



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Rapport digitale toegankelijkheid investinholland.com

Versie 2.0

Datum: 5 juli 2024

Status: Definitief

Inhoud

Inhoud	3
Inleiding	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemeen	5
Toegepaste norm	5
Evaluatiemethode	5
Scope van het onderzoek	5
Steekproef	5
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User Agents	6
Afhankelijke technologie	6
Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken	7
Onderzoeksresultaten	8
Samenvatting	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	13
Principe 2: Bedienbaar	15
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid	15
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	16
Richtlijn 2.3: Toevallen	17
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	18
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten	20
Principe 3: Begrijpelijk	21
Richtlijn 3.1: Leesbaar	21
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	22
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	23
Principe 4: Robuust	24
Richtlijn 4.1: Compatibel	24

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website investinholland.com is afgerond op 5 juli 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

De subdomeinen zijn niet onderzocht op de content omdat de onderzoek deze talen niet machtig is. De techniek van de subdomeinen is hetzelfde als het hoofddomein en is zodoende wel onderzocht.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toegankelijkheid@rvo.nl.

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Onderzoeker: Twan van Houtum
Onderzochte website: investinholland.com
Onderzoekperiode: 1 juli tot en met 5 juli 2024
Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Scope van het onderzoek

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://investinholland.com> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://japan.investinholland.com> (subdomein met zelfde stijlkenmerken en techniek als hoofddomein)
- Alle pagina's op <https://german.investinholland.com> (subdomein met zelfde stijlkenmerken en techniek als hoofddomein)
- Alle pagina's op <https://korea.investinholland.com> (subdomein met zelfde stijlkenmerken en techniek als hoofddomein)
- Alle pagina's op <https://taiwan.investinholland.com> (subdomein met zelfde stijlkenmerken en techniek als hoofddomein)

Steekproef

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden. De steekproef bevat de volgende 23 pagina's.

- <https://investinholland.com/>
- <https://investinholland.com/nfia-code-of-conduct/>
- <https://investinholland.com/contact-us/>
- <https://investinholland.com/privacy-policy/>
- <https://investinholland.com/accessibility/>
- <https://investinholland.com/contact-us/nfia-headquarters/request-meeting/>
- <https://investinholland.com/doing-business-here/industries/life-sciences-health/>
- <https://investinholland.com/doing-business-here/business-operations/startups/>
- <https://investinholland.com/how-we-help/invest-in-holland-network/>

- <https://investinholland.com/how-we-help/netherlands-foreign-investment-agency/>
- <https://investinholland.com/why-invest/quality-of-life/>
- <https://investinholland.com/why-invest/economic-overview/>
- <https://investinholland.com/why-invest/innovative-opportunities/>
- <https://investinholland.com/news/integrity-initiatives-international-iii-launches-european-presence-in-the-hague-the-netherlands/>
- <https://investinholland.com/news/infinite-acres-opens-pioneering-agricultural-research-center-in-the-netherlands/>
- https://investinholland.com/wp-content/uploads/2020/09/Expat-Brochure-A4-small.sept20.final_.pdf
- <https://investinholland.com/wp-content/uploads/2024/03/NFIA-Corporate-Brochure-03-2024.pdf>
- <https://japan.investinholland.com/>
- <https://german.investinholland.com/>
- <https://german.investinholland.com/why-invest/about-the-netherlands/>
- <https://german.investinholland.com/doing-business-here/industries/agrifood/>
- <https://korea.investinholland.com/>
- <https://taiwan.investinholland.com/>

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 124
- Microsoft Edge, versie 122

Afhankelijke technologie

- CSS
- DOM
- HTML
- PDF
- SVG
- WAI-ARIA

Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken

Versie	Datum	Reden van wijziging
1.0	3 maart 2021	Eerste onderzoek, uitgevoerd door Stichting Accessibility
2.0	5 juli 2024	Tweede onderzoek, intern uitgevoerd.

Onderzoeksresultaten

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

Samenvatting

Op dit moment wordt aan 33 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 11 van de 20
- Bedienbaar: 11 van de 17
- Begrijpelijk: 9 van de 10
- Robuust: 2 van de 3

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De afbeelding van het logo in het menu (zichtbaar als het menu geopend is) heeft een niet beschrijvende alternatieve tekst. De tekst is op dit moment 'NFIA'. Pas dit aan naar 'Logo Invest In Holland'.

De afbeelding van het logo in de header heeft een niet beschrijvende alternatieve tekst. De tekst is op dit moment 'NFIA'. Pas dit aan naar 'Logo Invest In Holland'.

De afbeelding (profielfoto) op pagina <https://investinholland.com/how-we-help/netherlands-foreign-investment-agency/> heeft geen alt-attribuut. Een alt-attribuut is verplicht voor img-elementen. In dit geval kan de alt leeg blijven omdat het om een decoratieve afbeelding gaat (De naam van de persoon op de foto staat onder de foto). Dit komt op meer pagina's voor, onder andere op <https://investinholland.com/why-invest/quality-of-life/>, <https://investinholland.com/why-invest/economic-overview> en <https://investinholland.com/why-invest/innovative-opportunities/>.

De foto op pagina <https://investinholland.com/news/integrity-initiatives-international-iii-launches-european-presence-in-the-hague-the-netherlands/> heeft een alt-tekst (Integrity Initiatives International) die de foto niet beschrijft. Geef een korte beschrijving van wat er op de foto staat. Dit komt waarschijnlijk ook bij andere nieuwsberichten met foto's voor.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Deze video heeft geen ondertiteling. Voor gebruikers met een auditieve beperking is dit wel belangrijk. Ondertiteling helpt ook horende gebruikers wanneer ze (tijdelijk) het geluid niet kunnen horen. Het advies is om ondertiteling (closed captions) toe te voegen die al het gesproken woord en eventuele belangrijke geluiden toont. Zie <https://investinholland.com/doing-business-here/industries/life-sciences-health/>. Dit komt ook bij andere video's voor.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De video op de volgende pagina biedt geen audiodescriptie of een alternatief voor de belangrijke teksten die in beeld komen aan zoals de log's aan het eind van de video. Dit succescriterium is gerelateerd aan criterium 1.2.5. Voor gebruikers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechtziendheid, is het van belang dat zij de informatie die in het beeld van een video verschijnt tot zich kunnen nemen. Een uitgeschreven tekst van de belangrijke informatie uit de video of audiodescriptie is daarom noodzakelijk. Zie <https://investinholland.com/doing-business-here/industries/life-sciences-health/>. Dit komt ook bij andere video's voor.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media. Dit succescriterium is gerelateerd aan succescriterium 1.2.3. Zie <https://investinholland.com/doing-business-here/industries/life-sciences-health/>. Dit komt ook bij andere video's voor.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de footer van de website staan visueel en semantisch een aantal koppelingen, echter zijn deze teksten niet gecodeerd als een HTML kop.

In het menu (zichtbaar als het menu geopend is) van de website staan visueel en semantisch een aantal koppelingen, echter zijn deze teksten niet gecodeerd als een HTML kop.

De labels 'First Name' en 'Last Name' binnen het formulier zijn niet expliciet geassocieerd met de invoervelden. Hierdoor zullen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk niet weten wat zij in de invoervelden in moeten vullen. Expliciet associëren kan door gebruik te maken van `<label for=` en `<input id=`. Zie het formulier op <https://investinholland.com/contact-us/nfia-headquarters/request-meeting/>. Dit komt ook voor op andere formulieren zoals <https://investinholland.com/uk-ireland-newsletter/>.

Onder elk logo staat de naam van de organisatie. Deze naam staat in een H3-kop-element. Dat is in dit geval niet toegestaan omdat de kop geen onderliggende content heeft. Plaats in de html-volgorde de kop boven de afbeelding of verwijder het kop-element en plaats de naam in een paragraaf. Zie <https://investinholland.com/how-we-help/invest-in-holland-network/>

De berichten aan de rechterkant bestaan onder meer uit een H3-kop. Dat is in dit geval niet toegestaan omdat de kop geen onderliggende content heeft. Verwijder het kop-element en plaats de titel in een paragraaf. Zie <https://investinholland.com/doing-business-here/business-operations/startups/> en <https://investinholland.com/how-we-help/invest-in-holland-network/>. Dit komt op meer pagina's voor.

Het zoekveld heeft geen naam. Voeg aan de input het title-attribuut toe met de tekst uit de placeholder: `title="Search entry here"`.

Onder de H3-kop "Our Locations" staat de H3-kop "Select Your Regional Office Below". Die laatste mag geen kop zijn omdat semantisch gezien dit geen kop is. Verwijder het h3-element en maak hier een paragraaf van. Dit komt mogelijk ook op andere pagina's voor. Zie <https://investinholland.com/contact-us/>.

De volgende pdf heeft wel tags maar die zijn niet overal juist. Zo zijn de koppelingen niet goed gecodeerd en missen afbeeldingen een alt-tekst. Zie <https://investinholland.com/wp-content/uploads/2024/03/NFIA-Corporate-Brochure-03-2024.pdf>

De volgende pdf heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de pdf te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet verder onderzocht worden. Let op; bij het oplossen van dit probleem kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan. Zie https://investinholland.com/wp-content/uploads/2020/09/Expat-Brochure-A4-small.sept20.final_.pdf

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://investinholland.com/contact-us/nfiaheadquarters/request-meeting/> staat een formulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het emailadres bijvoorbeeld autocomplete="email". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Links in de lopende tekst zijn alleen met kleur kenbaar gemaakt. Geef naast kleur ook een tweede hint dat de tekst een link betreft, bijvoorbeeld door de link te onderstrepen. Dit komt op meerdere pagina's voor, onder andere op de nieuwsberichten pagina's. Ook op onder andere <https://investinholland.com/nfia-code-of-conduct/>, <https://investinholland.com/how-we-help/expat-centers/> en <https://investinholland.com/how-we-help/netherlands-foreign-investment-agency/>.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De oranje teksten op de witte achtergrond (en visa versa) hebben een te laag contrast van 2,8:1. Dit komt op veel plekken op de website voor. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minstens 3:1 te zijn. Let op, deze kleurcombinatie komt ook terug in pdf-documenten. Ook daar moet het contrast verhoogd worden.

De oranje teksten op de grijze achtergrond hebben een te laag contrast. Het minimale contrast voor deze tekst met de achtergrond is 4,5:1. Dit komt op meerdere plekken voor, zie onder andere <https://investinholland.com/why-invest/innovative-opportunities/> en <https://investinholland.com/why-invest/economic-overview/>.

De grijze teksten op de grijze achtergrond (in de footer) hebben een te laag contrast van 3,1:1. Minimaal moeten deze teksten een contrastwaarde van 4,5:1 hebben.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De sluitknop van de zoekfunctie (in de header) heeft een te laag contrast van 1,9:1. Minimaal is 3:1 hiervoor nodig.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina is gebruik gemaakt van de videospeler van YouTube. Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door sneltoetsen. Als de focus in dit iframe staat is de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het iframe staat. Dit is niet toegestaan. De oplossing is de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Zie de volgende pagina voor meer informatie:

https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb. Zie <https://investinholland.com/doing-business-here/industries/life-sciences-health/>. Dit komt ook bij andere video's voor.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website heeft geen functionaliteit om herhaalde content (zoals de link naar home, zoekfunctie en het menu) van de webpagina over te slaan en direct naar de hoofdcontent te gaan. Denk aan het toevoegen van skiplinks. De eerste link van de pagina dient een skiplink te zijn naar de hoofdinhoud. Een skiplink hoeft alleen visueel zichtbaar te zijn wanneer deze de focus ontvangt.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de meta-data van de pdf is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Zie https://investinholland.com/wp-content/uploads/2020/09/Expat-Brochure-A4-small.sept20.final_.pdf

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website heeft een cookiemelding. Maar de focus komt pas als laatste in de cookiemelding, zorg ervoor dat de cookiemelding eerder wordt bereikt zodat toetsenbordgebruikers deze melding ook direct bereiken en zo direct een keuze kunnen maken.

Als de cookie instellingen wordt geopend door op de link in de footer te activeren (met het toetsenbord) dan is de volgendefocus niet in de cookie instellingen. Je moet nu als toetsenbordgebruiker eerst door de rest van de footer om bij de cookie instellingen te komen. De toetsenbordfocus is hier dus niet logisch.

De zoekfunctie in de header kan met de zoekknop geopend worden maar dan komt de focus niet direct in de zoekfunctie, de focus loopt eerst door de rest van de header heen. Dat is niet logisch en onhandig voor toetsenbordgebruikers.

Op nieuwsberichtpagina's staat aan de rechterkant een link om het dialoogvenster 'Share' te openen. Als de toetsenbordfocus in dit venster staat dan is het mogelijk om er uit te navigeren. Het dialoogvenster blijft echter nog zichtbaar. Zorg dat de focus niet uit het venster kan en dat de gebruiker het venster zelf eerst moet sluiten.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de startpagina staan meerdere klikbare blokken zoals 'Why Invest in Holland?'. Deze blokken missen een linktekst want de a href heeft geen content.

Op de contactpagina komt de linktekst 'Linkedin' en 'VCF' meerdere keer voor (onder de profielfoto's). De links verwijzen echter naar een andere pagina. Dit verschil is nu niet uit de linktekst te halen en dus is de linktekst niet duidelijk genoeg (niet eenduidig). Uit de linktekst van de links moet duidelijk worden dat ze naar een andere pagina verwijzen.

De sluitknop van de cookie instellingen heeft geen naam. Hierdoor is het niet duidelijk voor hulpsoftware wat de link doet. Geef de link een duidelijke naam.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De focus is niet zichtbaar op de menuknop en taal-dropdown die zichtbaar is in ingezoomde weergave.

De focus is niet zichtbaar op de knoppen in de cookie instellingen.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de meta data van de volgende pdf-documenten is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Zie https://investinholland.com/wp-content/uploads/2020/09/Expat-Brochure-A4-small.sept20.final_.pdf en <https://investinholland.com/wp-content/uploads/2024/03/NFIA-Corporate-Brochure-03-2024.pdf>.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De sluitknop van de zoekfunctie (in de header) heeft geen juiste rol en mist een naam. De juiste rol is hier een html-button.

De dropdowns 'Select Key Industry' en 'Select Business Operation' missen een naam. Koppel aan deze velden een visueel label (<label>). Dit komt voor op de nieuwspagina's zoals <https://investinholland.com/success-stories/>

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.