







Toegankelijkheidsonderzoek 'RVO GeoTag' app voor iOS

Opdrachtgever
DICTU

Datum
11 april 2024











Rapportversie
1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	11
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	18
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	19
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	21
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	22
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	22
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	22
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	23
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	25
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	26
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	28
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	31
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	32
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	33
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	34
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	35
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	35
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	35
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	36
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	36

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	36
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	37
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	38
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	40
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	41
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	42
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	42
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	42
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	43
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	44
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	44
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	44
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	45
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	45
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	45
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	46
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	46
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	46
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	47
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	51

4. Aanbevelingen **52**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	52
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	52
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	53
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	53
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	53
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	54
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	54
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	54
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	55
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	55











Bijlage A: Bevindingen per scherm **56**

1. Privacyverklaring	57
2. Inloggen	58

3. Inloggen (locatie)	61
4. Inloggen (Instellingen)	63
5. Home	66
6. Filters	67
7. Taak (niet verlopen)	70
8. Foto maken	73
9. Instellingen	76
10. Home (Taak uploaden)	78
11. Informatie	80
12. Voorkeuren verbinding	81
13. Privacy	82

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van DICTU een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 13 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 34 problemen gevonden op 13 schermen.
- De app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 4.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 5.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 8.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 9.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
 10.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Bij de audit hebben we de app grondig getest op bijna alle schermen. Over het algemeen is de app goed toegankelijk. Tekstvergroting werkt, de app functioneert zowel in liggende als staande stand, alle elementen zijn bedienbaar met de schermlezer en een extern toetsenbord. Echter, er zijn een aantal problemen die zich op meerdere pagina's voordoen. Ten eerste, de focusvolgorde moet beginnen bij het eerste element op het scherm. Dit is niet het geval bij het navigeren van pagina naar pagina. Ten tweede, de tekstvergroting op 200% schaal ver boven de nodige 200%. Dit is geen afkeuring, maar het zorgt voor een aantal problemen met de tekstvergroting: tekst valt van het scherm, er ontstaan puntjes in de tekst, en tekst bedekt andere tekst. Kleurcontrasten zijn op sommige schermen niet voldoende. Dit is ook een probleem bij de focusindicator en het focuskader van het extern toetsenbord. Een ander probleem is de benaming van de elementen in Filters en het aankondigen van de status van de geselecteerde elementen (onder andere in reeksen van elementen). Er zijn ook een aantal fouten van verschillende aard. Controleer alle schermen op de gemelde fouten. De meeste fouten zijn van toepassing op meerdere schermen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van DICTU een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van DICTU een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

RVO GeoTag

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

1.0.1 (767802)

Installatiemethode

<https://testflight.apple.com/join/OX040Wyw>

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

Opdrachtgever

DICTU

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

11 april 2024

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Privacyverklaring	Privacyverklaring
2	Inloggen	Privacyverklaring > Inloggen
3	Inloggen (locatie)	Privacyverklaring > Inloggen > Locatie
4	Inloggen (Instellingen)	Privacyverklaring > Inloggen > Locatie > Instellingen
5	Home	Privacyverklaring > Inloggen > Locatie > Instellingen > Home
6	Filters	Home > Filters
7	Taak (niet verlopen)	Home > Taak (niet verlopen)
8	Foto maken	Home > Taak (niet verlopen) > Foto maken
9	Instellingen	Home > Instellingen
10	Home (Taak uploaden)	Home > Taak > Maak foto > Volgende > Versturen > Home (Taak uploaden)
11	Informatie	Instellingen -> Informatie
12	Voorkeuren verbinding	Instellingen > Voorkeuren verbinding
13	Privacy	Instellingen > Privacy

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone SE (iOS-versie 17.4.1)

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:











- SwiftUI (Swift)





3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'RVO GeoTag' app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

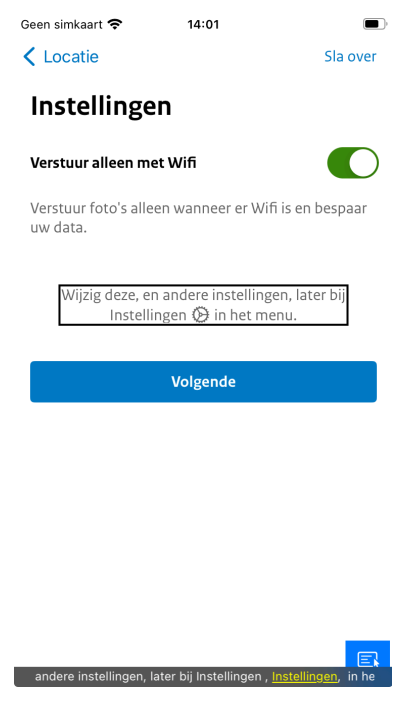


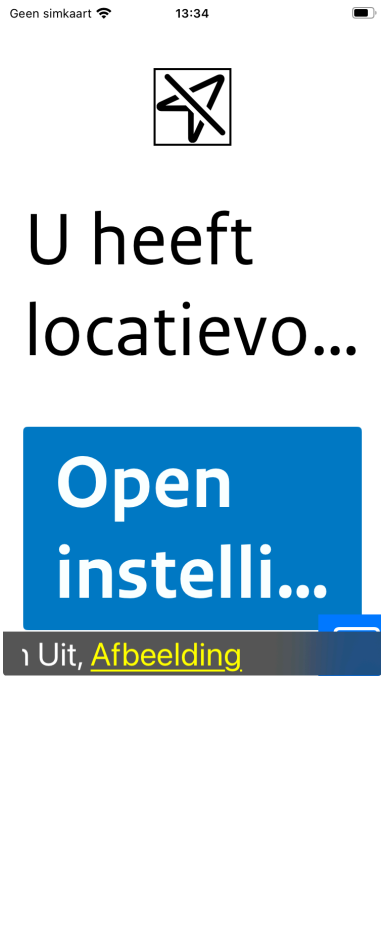

Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content


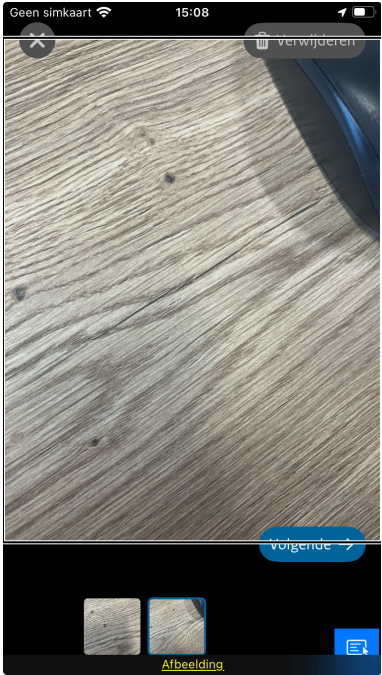
Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Inloggen (Instellingen)	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De afbeelding 'Instellingen' lijkt decoratief te zijn, maar wordt momenteel door de schermlezer voorgelezen. Decoratieve afbeeldingen hoeven geen focus te krijgen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Inloggen (Instellingen)	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>De tekst 'U heeft locatievoorzieningen uitstaan. Zet ze aan in de instellingen' beschrijft al de betekenis van het icoontje 'Locatievoorzieningen Uit, Afbeelding'. Deze afbeelding kan als decoratief beschouwd worden en mag overgeslagen worden door de schermlezer. Focus op een decoratieve afbeelding kan gebruikers van schermlezers afleiden van de belangrijke informatie.</p>	
3	Home	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het bolletje met een kruisje, vinkje, zandloper of zonder icoontje is bedoeld om de status van de taak aan te geven. Dit betekent dat dit een betekenisvolle afbeelding is. Echter, dit element wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Taak (niet verlopen)	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De kaart is niet focusbaar en heeft geen label. Ook ontbreekt een tekstueel alternatief voor de kaart. Daarnaast is er een blauw bolletje met de tekst "Hier staat u nu" dat bedoeld is om de locatie op de kaart aan te duiden. Echter, er is geen tekstueel alternatief beschikbaar, waardoor de schermlezer de precieze locatie niet kan voorlezen. Dit betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of visuele beperkingen hebben, niet in staat zijn om hun exacte locatie op de kaart te achterhalen, en ook niet begrijpen dat er een kaart is.</p>	
5	Foto maken	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de afbeelding van de gemaakte foto.</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(666e09182d4cd268646ea700ea60dcdf_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(003082e50e3009141f59bd5df831749f_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.


Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Inloggen (locatie)	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>De tekst 'Zet uw locatie aan vanaf...' wordt eerst los voorgelezen en vervolgens nogmaals bij het aankondigen van de schakelaar.</p> <p>Tip: Als de tekst is gegroepeerd met de schakelaar, dan hoeft deze niet apart los voorgelezen te worden (alleen bij het voorlezen van de schakelaar).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Inloggen (Instellingen)	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>De tekst 'Verstuur foto's alleen wanneer er WiFi...' wordt eerst bij het aankondigen van de schakelaar voorgelezen en vervolgens nogmaals los voorgelezen.</p> <p>Tip: Als de tekst is gegroepeerd met de schakelaar, dan hoeft deze niet apart los voorgelezen te worden (alleen bij het voorlezen van de schakelaar).</p>	 <p>Geen simkaart 13:56</p> <p>< Locatie Sla over</p> <p>Instellingen</p> <p>Verstuur alleen met Wifi <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Verstuur foto's alleen wanneer er Wifi is en bespaar uw data.</p> <p>Wijzig deze, en andere instellingen, later bij Instellingen in het menu.</p> <p>Volgende</p> <p>Verstuur alleen met Wifi, Schakelknop, aan, Verstuur foto's</p>
8	Taak (niet verlopen)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten 'De foto maken' en 'Taak omschrijving'.</p>	 <p>Geen simkaart 14:51</p> <p>< RVO GeoTag 1 Weg</p> <p>De foto maken</p> <p>Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hier staat u nu. <p>Taak omschrijving:</p> <p>Maak een foto van het aangelegde landschapselement</p> <p>Foto maken</p> <p>De foto maken</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Home (Taak uploaden)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Taak uploaden'.</p>	 <p>The screenshot shows the RVO GeoTag app interface. At the top, there's a status bar with 'Geen simkaart' and '10:54'. Below that, a blue header contains 'Filter' and 'RVO GeoTag'. A green notification banner says 'Taak uploaden' with a checkmark and an upward arrow, followed by the text 'Taak is verstuurd. Deze kunt u vinden onder verstuurde taken'. Below this is a section titled 'Uw taken' containing three task cards: '15 Spoordijk', '8 voorhuis', and 'Bomenrij'. Each card shows a 'Verlopen' status, a date, a regulation type (BBR), and a task description. The 'Bomenrij' card has a blue chat icon in the bottom right corner. At the very bottom, there is a 'Taak uploaden' button.</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)




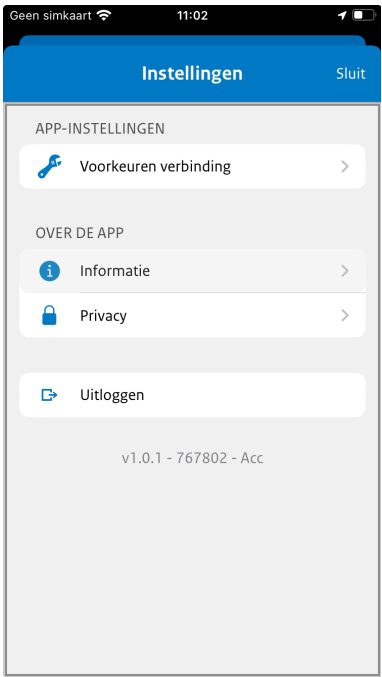
Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Privacyverklaring	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Op deze schermafbeelding staat de focus van het toetsenbord op de knop 'Accepteren en doorgaan'. Omdat dit alleen in kleur is aangegeven en de contrastverhouding met de kleur van de knop te laag is, is de focus bijna niet te zien.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for a privacy policy. At the top, it says 'Geen simkaart' and '19:12'. The title is 'Privacyverklaring'. The main text explains that privacy is important and that the app uses personal data. A blue box highlights the 'Accepteren en doorgaan' button, which is the focus of the test. Below the button is a link 'Lees meer over privacyverklaring' and a small icon.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Instellingen	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en onge-focuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Informatie'. De lichtgrijze kleur is bijna niet zichtbaar en onvoldoende te onderscheiden van de achtergrond. Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 


Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Instellingen	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat over de tekst 'v.1.0.1...' (contrastverhouding van 3.31:1).</p>	

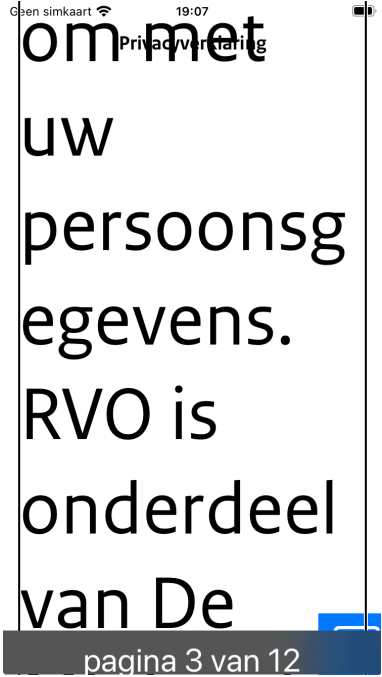
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Voorkeuren verbinding	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Verstuur foto's alleen...'. De contrastverhouding van deze tekst is te laag (3.28:1).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Voorkeuren verbinding' settings page on an iPhone. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '11:12'. Below that is a blue header with a back arrow, 'Vorige Voorkeuren verbinding', and 'Sluit'. The main content area has a toggle switch for 'Verstuur alleen met Wifi' which is turned on. Below the toggle is a text box containing the text 'Verstuur foto's alleen wanneer er Wifi is en bespaar uw data.' This text is highlighted with a white background, indicating it has low contrast. At the bottom of the screen, there is a small yellow text 'bespaar uw data'.</p>



AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst


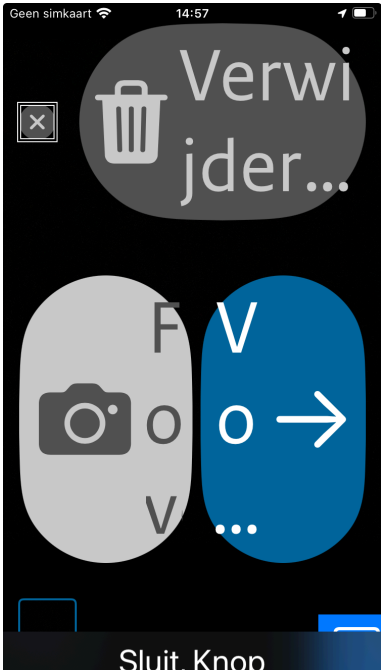
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

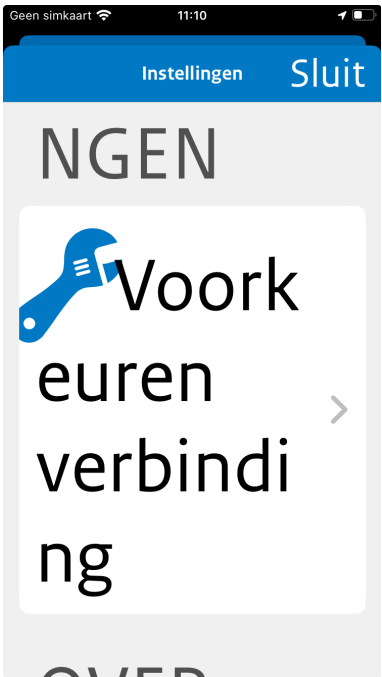
✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
14	Inloggen	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Bij een tekstvergroting van 200% bedekt de paginatekst de tekst op de topbar. Tip: maak de topbar vast, zodat de paginatekst achter de vaste topbar doorloopt. Een andere tip is om de tekstgrootte bij 200% iets kleiner te maken. Momenteel schaal de tekst naar een zeer grote grootte (ver boven 200%). Dit is geen afkeuring, maar het zou de leesbaarheid verbeteren.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Inloggen	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, it says 'Geen simkaart' and '19:16'. Below that is the title 'Inloggen'. A large text element 'De...' is shown with a magnifying glass effect, where the letters 'EH' are visible. Below this, the text 'Nog geen eHerken...' is displayed. At the bottom, a button labeled 'Inloggen met E-Herkenning, k' is partially visible.</p>
16	Inloggen (locatie)	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p> <p>Tip, het contrast van schakelaar is erg laag. Dit is een standaard element, maar lastig waar te nemen door gebruikers.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, it says 'Geen simkaart' and '19:22'. Below that is the title 'Inloggen' and the text 'locatie'. The text 'goed werkt.' is displayed in a large font. Below this, a toggle switch is visible with the text 'Locatievoorziening' next to it. At the bottom, a button labeled 'Volgende uit' is partially visible.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Filters	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
18	Foto maken	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>De tekst op de knoppen is niet volledig zichtbaar bij de tekstvergroting tot 200%.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Instellingen	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Voorkeuren...!'.</p>	

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 

Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
20	Filters	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Contrast van de toetsenboard frame is te laag (2.8:1). Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Home	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van het grijze bolletje is 1.65:1. Mensen met kleurenblindheid kunnen dit visuele element echter mogelijk missen door het lage contrast.</p>	 <p>The screenshot shows the 'RVO GeoTag' app interface. It features a list of tasks with the following details:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bomenrij: AGRONL27378529RVO31.000006019245. Status: Verlopen (3 maart 2024). Regeling: Basisbetalingsregeling (BBR). Taak omschrijving: Foto maken van gemaaid perceel. 21 Spoordijk: AGRONL27378529RVO31.000006021661. Status: Verlopen (31 maart 2024). Regeling: Basisbetalingsregeling (BBR). Taak omschrijving: Bemesten test op Acceptatie. 1 Weg: AGRONL27378529RVO31.000006021663. Status: Verloopt op (4 april 2024). Regeling: Basisbetalingsregeling (BBR). Taak omschrijving: Maak een foto van het aangelegde landschapselement. A small grey dot is visible next to the task description. 15 Spoordijk: AGRONL27378529RVO31.000006021667. Status: Verloopt op (9 april 2024). Regeling: Basisbetalingsregeling (BBR). Taak omschrijving: Snoeien test.

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand


Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.12](#)

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\)](#)



🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde


Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Inloggen	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Inloggen (locatie)	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
24	Taak (niet verlopen)	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Het eerste element op het scherm is 'Terug, RVO GeoTag, Knop'. Echter, bij het navigeren van een andere pagina gaat de focus naar het element 'De foto maken'.</p> <p>Dit komt op meerdere pagina's voor.</p>	

Nr	Schermb	Probleem	Schermafbeelding
25	Home (Taak uploaden)	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Na het versturen van een taak wordt de gebruiker naar dit scherm doorgestuurd. Het eerste element dat de focus krijgt, is 'Uw taken'.</p>	 <p>The screenshot shows the RVO GeoTag app interface. At the top, there's a status bar with 'Geen simkaart' and '10:52'. Below that, a blue header contains 'Filter' and 'RVO GeoTag'. A green notification banner says 'Taak uploaden' with a checkmark and 'Taak is verstuurd. Deze kunt u vinden onder verstuurde taken'. Below this is a section titled 'Uw taken' with a list of tasks. The first task is '15 Spoordijk' with a 'Verlopen' status (28 januari 2024) and a red 'X' icon. The second is '8 voorhuis' (29 januari 2024) and the third is 'Bomenrij' (1 februari 2024), both also with 'Verlopen' status and red 'X' icons. A bottom bar shows 'Uw taken, Koptekst'.</p>

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Home (Taak uploaden)	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/on-duidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het icoon met het groene vinkje krijgt focus en wordt voorgelezen als 'geselecteerd, geselecteerd, afbeelding, vinkje'. De betekenis van deze afbeelding is niet duidelijk. Ook is het niet duidelijk dat het bij de kop 'Taak uploaden' hoort. Tip: Groepeer de afbeelding en de kop 'Taak uploaden'.</p>	

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)

Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Inloggen	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>De visuele naam 'Met eHerkenning. De app opent uw browser om in te loggen op eHerkenning' komt niet overeen met wat de schermlezer voorleest, namelijk 'Inloggen met e-herkenning, knop'.</p>	



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1 !\[\]\(830769b31eeeaca920791081939ff8ba_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2 !\[\]\(47734e4656765d20df4fdbd5b7aff048_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde


Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.



Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.


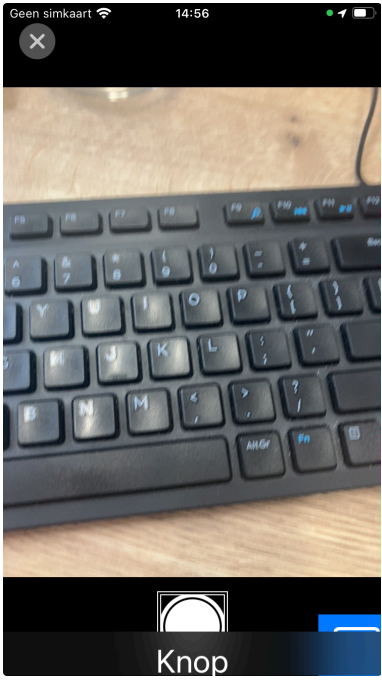
Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.



Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Filters	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De status van de geselecteerde elementen in de filters wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Daarnaast is het mogelijk om slechts één filter per categorie te selecteren. Dit betekent dat bij het kiezen van een andere optie de status van de eerder geselecteerde optie verandert. Dit is een verwacht resultaat bij gebruik van een radioknop, maar niet bij een knop. Het is echter nergens aangegeven dat slechts één optie tegelijkertijd mogelijk is.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a blue header containing 'Annuleren', 'Filters', and 'Wissen'. Below the header, there are sections for 'Status', 'Type', and 'Sorteren'. In the 'Status' section, 'Openstaande taken' is selected with a checkmark, and 'Verzonden taken' is unselected. In the 'Type' section, 'Maak een foto van het aangelegde landschapselemen' is selected. In the 'Sorteren' section, 'Datum' is selected with a checkmark, and 'Regeling' is unselected. At the bottom, there is a blue button labeled 'Filter toepassen' and a grey bar showing the current filter selection: 'Openstaande taken, Knop'.</p>
29	Filters	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Filters gedragen zich als radiobuttons. Het is mogelijk om één optie per filter te selecteren. Markeer de radiobuttons als zodanig, zodat het voor gebruikers van de schermlezer duidelijk is dat er slechts één filter per categorie geselecteerd kan worden.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same 'Filters' screen with the same selections and layout.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Taak (niet verlopen)	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de namen en de positie van de knoppen die naar de foto's verwijzen. Het is mogelijk om drie foto's te uploaden. Geef elke foto een unieke naam die de volgorde en de inhoud aangeeft. Op deze manier wordt elke foto duidelijk geïdentificeerd, zowel wat betreft hun plaats in de reeks als de inhoud die ze weergeven.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'Geen simkaart' and '15:09'. Below that is a blue header with '< RVO GeoTag' and '1 Weg'. A grey banner reads 'Licensed For Developer Use Only'. The main content area is titled 'De foto maken' and contains instructions: 'Ga binnen uw perceel staan en maak een foto van de gevraagde taak. U kunt maximaal 3 foto's toevoegen.' It includes a bullet point '• Hier staat u nu.' and a section 'Taak omschrijving:' with the text 'Maak een foto van het aangelegde landschapselement'. Below this is a section 'Foto's' with three small image thumbnails. At the bottom, there is a blue button labeled 'Versturen' with a yellow 'Knop' label underneath it.</p>
31	Foto maken	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop 'Maak foto'.</p>	 <p>The screenshot shows a close-up of a black keyboard on a wooden desk. The keyboard keys are visible, including 'F8', 'F9', 'F10', 'F11', 'F12', 'A', 'B', 'C', 'D', 'E', 'F', 'G', 'H', 'I', 'J', 'K', 'L', 'M', 'N', 'O', 'P', 'Q', 'R', 'S', 'T', 'U', 'V', 'W', 'X', 'Y', 'Z', and function keys like 'AltGr' and 'Fn'. At the bottom of the screen, there is a white icon of a camera lens and the word 'Knop' in white text on a dark background.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Foto maken	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knoppen die naar de afbeeldingen verwijzen. Zorg ervoor dat de knoppen de juiste naam en positie in de reeks hebben.</p>	
33	Foto maken	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De status van de geselecteerde knop wordt alleen aangegeven door middel van kleur. Deze status moet ook worden voorgelezen door de schermlezer.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Home (Taak uploaden)	<p>De alternatieve tekst van de knop beschrijft de functie van de knop niet. Deze tekst zegt iets over wat er op deze afbeelding/dit icoon te zien is, in plaats van wat deze knop doet. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst van een functionele afbeelding de functie van de knop beschrijft.</p> <p>Het gaat over de knop 'Omhoog'. De naam 'Sluit melding' zou beter de functie van deze knop omschrijven.</p>	



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 4.1.3](#)

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)




Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)




Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#) 

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.




- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#) 



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 34 problemen gevonden op 13 schermen.



Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Privacyverklaring	1
2	Inloggen	4
3	Inloggen (locatie)	3
4	Inloggen (Instellingen)	3
5	Home	2
6	Filters	4
7	Taak (niet verlopen)	4
8	Foto maken	5
9	Instellingen	3
10	Home (Taak uploaden)	4
11	Informatie	0
12	Voorkeuren verbinding	1
13	Privacy	0
Totaal		34

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

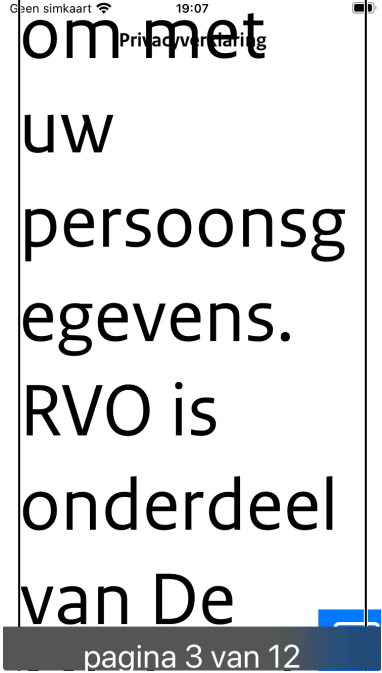
1. Privacyverklaring



Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.


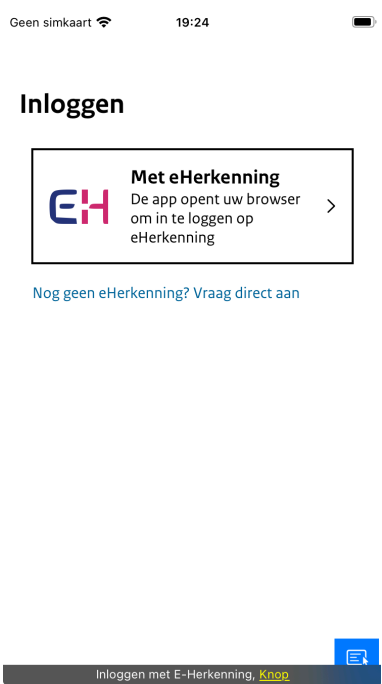
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.4.1 Gebruik van kleur	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleur-contrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Op deze schermafbeelding staat de focus van het toetsenbord op de knop 'Accepteren en doorgaan'. Omdat dit alleen in kleur is aangegeven en de contrastverhouding met de kleur van de knop te laag is, is de focus bijna niet te zien.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	

2. Inloggen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



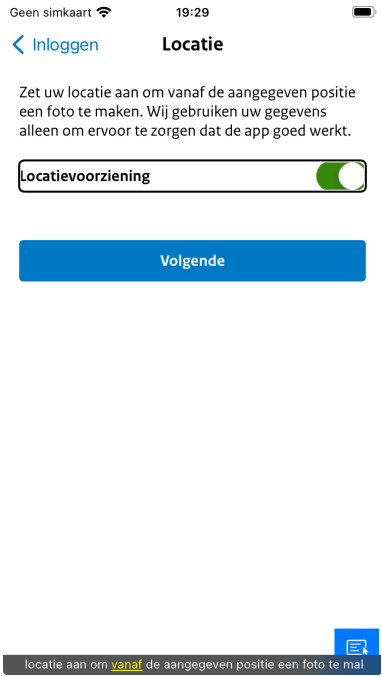


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	<p>AA 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Bij een tekstvergroting van 200% bedekt de paginatekst de tekst op de topbar. Tip: maak de topbar vast, zodat de paginatekst achter de vaste topbar doorloopt. Een andere tip is om de tekstgrootte bij 200% iets kleiner te maken. Momenteel schaalde de tekst naar een zeer grote grootte (verboven 200%). Dit is geen afkeuring, maar het zou de leesbaarheid verbeteren.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile interface with a status bar at the top displaying 'Open simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '19:07'. Below the status bar, the text 'om met uw persoonsgegevens. RVO is onderdeel van De' is displayed in a large font. At the bottom of the page, there is a dark blue bar with the text 'pagina 3 van 12' in white.</p>



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p>⌂ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, it says 'Geen simkaart' and '19:16'. Below that is the word 'Inloggen'. A large text area contains 'EH' followed by three dots and a right-pointing chevron, and 'De...' below it. Below this is the text 'Nog geen eHerken...'. At the bottom, there is a dark grey bar with the text 'Inloggen met E-Herkenning, k'.</p>
22	<p>🔗 2.4.3 ↗ Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same app interface with 'Inloggen', 'EH ... De...', 'Nog geen eHerken...', and the bottom bar.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 2.5.3 Label in naam	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>De visuele naam 'Met eHerkenning. De app opent uw browser om in te loggen op eHerkenning' komt niet overeen met wat de schermlezer voorleest, namelijk 'Inloggen met e-herkenning, knop'.</p>	

3. Inloggen (locatie)



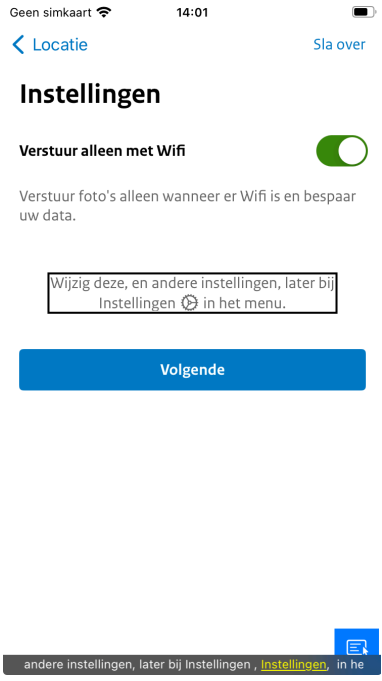
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

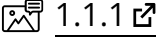
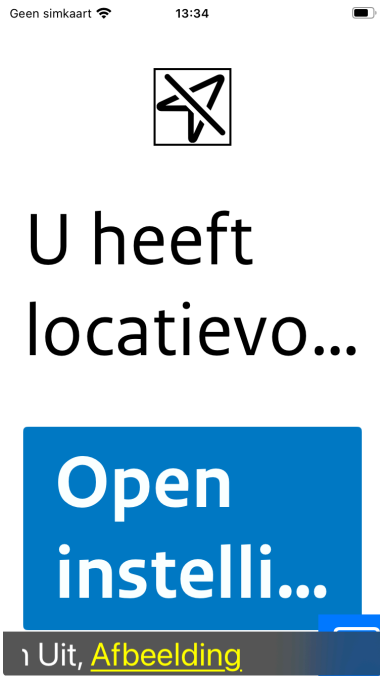
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>De tekst 'Zet uw locatie aan vanaf...' wordt eerst los voorgelezen en vervolgens nogmaals bij het aankondigen van de schakelaar.</p> <p>Tip: Als de tekst is gegroepeerd met de schakelaar, dan hoeft deze niet apart los voorgelezen te worden (alleen bij het voorlezen van de schakelaar).</p>	 <p>Geen simkaart 19:29</p> <p>< Inloggen Locatie</p> <p>Zet uw locatie aan om vanaf de aangegeven positie een foto te maken. Wij gebruiken uw gegevens alleen om ervoor te zorgen dat de app goed werkt.</p> <p>Locatievoorziening <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Volgende</p> <p>locatie aan om vanaf de aangegeven positie een foto te ma</p>
16	<p> 1.4.4 </p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p> <p>Tip, het contrast van schakelaar is erg laag. Dit is een standaard element, maar lastig waar te nemen door gebruikers.</p>	 <p>Geen simkaart 19:22</p> <p>< Inloggen locatie</p> <p>goed werkt.</p> <p>Locatievoorziening <input type="checkbox"/></p> <p>Volgende</p> <p>uit</p>

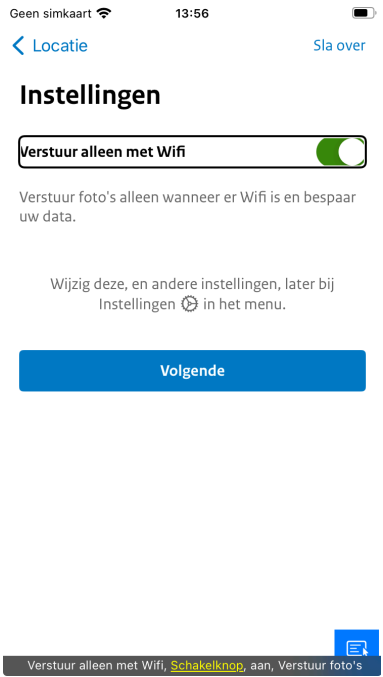
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p>🔗 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	 <p>Geen simkaart 19:20 Inloggen Locatie Zet uw locatie aan om vanaf de aangegeve n positie app goed werkt.</p>

4. Inloggen (Instellingen)

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.




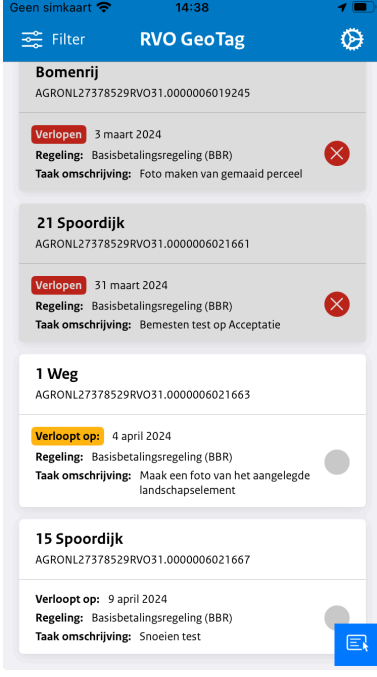
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De afbeelding 'Instellingen' lijkt decoratief te zijn, maar wordt momenteel door de schermlezer voorgelezen. Decoratieve afbeeldingen hoeven geen focus te krijgen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>De tekst 'U heeft locatievoorzieningen uitstaan. Zet ze aan in de instellingen' beschrijft al de betekenis van het icoontje 'Locatievoorzieningen Uit, Afbeelding'. Deze afbeelding kan als decoratief beschouwd worden en mag overgeslagen worden door de schermlezer. Focus op een decoratieve afbeelding kan gebruikers van schermlezers afleiden van de belangrijke informatie.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p>☰ 1.3.1 ↗ Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met het bijbehorende element. Dit zorgt ervoor dat het element niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het element.</p> <p>De tekst 'Verstuur foto's alleen wanneer er WiFi...' wordt eerst bij het aankondigen van de schakelaar voorgelezen en vervolgens nogmaals los voorgelezen.</p> <p>Tip: Als de tekst is gegroepeerd met de schakelaar, dan hoeft deze niet apart los voorgelezen te worden (alleen bij het voorlezen van de schakelaar).</p>	





5. Home



Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het bolletje met een kruisje, vinkje, zandloper of zonder icoontje is bedoeld om de status van de taak aan te geven. Dit betekent dat dit een betekenisvolle afbeelding is. Echter, dit element wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p>	
21	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van het grijze bolletje is 1.65:1. Mensen met kleurenblindheid kunnen dit visuele element echter mogelijk missen door het lage contrast.</p>	

6. Filters

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p>	
20	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Contrast van de toetsenboard frame is te laag (2.8:1). Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De status van de geselecteerde elementen in de filters wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Daarnaast is het mogelijk om slechts één filter per categorie te selecteren. Dit betekent dat bij het kiezen van een andere optie de status van de eerder geselecteerde optie verandert. Dit is een verwacht resultaat bij gebruik van een radioknop, maar niet bij een knop. Het is echter nergens aangegeven dat slechts één optie tegelijkertijd mogelijk is.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Filters gedragen zich als radiobuttons. Het is mogelijk om één optie per filter te selecteren. Markeer de radiobuttons als zodanig, zodat het voor gebruikers van de schermlezer duidelijk is dat er slechts één filter per categorie geselecteerd kan worden.</p>	

7. Taak (niet verlopen)

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <u>1.1.1</u> Niet-tekstuele content	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De kaart is niet focusbaar en heeft geen label. Ook ontbreekt een tekstueel alternatief voor de kaart. Daarnaast is er een blauw bolletje met de tekst "Hier staat u nu" dat bedoeld is om de locatie op de kaart aan te duiden. Echter, er is geen tekstueel alternatief beschikbaar, waardoor de schermlezer de precieze locatie niet kan voorlezen. Dit betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of visuele beperkingen hebben, niet in staat zijn om hun exacte locatie op de kaart te achterhalen, en ook niet begrijpen dat er een kaart is.</p>	

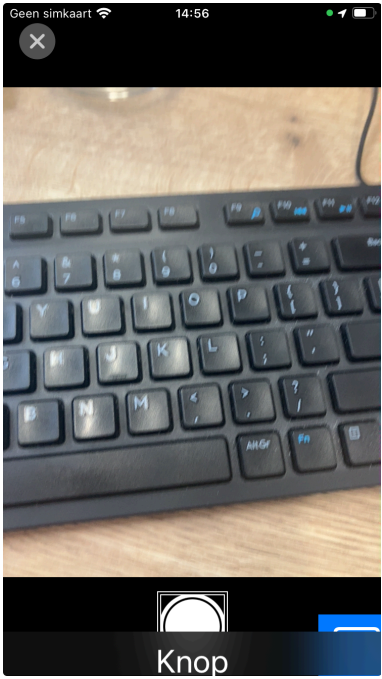
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten 'De foto maken' en 'Taak omschrijving'.</p>	
24	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Het eerste element op het scherm is 'Terug, RVO GeoTag, Knop'. Echter, bij het navigeren van een andere pagina gaat de focus naar het element 'De foto maken'.</p> <p>Dit komt op meerdere pagina's voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de namen en de positie van de knoppen die naar de foto's verwijzen. Het is mogelijk om drie fotos te uploaden. Geef elke foto een unieke naam die de volgorde en de inhoud aangeeft. Op deze manier wordt elke foto duidelijk geïdentificeerd, zowel wat betreft hun plaats in de reeks als de inhoud die ze weergeven.</p>	

8. Foto maken

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. Het gaat over de afbeelding van de gemaakte foto.	
18	 1.4.4 Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. De tekst op de knoppen is niet volledig zichtbaar bij de tekstvergroting tot 200%.	


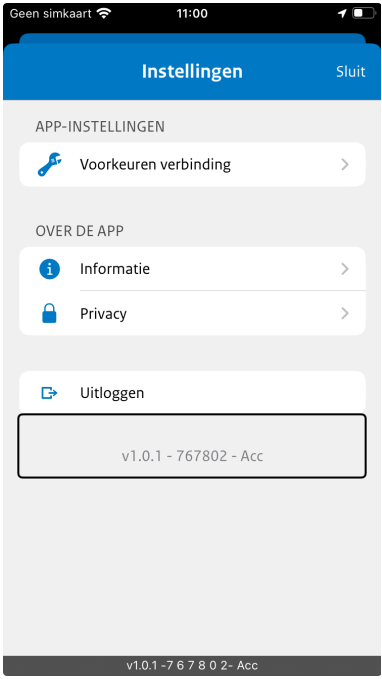

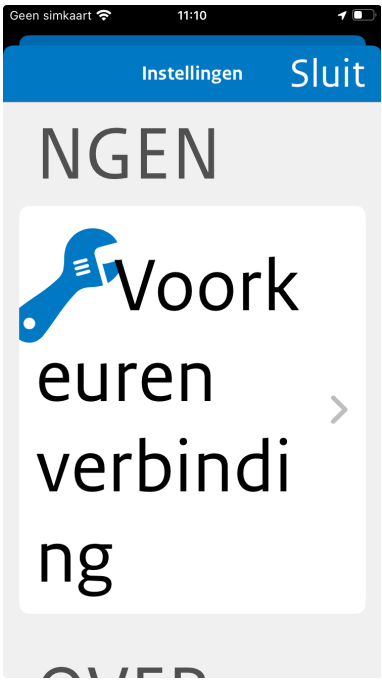
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop 'Maak foto'.</p>	
32	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knoppen die naar de afbeeldingen verwijzen. Zorg ervoor dat de knoppen de juiste naam en positie in de reeks hebben.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	<p>  4.1.2 Naam, rol, waarde </p>	<p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De status van de geselecteerde knop wordt alleen aangegeven door middel van kleur. Deze status moet ook worden voorgelezen door de schermlezer.</p>	

9. Instellingen




Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

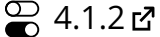
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> 1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Informatie'. De lichtgrijze kleur is bijna niet zichtbaar en onvoldoende te onderscheiden van de achtergrond. Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat over de tekst 'v.1.0.1...' (contrastverhouding van 3.31:1).</p>	
19	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Voorkeuren...!'.</p>	

10. Home (Taak uploaden)

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Taak uploaden'.</p>	
25	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Na het versturen van een taak wordt de gebruiker naar dit scherm doorgestuurd. Het eerste element dat de focus krijgt, is 'Uw taken'.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p> 2.4.6 Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het icoon met het groene vinkje krijgt focus en wordt voorgelezen als 'geselecteerd, geselecteerd, afbeelding, vinkje'. De betekenis van deze afbeelding is niet duidelijk. Ook is het niet duidelijk dat het bij de kop 'Taak uploaden' hoort. Tip: Groepeer de afbeelding en de kop 'Taak uploaden'.</p>	
34	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De alternatieve tekst van de knop beschrijft de functie van de knop niet. Deze tekst zegt iets over wat er op deze afbeelding/dit icoon te zien is, in plaats van wat deze knop doet. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst van een functionele afbeelding de functie van de knop beschrijft.</p> <p>Het gaat over de knop 'Omhoog'. De naam 'Sluit melding' zou beter de functie van deze knop omschrijven.</p>	

11. Informatie

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

12. Voorkeuren verbinding

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Verstuur foto's alleen...'. De contrastverhouding van deze tekst is te laag (3.28:1).</p>	

13. Privacy

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.