrijving: Type B</p> <p><b>Foto maken</b></p> <p>Blauwe cirkel, Afbeelding</p>
26	<p> <a href="#">2.4.7</a></p> <p>Focus zichtbaar</p>	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over twee onzichtbare elementen onderaan het scherm.</p>	 <p><b>De foto maken</b> Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Hier staat u nu.</li> </ul> <p>Taak omschrijving: Type B</p> <p><b>Foto maken</b></p> <p>Waargenomen: Tekst, 'Foto maken'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de terug-knop. Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p><b>De foto maken</b>            Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hier staat u nu.</li> </ul> <p><b>Taak omschrijving:</b> Type B</p> <p><b>Foto maken</b></p> <p>Navigate up, Knop</p>

## 7. Foto maken




Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>De knop 'Verwijderen' hoort bij de afbeelding. Dit moet ook duidelijk in het label gecommuniceerd worden.</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>De naam van de afbeelding is 'Foto'. Het is mogelijk om drie fotos te uploaden. Geef elke foto een unieke naam die de volgorde en de inhoud aangeeft. Op deze manier wordt elke foto duidelijk geïdentificeerd, zowel wat betreft hun plaats in de reeks als de inhoud die ze weergeven.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile interface with a photo gallery. At the top, the status bar shows the time 14:23, signal strength, Wi-Fi, and 96% battery. Below the status bar is a dark header. The main content area shows a blurred photo of a landscape. At the bottom, there are two small thumbnail images and a blue button labeled 'Volgende'. A dark overlay at the bottom of the photo contains the text 'Foto, Afbeelding' and a back arrow.</p>
34	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De status van de geselecteerde foto wordt alleen aangegeven door middel van kleur. Deze status moet ook worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile interface with a photo gallery. At the top, the status bar shows the time 14:20, signal strength, Wi-Fi, and 96% battery. Below the status bar is a dark header. The main content area shows a blurred photo of a landscape. At the bottom, there are two small thumbnail images and a blue button labeled 'Volgende'. A dark overlay at the bottom of the photo contains the text 'Dubbeltik om te activeren'.</p>

## 8. Versturen

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

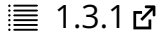
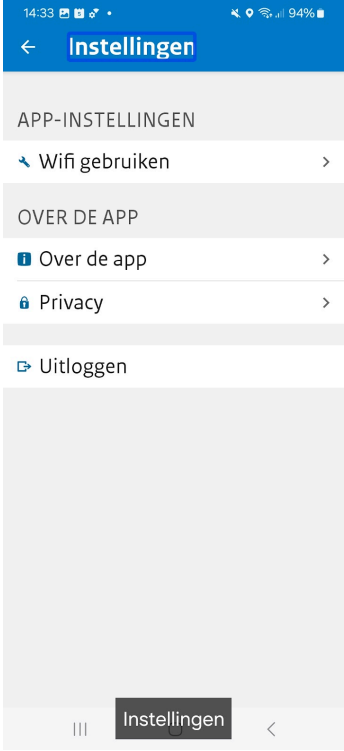
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de afbeelding 'Let op!'. Het lijkt een betekenisvolle afbeelding te zijn die gebruikers waarschuwt dat de foto's nog niet verstuurd zijn. Betekenisvolle afbeeldingen moeten focus krijgen en voorgelezen worden door de schermlezer.</p>	


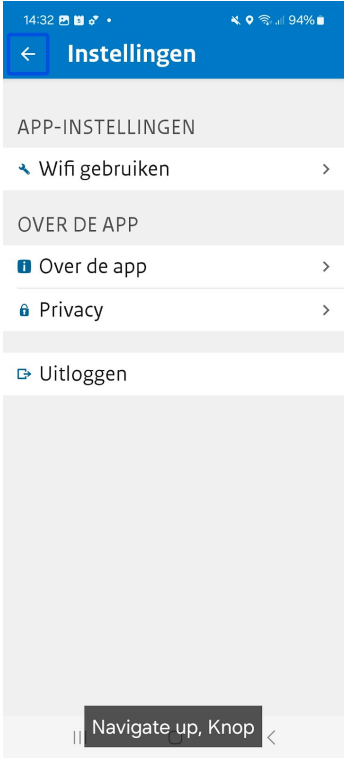

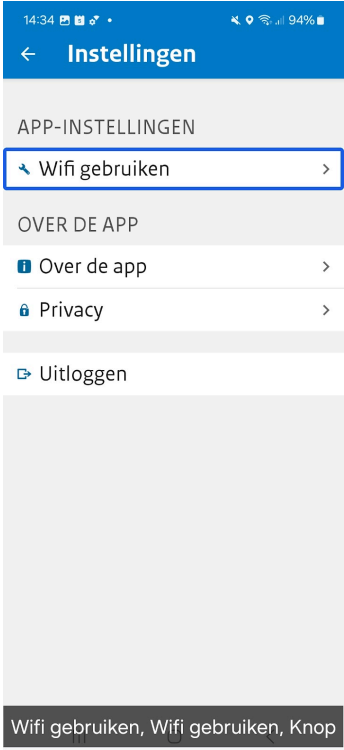


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Kopteksten 'Versturen' en 'Uw foto's zijn..' zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
18	<p> <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van het hele waarschuwingsteken is te laag (1.75:1).</p>	

## 9. Instellingen

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Instellingen'.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	


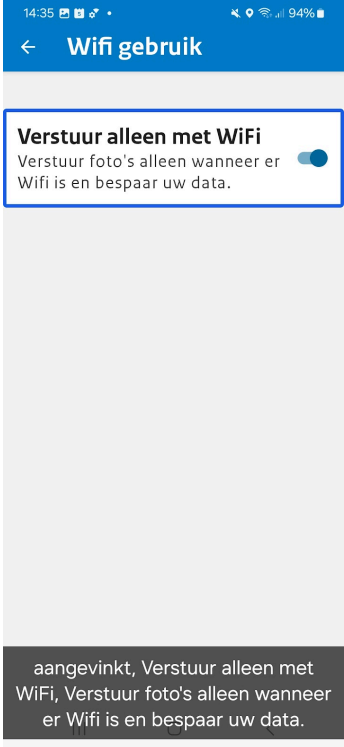
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de terug-knop. Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
36	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>De naam van de knoppen wordt twee keer voorgelezen.</p>	

## **10. Over de app**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.




# 11. Wifi gebruiken

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

## 12. Privacy

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 <a href="#">1.3.1</a>  Info en relaties	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>De tekst wordt als één geheel voorgelezen, terwijl deze visueel is opgedeeld in alinea's. Elke alinea moet los van elkaar focusbaar zijn. Dit maakt het makkelijker voor gebruikers van schermlezers om tussen de alinea's te navigeren.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over de link 'Lees meer over privacyverklaring'.</p>	