



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

## **Rapport digitale toegankelijkheid <https://nlplatform.com>**

Versie 1.0

Datum: 20 maart 2024

Status: Definitief



# Inhoud

Inhoud	3
Inleiding	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemeen	5
Toegepaste norm	5
Evaluatiemethode	5
Scope van het onderzoek	5
Steekproef	5
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User Agents	6
Afhankelijke technologie	6
Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken	6
Onderzoeksresultaten	7
Samenvatting	7
Principe 1: Waarneembaar	8
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	8
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	13
Principe 2: Bedienbaar	15
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid	15
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	16
Richtlijn 2.3: Toevallen	17
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	18
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten	20
Principe 3: Begrijpelijk	21
Richtlijn 3.1: Leesbaar	21
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	22
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	23
Principe 4: Robuust	24
Richtlijn 4.1: Compatibel	24

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website <https://nlplatform.com> is afgerond op 20 maart 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [toegankelijkheid@rvo.nl](mailto:toegankelijkheid@rvo.nl).

# Onderzoeksgegevens

## Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland  
Onderzoeker: Twan van Houtum  
Onderzochte website: <https://nlplatform.com>  
Onderzoekperiode: 11 maart tot en met 20 maart 2024  
Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

## Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

## Scope van het onderzoek

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://nlplatform.com> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://toolkit.nlplatform.com> (zelfde stijlkenmerken)

## Steekproef

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden. De steekproef bevat de volgende 29 pagina's.

- <https://nlplatform.com>
- <https://nlplatform.com/visual-identity>
- <https://nlplatform.com/web-accessibility>
- <https://nlplatform.com/about-us>
- <https://nlplatform.com/challenges/food-security>
- <https://nlplatform.com/fastforward>
- <https://nlplatform.com/greener-cities-serbia>
- <https://nlplatform.com/p4g-netherlands>
- <https://nlplatform.com/challenges/climate-change>
- <https://nlplatform.com/discover-the-netherlands>
- <https://nlplatform.com/campaigns>
- <https://nlplatform.com/tags/158>
- <https://nlplatform.com/articles/netherlands-raises-whitecard-peace-and-sustainable-development>
- <https://nlplatform.com/articles/13-dutch-born-solutions-win-ces-innovation-awards>
- <https://nlplatform.com/challenges/digital-transformation>

- <https://nlplatform.com/solving-global-challenges-together>
- <https://nlplatform.com/search-results?keyword=bike>
- [https://toolkit.nlplatform.com/system/files/media-public/pdf/2020-11/NL\\_Brand\\_Data\\_Protection\\_Policy.pdf](https://toolkit.nlplatform.com/system/files/media-public/pdf/2020-11/NL_Brand_Data_Protection_Policy.pdf)
- [https://toolkit.nlplatform.com/system/files/media-public/pdf/2020-11/NL\\_Brand\\_Toolkit\\_Terms\\_of\\_Use.pdf](https://toolkit.nlplatform.com/system/files/media-public/pdf/2020-11/NL_Brand_Toolkit_Terms_of_Use.pdf)
- <https://toolkit.nlplatform.com>
- <https://toolkit.nlplatform.com/login?destination=/>
- <https://toolkit.nlplatform.com/forgot-password>
- <https://toolkit.nlplatform.com/request-account>
- <https://toolkit.nlplatform.com/terms-use>
- About us (achter inlog)
- Frequently asked questions overzicht (achter inlog)
- Frequently asked questions detail (achter inlog)
- Profielpagina (achter de inlog)
- Zoekpagina (achter de inlog)

Vanwege beveiliging noemen we niet de volledige URL's achter de inlog.

## Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 120
- Microsoft Edge, versie 120

## Afhankelijke technologie

- CSS
- DOM
- HTML
- PDF
- SVG
- WAI-ARIA

## Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken

Versie	Datum	Reden van wijziging
1.0	20 maart 2024	Eerste versie.

## Onderzoeksresultaten

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

## Samenvatting

Op dit moment wordt aan 35 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 12 van de 20
- Bedienbaar: 11 van de 17
- Begrijpelijk: 9 van de 10
- Robuust: 3 van de 3

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het logo in de footer is een img-element zonder alt-attribuut. Dit attribuut is verplicht. Voeg dit attribuut toe met de volgende tekst "Logo NL Platform".

De twee logo's in de tekst hebben alt-teksten die niet goed beschrijvend zijn. Logo 1 heeft als tekst "Official NL Netherlands logo low res", pas dit aan naar "Official NL Netherlands logo". Logo 2 heeft als tekst "NL Sticker (sample)", pas dit aan naar "NL Sticker". Zie <https://nlplatform.com/visual-identity>.

In het hoofdmenu heeft het menuitem Toolkit een icoontje van een slotje. Dit icoon heeft geen tekstuele beschrijving waardoor deze informatie niet voor iedereen waar te nemen is. Geef dit icoon een alternatieve tekst.

De grote foto in het hoofdmenu heeft een alt-tekst. Aangezien dit een decoratieve afbeelding is, is het advies om de alt-tekst te verwijderen.

De grote header afbeelding heeft als alt-tekst "picture". Deze tekst is onduidelijk en zegt niks over de afbeelding. Twee opties: laat de alt-tekst weg als het om een decoratieve afbeelding gaat, de voorleessoftware slaat de afbeelding dan over. Of geef een duidelijke beschrijving van de afbeelding. In dit geval lijkt het op een decoratieve afbeelding en is het weg halen van de alt-tekst de beste optie. Let wel, het alt-attribuut moet op de img blijven. Dit komt op meerdere pagina's voor, onder andere op <https://nlplatform.com/challenges/food-security> en <https://nlplatform.com/articles/netherlands-raises-whitecard-peace-and-sustainable-development>.

De alt-teksten van de drie afbeeldingen zijn niet beschrijvend. Aangezien het decoratieve afbeeldingen zijn is het advies om de alt-tekst te verwijderen. Dit komt mogelijk op meer pagina's voor. Zie <https://nlplatform.com/fastforward>.

De afbeeldingen in de artikelblokken op pagina <https://nlplatform.com/challenges/climate-change> hebben een alt-tekst die de afbeeldingen niet goed beschrijven. Mijn advies is om de alt-teksten te verwijderen omdat de afbeeldingen decoratief zijn en omdat de afbeelding in de link zit. Hierdoor is de alt-tekst samen met de visuele titel de linktekst. Op dit moment geeft dat veel ruis, een linktekst (wat een gebruiker van voorleessoftware hoort) is bijvoorbeeld "Podcast Entrepreneurial Journeys How can we fast track energy transition?". Het verwijderen van de alt-tekst zorgt voor een duidelijkere linktekst. Dit komt op meerdere pagina's voor zoals <https://nlplatform.com/challenges/digital-transformation>, <https://nlplatform.com/tags/158> en <https://nlplatform.com/articles/netherlands-raises-whitecard-peace-and-sustainable-development>

De afbeelding van de SDG doelen heeft een alt-tekst die de afbeelding niet goed beschrijft. Daardoor zijn de doelen die op de afbeelding staan niet voor iedereen waar te nemen. Mijn advies: verwijder de alt-tekst van de afbeelding zodat de afbeelding decoratief wordt en plaats in de subkoppen de naam van het sdg-doel. Voorbeeld:



"Zero Hunger: Food security" Op deze manier wordt de informatie door tekst aangeboden en mooi gestructureerd in subkoppen. Zie <https://nlplatform.com/p4g-netherlands>.

Onderaan de pagina <https://nlplatform.com/p4g-netherlands> staan drie social media iconen. De alt-teksten kunnen iets duidelijker door de tekst 'logo' en 'button' uit de alt-tekst te halen. Zie <https://nlplatform.com/p4g-netherlands>.

De afbeelding van het logo P4G heeft een alt-tekst die de afbeelding niet volledig beschrijft. Onder het logo staat namelijk nog tekst, voeg deze tekst ook toe aan de alt-tekst. Zie <https://nlplatform.com/p4g-netherlands>.

De profielfoto van de auteur heeft een alt-tekst. Deze alt-tekst mag verwijderd worden omdat naast de afbeelding ook al de naam van de auteur staat. Zie <https://nlplatform.com/greener-cities-serbia>.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De video op <https://nlplatform.com/challenges/food-security> toont verschillende teksten en dus informatie. Deze informatie is niet voor iedereen beschikbaar, denk aan de doelgroep blind. Daarom is een tekstalternatief of audiodescriptie nodig. Dit komt ook voor bij andere video's.

### **Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De video op <https://nlplatform.com/challenges/food-security> verschillende teksten en dus informatie. Deze informatie is niet voor iedereen beschikbaar, denk aan de doelgroep blind. Daarom is audiodescriptie nodig. Dit komt ook voor bij andere video's.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De artikelblokken hebben een html volgorde die niet logisch is waardoor de relaties niet duidelijk zijn. Zorg dat elk artikelblok met een html-kop begint. Op dit moment is dat niet zo en begint het blok met een afbeelding, type artikel en dan pas de titel. Het is toegestaan om met css de visuele volgorde aan te passen, zolang de relatie visueel duidelijk blijft. Zie <https://nlplatform.com/fastforward>, dit komt ook voor op andere soortgelijke blokken.

De artikelblokken hebben allen een h4-kop zonder onderliggende content. Het is niet toegestaan dat een html-kop geen onderliggende content heeft. Plaats dus een paragraaf onder elke kop of verwijder het h4-element en maak hier een gewone paragraaf van. Dit komt op meerdere plekken voor, onder andere op <https://nlplatform.com/challenges/digital-transformation> en <https://nlplatform.com/challenges/climate-change>. Dit komt ook voor op <https://nlplatform.com/tags/158>, dan gaat het om de h2-koppen in de blokken.

De pdf-documenten 'Data Protection Policy' en 'Terms of Use' zijn niet goed gecodeerd. Niet alle koppen zijn als kop aangegeven en het logo is ook niet gecodeerd.

De subkoppen "Partners in food security" en "Ready to dig deeper?" zijn opgemaakt met het strong-element. Dit is niet toegestaan omdat het subkoppen zijn. Verwijder het strong-element en maak hier H2-koppen van. Dit komt op meer pagina's voor, onder andere op <https://nlplatform.com/challenges/food-security>.

Het invoerveld van het zoekveld heeft geen naam. Een placeholder tekst wordt niet als naam gezien. In dit geval is het mogelijk om op het input-element een aria-label te plaatsen met de tekst 'Search'. Dit invoerveld zit in het hoofdmenu.

De subkoppen "About this website" en "Get in on the action" zijn opgemaakt met het strong-element. Dit is niet toegestaan omdat het subkoppen zijn. Verwijder het strong-element en maak hier H2-koppen van. Zie <https://nlplatform.com/about-us>.

De subkoppen zijn gecodeerd als html-koppen (zoals H2) en daarbij ook met het strong-element. Dit laatste is niet nodig, verwijder de strong-elementen van de koppen. Dit komt op meerdere pagina's voor. Zie <https://nlplatform.com/visual-identity>.

Veel meer subkoppen zijn niet als html-koppen (zoals H2) gecodeerd maar enkel dik gedrukt gemaakt via het strong-element. Dat is niet toegestaan, zorg dat alle subkoppen gecodeerd zijn via het html-kop element. Zie onder andere pagina <https://nlplatform.com/p4g-netherlands>.

De opbouw van de feiten is niet volgens de specificatie. In de html-kop staat de waarde en daaronder in een paragraaf de beschrijving. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van het html definitie-lijst element. Zie <https://nlplatform.com/discover-the-netherlands>.

De eerste twee alinea's op <https://nlplatform.com/visual-identity> zijn gecodeerd als H2-koppen. Dit is niet toegestaan want semantisch gezien zijn dit geen koppen. Maak hier paragrafen van.

### Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De link [info@nlplatform.nl](mailto:info@nlplatform.nl) in de footer van de pagina is alleen met kleur kenbaar gemaakt. Geef ook een tweede hint, zoals onderstrepen (net zoals de andere links). Dit komt op elke pagina in de footer voor.

De link 'Sustainable Development Goals' in de eerste alinea van de pagina <https://nlplatform.com/solving-global-challenges-together> is alleen met kleur kenbaar gemaakt. Geef ook een tweede hint, zoals onderstrepen (net zoals de andere links). Alle links in de lopende tekst moeten mogen niet alleen met kleur kenbaar zijn gemaakt. Links in de lopende tekst die enkel met kleur zichtbaar zijn gemaakt komen op meerdere pagina's voor, onder andere op <https://nlplatform.com/articles/13-dutch-born-solutions-win-ces-innovation-awards>.

### Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De witte tekst op de oranje knoppen (kleurcode #F16900) heeft te weinig contrast. De contrastwaarde is op dit moment 3:1, minimaal is voor deze tekst 4,5:1 nodig. Zie <https://toolkit.nlplatform.com/login?destination=/>, <https://toolkit.nlplatform.com/forgot-password> en <https://toolkit.nlplatform.com/request-account>.

De witte tekst op de oranje achtergrond heeft de contrastwaarde van 3:1. Dit is te weinig voor tekst, het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn. Voor tekst groter dan 18,5 pixels in combinatie met dik gedrukt of 24 pixels is het net voldoende. Voor deze tekst is 3:1 de minimale waarde. Dit komt op veel pagina's voor, onder andere op <https://nlplatform.com> en <https://nlplatform.com/articles/netherlands-raises-whitecard-peace-and-sustainable-development>.

De witte tekst op de grijze achtergrond heeft te weinig contrast. De contrastwaarde is 1,7:1, minimaal is voor deze tekst 4,5:1 nodig. Zie onder andere <https://nlplatform.com/campaigns> en <https://nlplatform.com/solving-global-challenges-together>.

De witte tekst (het menu aan de bovenkant) op de achtergrond met foto heeft te weinig contrast. De waarde moet minimaal 4,5:1 zijn, dit is nu op veel plekken niet het geval. Mogelijke oplossing is om achter de tekst een effen achtergrond te plaatsen. Dit komt op elke pagina voor waar een foto in de header aanwezig is, onder andere op <https://nlplatform.com/discover-the-netherlands>.

De witte tekst op de foto's hebben te laag contrast. De waarde moet minimaal 4,5:1 zijn, dit is nu op veel plekken niet het geval. Mogelijke oplossing is om achter de tekst een effen achtergrond te plaatsen. Dit komt op meerdere pagina's voor, onder andere op <https://nlplatform.com/campaigns> en <https://nlplatform.com/articles/netherlands-raises-whitecard-peace-and-sustainable-development>.

De witte tekst op de foto in het hoofdmenu heeft een te laag contrast. De waarde moet minimaal 4,5:1 zijn, dit is nu op veel plekken niet het geval. Mogelijke oplossing is om achter de tekst een effen achtergrond te plaatsen.

De titels (zoals Challenges) van de menu-onderdelen in het hoofdmenu hebben te weinig contrast. Zorg dat dit minimaal 4,5:1 is met de achtergrond.

Het contrast van de tekst in sluitknop en de focus-kleur is erg laag. Hierdoor is de tekst niet meer te lezen. Zorg dat het contrast minimaal 4,5:1 is. Dit komt voort als je met de muis over de sluitknopt hangt.

De tekst "Articles" (H2-kop) op pagina <https://nlplatform.com/p4g-netherlands> heeft veel te weinig contrast. De contrastwaarde is 1,1:1. Minimaal is voor deze grote tekst een contrastwaarde van 3:1 nodig. Soortgelijke situatie op <https://nlplatform.com/articles/netherlands-raises-whitecard-peace-and-sustainable-development> en meer pagina's.

De pdf-documenten 'Data Protection Policy' en 'Terms of Use' hebben oranje teksten een witte achtergrond. Deze teksten hebben een te laag contrast.

#### **Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website wordt bekeken op een breedte resolutie van 320px dan moet er op twee manieren gescrolled worden om alle content te kunnen zien. Dit is niet toegestaan, zorg ervoor dat er maar één manier nodig is om te scrollen.

#### **Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de CSS eigenschappen van dit succescriterium worden toegepast dan valt er content over elkaar heen. Dat is niet toegestaan want hierdoor is de content niet meer goed te lezen. Zie onder ander <https://nlplatform.com/discover-the-netherlands>.

#### **Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://nlplatform.com/challenges/food-security> is gebruik gemaakt van de videospeler van YouTube. Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door sneltoetsen. Als de focus in dit iframe staat is de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het iframe staat. Dit is niet toegestaan. De oplossing is de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Zie de volgende pagina voor meer informatie: [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb). Dit komt ook voor bij andere video's..

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### **Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.



## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De pdf-documenten 'Data Protection Policy' en 'Terms of Use' missen een documenttitel.

### Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De focus volgorde (tabvolgorde) van het hoofdmenu is niet correct. Als het menu geopend is, is het mogelijk om verder dan het menu te tabben. Hierdoor is de focus niet meer zichtbaar en is dit verwarrend voor toetsenbordgebruikers. Zorg dat de focus in het menu blijft en dat de gebruiker het menu zelf sluit door de sluitknop te activeren. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.4.7 maar is daar niet nogmaals genoemd.

### Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De linktekst van de link om naar pagina <https://toolkit.nlplatform.com/login?destination=/> te gaan is niet duidelijk. De tekst is "/". Pas dit aan naar een beschrijvende tekst zoals "Login NL Platform". Deze link zit in de header naast de zoekfunctie.

Op de pagina <https://nlplatform.com/fastforward> komt de linktekst 'Read more' meerdere keer voor. De links verwijzen echter naar andere pagina's. Dit verschil is nu niet uit de linktekst te halen en dus is de linktekst niet duidelijk genoeg (niet eenduidig). Uit de linktekst van de links moet duidelijk worden naar welke pagina zij verwijzen. Een mogelijke oplossing is om de link te verwijderen en van de kop een link te maken. Of door gebruik te maken van aria-describedby, zie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Attributes/aria-describedby>. Dit komt op andere pagina's ook voor.

### Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De html-kop van de feiten geeft de waarde weer en niet een beschrijving van de feit. Die staat namelijk in een paragraaf. Hierdoor beschrijft de kop niet de onderliggende content. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van het html definitie-lijs element. Zie <https://nlplatform.com/discover-the-netherlands>.

### Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De toetsenbordocus (focusrand) van de oranje knoppen is niet zichtbaar. Zie <https://toolkit.nlplatform.com/login?destination=/>, <https://toolkit.nlplatform.com/forgot-password>, <https://toolkit.nlplatform.com/request-account>.

Onder de kop 'Solving global challenges together' staan meerdere blokjes met meerdere links. Als je hier met het toetsenbord doorgaat dan is de focus op de links niet altijd zichtbaar. Op dit moment is de focus enkel zichtbaar als de toetsenbordfocus op de titel staat. De content die daaronder zit krijgt ook de toetsenbordfocus maar is niet zichtbaar. Zorg dat deze content ook zichtbaar is als de focus er op staat. Zie <https://nlplatform.com/solving-global-challenges-together>.

## Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De pdf-documenten 'Data Protection Policy' en 'Terms of Use' hebben een verkeerde taal in de bestandseigenschappen. Daar staat de taal op Nederlands, terwijl dit Engels moet zijn.

#### **Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### **Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### **Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)**

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.