



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Rapport digitale toegankelijkheid <https://projects.rvo.nl>

Versie 1.0

Datum: 29 mei 2024

Status: Definitief

Inhoud

Inhoud	3
Inleiding	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemeen	5
Toegepaste norm	5
Evaluatiemethode	5
Scope van het onderzoek	5
Steekproef	5
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User Agents	6
Afhankelijke technologie	6
Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken	6
Onderzoeksresultaten	7
Samenvatting	7
Principe 1: Waarneembaar	8
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	8
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	9
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	11
Principe 2: Bedienbaar	12
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid	12
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	13
Richtlijn 2.3: Toevallen	14
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	15
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten	16
Principe 3: Begrijpelijk	17
Richtlijn 3.1: Leesbaar	17
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	18
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	19
Principe 4: Robuust	20
Richtlijn 4.1: Compatibel	20

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek voor de website <https://projects.rvo.nl> is afgerond op 29 mei 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toegankelijkheid@rvo.nl.

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Onderzoeker: Twan van Houtum
Onderzochte website: <https://projects.rvo.nl>
Onderzoekperiode: 22 tot en met 29 mei 2024
Type onderzoek: WCAG 2.1, niveau AA

Toegepaste norm

EN 301 549, deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG-evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Scope van het onderzoek

Tussen haakjes staat eventueel de motivatie waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://projects.rvo.nl/> (URI-basis)

Steekproef

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden. De steekproef bevat de volgende 16 pagina's.

- <https://projects.rvo.nl>
- <https://projects.rvo.nl/about-rvo-open-data>
- <https://projects.rvo.nl/disclaimer>
- <https://projects.rvo.nl/accessibility>
- https://projects.rvo.nl/search?search_api_fulltext=centre
- <https://projects.rvo.nl/index.php/programmes>
- <https://projects.rvo.nl/programmes>
- <https://projects.rvo.nl/projects>
- <https://projects.rvo.nl/programmes/nl-kvk-27378529-260671>
- <https://projects.rvo.nl/projects/nl-kvk-27378529-cbixt1103>
- <https://projects.rvo.nl/projects/nl-kvk-27378529-tf14zaos05>
- <https://projects.rvo.nl/iati-portals>
- <https://projects.rvo.nl/videos-programmes>
- <https://projects.rvo.nl/projects?page=3>
- <https://projects.rvo.nl/organizations-relevant-country-information>
- <https://projects.rvo.nl/pagenotfound>

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door [W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 115
- Google Chrome, versie 124
- Microsoft Edge, versie 122

Afhankelijke technologie

- CSS
- DOM
- HTML
- PDF
- SVG
- WAI-ARIA

Wijzigingen document en geschiedenis onderzoeken

Versie	Datum	Reden van wijziging
1.0	29 mei 2024	Eerste versie.

Onderzoeksresultaten

Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

Samenvatting

Op dit moment wordt aan 44 van de 50 succescriteria voldaan. Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 18 van de 20
- Bedienbaar: 14 van de 17
- Begrijpelijk: 10 van de 10
- Robuust: 2 van de 3

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de startpagina staat een logo waarvan de alt-tekst "Development Cooperation" is. Deze alt-tekst beschrijft niet de tekst die op de afbeelding staat. Pas de alt-tekst aan zodat de visuele informatie ook via de alt-tekst wordt overgedragen.

De twee afbeeldingen onder de kop "Go directly to" hebben een alt-tekst die de afbeeldingen niet beschrijft. Aangezien het hier om decoratieve afbeeldingen gaat is het advies om de alt-tekst te verwijderen (let op niet het alt-attribuut). De afbeeldingen staan ook in de link, op dit moment wordt dus de alt-tekst en tekst op het blauwe vlak voorgelezen als linktekst. Dat is erg lang en juist onduidelijk. Door de alt-tekst leeg te laten zorg je voor een korte en duidelijke linktekst. Voorbeeld linktekst huidige situatie: "PS113JO02 Programmes". Voorbeeld linktekst als alt-tekst is verwijderd: "Programmes".

De vier afbeeldingen net boven de footer hebben een alt-tekst die de afbeeldingen niet beschrijft. Aangezien het hier om decoratieve afbeeldingen gaat is het advies om de alt-tekst te verwijderen (let op niet het alt-attribuut). De afbeeldingen staan ook in de link, op dit moment wordt dus de alt-tekst en tekst op het blauwe vlak voorgelezen als linktekst. Dat is erg lang en juist onduidelijk. Door de alt-tekst leeg te laten zorg je voor een korte en duidelijke linktekst. Voorbeeld linktekst huidige situatie: "IATI Transparency Portals Thumb IATI Portals". Voorbeeld linktekst als alt-tekst is verwijderd: "IATI Portals".

De afbeelding van de windmolens heeft een alt-tekst ("MAT17UG02") die de afbeelding niet beschrijft en onduidelijk is. Aangezien het hier om decoratieve afbeeldingen gaat is het advies om de alt-tekst te verwijderen (let op niet het alt-attribuut).

De afbeelding van de windmolens heeft een alt-tekst ("pst23ao02") die de afbeelding niet beschrijft en onduidelijk is. Aangezien het hier om decoratieve afbeeldingen gaat is het advies om de alt-tekst te verwijderen (let op niet het alt-attribuut).

De afbeelding naast de tekst heeft een alt-tekst ("CBI_XT1103") die de afbeelding niet beschrijft en onduidelijk is. Als dit een decoratieve afbeelding is, dan is het advies om de alt-tekst te verwijderen (let op niet het alt-attribuut). Geeft de afbeelding informatie dan moet in de alt-tekst de informatie/omschrijving van de afbeelding staan. Dit komt bij meerdere projecten voor, zoals <https://projects.rvo.nl/projects/nl-kvk-27378529-cbixt1103> en <https://projects.rvo.nl/projects/nl-kvk-27378529-tf14zaos05>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de About pagina (<https://projects.rvo.nl/about-rvo-open-data>) zijn een aantal subkoppen niet als kop gecodeerd. Het gaat onder andere om de subkop "General principles for exclusion", dit moet een H3 zijn en de daarbij onderliggende koppen zoals "External relations", dit moeten H4-koppen zijn.

Op pagina <https://projects.rvo.nl/iati-portals> zijn de teksten "IATI Explorer portals" en "IATI Transparency Portals" opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De teksten zijn dik gedrukt gemaakt door middel van het element. Een kop moet altijd het kop element hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Op pagina <https://projects.rvo.nl/videos-programmes> zijn veel teksten dik gedrukt gemaakt met het strong-element. Dat is niet toegestaan. Het strong-element is er alleen voor om een enkel woord nadruk te geven niet een hele zin. Verwijder daarom voor deze teksten het strong-element.

Op pagina <https://projects.rvo.nl/videos-programmes> staat een lijst wat niet als html-lijst is opgemaakt. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals of , wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Op pagina <https://projects.rvo.nl/videos-programmes> is de tekst "Programmes:" opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De tekst is schuingedrukt gemaakt door middel van het element. Een kop moet altijd het kop element hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als het hamburgermenu is geopend dan kan de focus uit het menu en kun je verder door de site navigeren. Het menu blijft open staan waardoor niet alles meer zichtbaar is. Advies is om ervoor te zorgen dat de toetsenbordfocus in het menu blijft en dat de gebruiker zelf het menu moet sluiten middels de sluitknop.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Elk blokje met een project heeft een lege link (). Dit is niet toegestaan, verwijder de link of geef de link een betekenisvolle en unieke linktekst. Dit komt op meerdere pagina's voor zoals <https://projects.rvo.nl/projects?page=3>. De link verwijderen is misschien wel de beste optie omdat de link nu geen functie heeft.

Op pagina <https://projects.rvo.nl/videos-programmes> komt de linktekst "watch the video" meerdere keren voor terwijl het doel steeds anders is. Dit is hinderlijk. Pas de links zo aan dat ze uniek en beschrijvend zijn. Gebruik bijvoorbeeld de linktekst: "Watch video Centre for the Promotion of Imports from developing countries (CBI)"

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op de twee items onder de kop "Go directly to". Zorg dat ook hier de focus zichtbaar is als het toetsenbordfocus erop staat. Dit komt op meerdere plekken voor, zoals op <https://projects.rvo.nl/programmes>

De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op de knop om het hamburgermenu te openen en te sluiten. Zorg dat ook hier de focus zichtbaar is als het toetsenbordfocus erop staat.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De blauwe headerbalk maakt gebruik van `aria-expanded` maar dat is in deze situatie niet toegestaan.

De link "Read more >" / "< Read less" maakt gebruik van `aria-expanded` maar dat is in deze situatie niet toegestaan. `Aria-expanded` mag niet op een link (`<A>`) geplaatst worden, dit is wel toegestaan op een knop (`<button>`). Advies is dan ook om de link om te bouwen naar een knop. Dit komt op meerdere pagina's voor zoals <https://projects.rvo.nl/programmes/nl-kvk-27378529-18315> en <https://projects.rvo.nl/projects/nl-kvk-27378529-tf14zaos05>.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

Resultaat: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, er zijn geen problemen gevonden.