



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

## **Rapport digitale toegankelijkheid shiraka.nl**

Versie: 1.0

Datum: 19 december 2023

Status: Definitief



# Inhoud

## **Rapport digitale toegankelijkheid shiraka.nl 1**

### **Inleiding 4**

#### **Onderzoeksgegevens 5**

Algemeen 5

Toegepaste norm 5

Evaluatiemethode 5

Scope van het onderzoek 5

Steekproef 5

Gebruikte technieken 6

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 6

User Agents 6

Afhankelijke technologie 6

Wijzigingen document 6

#### **Onderzoekresultaten 7**

Samenvatting 7

Principe 1: Waarneembaar 8

Principe 2: Bedienbaar 15

Principe 3: Begrijpelijk 21

Principe 4: Robuust 24

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website [www.shiraka.nl](http://www.shiraka.nl) is afgerond op 19 december 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [toegankelijkheid@rvo.nl](mailto:toegankelijkheid@rvo.nl).

## Onderzoeksgegevens

### Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Onderzoeker: Twan van Houtum

Onderzochte website: [www.shiraka.nl](http://www.shiraka.nl)

Onderzoeksperiode: 18 tot en met 19 december 2023

Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

### Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

### Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden (conform WCAG-EM).

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.shiraka.nl> (URI-basis)

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

### Steekproef

De steekproef bevat de volgende 21 pagina's:

- <https://www.shiraka.nl>
- <https://www.shiraka.nl/en>
- <https://www.shiraka.nl/en/netherlands-mena-partnership-shiraka>
- <https://www.shiraka.nl/en/shiraka-training-programme-stp>
- <https://www.shiraka.nl/en/government-to-government-cooperation-g2g>
- <https://www.shiraka.nl/en/courses>
- <https://www.shiraka.nl/en/faq>
- <https://www.shiraka.nl/en/faq/where-can-i-find-the-application-form-and-the-course-information>
- <https://www.shiraka.nl/en/faq/how-can-i-apply-for-a-training-programme>
- <https://www.shiraka.nl/en/login>
- <https://www.shiraka.nl/en/download?file=brochures%2Fbrochure-253.pdf>
- <https://www.shiraka.nl/fr>
- <https://www.shiraka.nl/fr/partenariat-pays-basmena-shiraka>
- <https://www.shiraka.nl/fr/programme-de-formation-shiraka-stp>
- <https://www.shiraka.nl/fr/cooperation-intergouvernementale-g2g>
- <https://www.shiraka.nl/fr/courses>
- <https://www.shiraka.nl/fr/faq>
- <https://www.shiraka.nl/fr/faq/quand-les-resultats-de-selection-seront-ils-connus>
- <https://www.shiraka.nl/fr/faq/en-quoi-consiste-le-programme-g2g-et-comment-puis-je-m-y-inscrire>
- <https://www.shiraka.nl/fr/login>
- <https://www.shiraka.nl/fr/download?file=brochures%2Fbrochure-250.pdf>

### **Gebruikte technieken**

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

### **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User Agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 117
- Microsoft Edge, versie 116

### **Afhankelijke technologie**

- ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- CSS <https://www.w3.org/Style/CSS/Overview.nl.html>
- HTML5 <https://dev.w3.org/html5/spec-LC/>
- DOM <https://www.w3.org/DOM/DOMTR>
- SVG <https://www.w3.org/2000/svg>

### **Wijzigingen document**

| <b>Versie</b> | <b>Datum</b>     | <b>Reden van wijziging</b> |
|---------------|------------------|----------------------------|
| 1.0           | 19 december 2023 | Eerste versie              |

## Onderzoekresultaten

### **Samenvatting**

Op dit moment wordt aan 37 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 12 van de 20
- Bedienbaar: 13 van de 17
- Begrijpelijk: 9 van de 10
- Robuust: 3 van de 3

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

## **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### *Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven*

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### **Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)**

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het logo in de header heeft een goed beschrijvende alt-tekst. Maar het logo staat in een link en het linkdoel is niet duidelijk. Dit is op te lossen door de alt-tekst uit te breiden met het doel van de link. Bijvoorbeeld: "Logo Netherlands Enterprise Agency - Go to the start page of Shiraka.nl". Dit komt ook voor op het Franstalige gedeelte van de website.



*Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media*

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De video op de volgende pagina biedt geen audiodescriptie of een alternatief voor de belangrijke teksten die in beeld komen aan. Dit succescriterium is gerelateerd aan criterium 1.2.5. Voor gebruikers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechtziendheid, is het van belang dat zij de informatie die in het beeld van een video verschijnt tot zich kunnen nemen. Een uitgeschreven tekst van de belangrijke informatie uit de video of audiodescriptie is daarom noodzakelijk. Zie <https://www.shiraka.nl/fr/partenariat-pays-basmena-shiraka>, <https://www.shiraka.nl/en/netherlands-mena-partnership-shiraka>, <https://www.shiraka.nl/en/courses> en <https://www.shiraka.nl/fr/courses>.

**Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media. Zie <https://www.shiraka.nl/fr/partenariat-pays-basmena-shiraka>, <https://www.shiraka.nl/en/netherlands-mena-partnership-shiraka>, <https://www.shiraka.nl/en/courses> en <https://www.shiraka.nl/fr/courses>.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De video op de volgende pagina biedt geen audiodescriptie voor de belangrijke teksten die in beeld komen aan. Dit succescriterium is gerelateerd aan succescriterium 1.2.3.

*Richtlijn 1.3: Aanpasbaar*

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)**

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De H2-kop 'Components' is ook met strong opgemaakt. Advies: verwijder het strong-element in de H2. Zie <https://shiraka.nl/en/netherlands-mena-partnership-shiraka>

De H2-kop 'Composantes' is ook met strong opgemaakt. Advies: verwijder het strong-element in de H2. Zie <https://www.shiraka.nl/fr/partenariat-pays-basmena-shiraka>.

De introductietekst net onder de video is volledig met strong opgemaakt. Dat is niet toegestaan. Dit element is er voor om enkele woorden nadruk te geven, niet hele alinea's. Advies: Haal het strong-element van de paragraaf en gebruik CSS voor de opmaak. Zie <https://shiraka.nl/en/netherlands-mena-partnership-shiraka>. Dit komt ook voor op <https://shiraka.nl/en/government-to-government-cooperation-g2g> en <https://shiraka.nl/en/shiraka-training-programme-stp>. Ook komt dit voor op het Franse gedeelte van de website.

De subkoppen zijn opgemaakt met het strong-element. Dit is niet de bedoeling omdat de semantische structuur nu niet wordt overgebracht aan hulpsoftware. Advies: verwijder de strong-elementen van de subkoppen en maak hier html-koppen van. In dit geval H2-elementen. Zie <https://shiraka.nl/en/shiraka-training-programme-stp>. Dit komt ook voor op pagina <https://shiraka.nl/en/courses> en op de Franstalige pagina's.

De subkoppen onder kop 'G2G projects' zijn opgemaakt met het strong-element. Dit is niet de bedoeling omdat de semantische structuur nu niet wordt overgebracht aan hulpsoftware. Advies: verwijder de strong-elementen van de subkoppen en maak hier html-koppen van. In dit geval H3 en H4-elementen (H4 voor de schuin gedrukte subkoppen). Zie <https://shiraka.nl/en/government-to-government-cooperation-g2g> en <https://www.shiraka.nl/fr/cooperation-intergouvernementale-g2g>.

Op de volgende pagina is visueel een tabel gemaakt maar deze is niet als html-tabel gemaakt. Hierdoor is deze informatie niet goed leesbaar en te begrijpen voor gebruikers van voorleessoftware. Dit komt omdat de relatie tussen de cellen en rijkoppen niet beschikbaar is. Het advies is om hier een echte html-tabel van te maken of om de opmaak aan te passen. Zie <https://www.shiraka.nl/fr/courses> en <https://www.shiraka.nl/en/courses>.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet verder onderzocht worden. Let op; bij het oplossen van dit probleem kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan. Zie <https://www.shiraka.nl/fr/download?file=brochures%2Fbrochure-250.pdf>.

De volgende pdf heeft wel een codelaag, maar deze laag is niet op orde. Zo is niet alles op de juiste manier getaged en zijn er ook lege tags. Zie <https://www.shiraka.nl/en/download?file=brochures%2Fbrochure-253.pdf>.

### **Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)**

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### *Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar*

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

##### **Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De links in de tekst zijn alleen met kleur kenbaar gemaakt. Geef naast kleur ook een tweede hint dat de tekst een link betreft, bijvoorbeeld door de link te onderstrepen. Dit komt voor op <https://www.shiraka.nl/fr/courses> en <https://www.shiraka.nl/en/courses>. Dit komt ook voor op <https://www.shiraka.nl/fr/login> en <https://www.shiraka.nl/en/login>.

##### **Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

##### **Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De oranje knop met witte tekst (Apply / Appliquer) op de volgende pagina heeft te laag contrast. De oranje kleur met kleurcode #e17000 heeft een te laag contrast van 3,2:1 met de witte kleur (kleurcode #ffffff). Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie <https://www.shiraka.nl/en/courses> en <https://www.shiraka.nl/fr/courses>. Dit komt ook voor op <https://www.shiraka.nl/fr/login>, <https://www.shiraka.nl/en/login> en de pagina's om een wachtwoord aan te vragen en te registreren.

In de volgende pdf staan op de laatste pagina's een paar blauwe links op een blauwe achtergrond. Deze teksten hebben te weinig contrast. Minimaal moet hiervoor een contrastwaarde van 4,5:1 zijn. Zie <https://www.shiraka.nl/fr/download?file=brochures%2Fbrochure-250.pdf>.

##### **Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen voor verlies van content of functionaliteit

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website wordt bekeken op een breedte resolutie van 320px dan moet er op twee manieren gescrolled worden om alle content te kunnen zien. Dit is niet toegestaan, zorg ervoor dat er maar één manier nodig is om te scrollen.

#### **Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)**

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website wordt bekeken in ingezoomde weergave is het zogenaamde hamburgermenu zichtbaar. De focusborder (toetsenbordfocus) heeft te weinig contrast met de omliggende kleur. Hierdoor is het lastig te zien als de toetsenbordfocus op deze knop staat.

Op pagina <https://www.shiraka.nl/en/login> (en de andere pagina's rondom het inloggen/registeren) hebben de randen van de inputvelden een te laag contrast van 1,5:1 met de witte achtergrond. Minimaal is een contrastwaarde van 3:1 vereist.

#### **Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)**

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### *Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid*

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Deze videospeler op de website voldoet niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door sneltoetsen. Als de focus in dit iframe staat is de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Dit is niet toegestaan. De oplossing is de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Zie de volgende pagina voor meer informatie:

[https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb)

Zie <https://shiraka.nl/en/netherlands-mena-partnership-shiraka>, <https://shiraka.nl/en/courses>, <https://www.shiraka.nl/fr/partenariat-pays-basmena-shiraka> en <https://www.shiraka.nl/fr/courses>.

*Richtlijn 2.2: Genoeg tijd*

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie geldt dat deze gepauzeerd, gestopt en verborgen kan worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.



*Richtlijn 2.3: Toevallen*

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### *Richtlijn 2.4: Navigeerbaar*

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

##### **Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De skiplink naar de hoofdcontent is niet de eerste link van de pagina.

##### **Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

Veel pagina's hebben als paginatitel 'Shiraka'. Dit geeft te weinig informatie over de pagina. Een paginatitel moet de pagina kort beschrijven. Dit komt voor op de faq-pagina's en de pagina's rondom het inloggen/registeren. Mogelijk komt dit ook op andere pagina's voor, loop dus alle pagina's na.

De volgende pagina heeft een titel die het document niet omschrijft. Pas de titel aan naar een duidelijke titel. Zie

<https://www.shiraka.nl/fr/download?file=brochures%2Fbrochure-250.pdf>.

##### **Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

##### **Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers algemeen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

##### **Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

##### **Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### *Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten*

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)**

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)**

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium .

De oranje link heeft als (toegankelijkheids)naam "S'inscrire à la formation Gestion des Finances Publiques" (via het aria-label); de zichtbare tekst luidt "Appliquer". Met spraaksoftware is deze link daardoor niet te bedienen. Geef de link de naam van de knop die zichtbaar is. Zie <https://www.shiraka.nl/fr/courses>.

#### **Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### *Richtlijn 3.1: Leesbaar*

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website wordt bekeken in ingezoomde weergave is het zogenaamde hamburgermenu zichtbaar. Dit menu heeft op het Franstalige gedeelte de volgende naam "Toggle navigation". Het is beter om dit te vertalen naar het Frans. Zie onder andere <https://www.shiraka.nl/fr>.

*Richtlijn 3.2: Voorspelbaar*

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

*Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer*

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

**Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, moet een vorm van foutpreventie bestaan.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

##### *Richtlijn 4.1: Compatibel*

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)**

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.